

SUHEUNG 2024 Sustainability Report

2024 지속가능경영보고서



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

About This Report

보고서 개요

서흥은 2021년 첫 지속가능경영보고서를 발간한 이후 매년 보고서를 발간하고 있으며, 본 보고서는 서흥의 네 번째 지속가능경영보고서입니다. 앞으로도 서흥은 보고서를 통해 기업의 재무성과를 비롯한 지속가능경영 비전과 전략, 목표, 성과 등을 투명하게 공개하여 이해관계자와 소통해 나가고자 합니다.

보고 기간

본 보고서의 재무·비재무 성과 및 활동의 보고 기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지입니다. 추세 보고가 필요한 정량 데이터는 3개년(2022~2024년)의 성과를 함께 담았으며, 일부 성과의 경우 2025년 상반기의 내용을 포함하였습니다.

보고 범위

본 보고서의 재무 데이터는 사업보고서 상 연결재무제표 기준이며, 비재무 데이터의 범위는 서흥의 국내 사업장 및 연구소를 기준으로 작성되었습니다. 특히 올해는 서흥의 국내 주요 종속 회사인 젤텍, 서흥헬스케어의 일부 데이터를 별도의 목차(Subsidiary Report)로 구성하여 공시하였습니다. 다만 데이터 취합에 물리적 제한이 있는 국내·외 사업장의 일부 지표는 보고 범위에서 제외하였으며, 보고 범위가 상이할 경우 별도 주석으로 표기하였습니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI Standards 2021의 부합요건에 따라 작성하였으며, SASB와 UN SDGs, UNGC 원칙, 글로벌 환경·안전·보건 이니셔티브인 RC(Responsible Care)를 반영하였습니다.

보고 검증

본 보고서는 데이터와 내용의 신뢰성과 품질을 제고하기 위해 국제 검증 규격 AA1000AS(v3)에 따라 제3자 검증을 완료하였으며, 그 결과를 p.117에 수록하였습니다.

보고서 제작 참여

- 서흥: ESG팀, 구매부, 관리사업부, 안전보건본부, 재무관리부, EMBOCAPS 글로벌사업부
- 서흥헬스케어: 구매부, 관리부, 안전보건팀
- 젤텍: 관리팀, 안전보건본부
- 마크스폰

보고서 문의처

서흥 2024 지속가능경영보고서에 대한 문의 및 의견은 서흥 ESG팀으로 연락해 주시기 바랍니다.

Tel 02-6226-8420

E-mail syj0217@suheung.com

Homepage <https://www.suheung.com>



Interactive Guide

서흥 2024 지속가능경영보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.



표지 페이지로 이동



목차 페이지로 이동



이전 페이지로 이동



다음 페이지로 이동

Contents

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Company Overview



CEO Message	04
Company Profile	05
Business Portfolio	10
Global Network	16
2024 Highlights	17

Sustainability Management



지속가능경영 추진체계	19
이해관계자 소통	20
이중 중대성 평가	21

Sustainability Material Topics



Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상	25
Topic 2. 기후변화 대응	28
Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화	33

ESG Performance & Data



Environment	36
Social	43
Governance	56
ESG Data & Figures	59

Subsidiary Report



국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어	78
국내 주요 자회사 - 젤텍	90

Appendix



Financial Data	106
SASB	109
GRI Index	110
UN SDGs	113
UNGC / RC	114
주요 수상 및 단체 가입 현황	115
인증 현황	116
제3자 검증의견서	117

CEO Message

Company Overview

CEO Message

[Company Profile](#)[Business Portfolio](#)[Global Network](#)[2024 Highlights](#)

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix



존경하는 이해관계자 여러분,

1973년 창립 이후 서흥은 의약품, 건강기능식품 제조 등에 대한 끊임없는 연구와 자체적인 기술 개발을 통해 대한민국을 대표하는 건강기능식품 제조 기업으로 성장하였으며, 국내를 넘어 글로벌 업계를 선도하는 종합 헬스케어 기업으로 자리매김하였습니다. 서흥이 지난 50여 년간 수많은 도전과 혁신을 거듭하며 인류의 건강만을 위해 외길을 걸어올 수 있었던 것은 이해관계자 여러분의 변함없는 지지와 신뢰가 있었기 때문에 가능했습니다. 이해관계자 여러분들께 고개 숙여 감사드립니다.

2024년은 고금리의 장기화와 높은 체감 물가로 인한 경기 침체로, 기업 경영에 있어 크고 작은 어려움에 직면했던 한 해였습니다. 글로벌 불확실성까지 더해져 국내 내수 시장의 회복은 여전히 더딘 상황이었습니다. 그럼에도 불구하고 서흥은 중단 없는 열정과 노력으로 2024년, 기술과 연구, ESG 각 분야에서 다양한 성취를 거둘 수 있었습니다. 기술연구원을 과천으로 성공적으로 이전하였고, 자체 개발한 저분자 콜라겐 펩타이드로 장영실상과 식품기술대상을 수상하며 뛰어난 기술력을 인정받았습니다. 또한, 서흥헬스케어의 오창공장이 비건 인증을 받는 등 지속가능경영 역량을 강화한 결과, 글로벌 기업의 지속가능성을 평가하는 에코바디스 평가에서 ‘골드 등급’을 획득할 수 있었습니다.

2025년 서흥은 2024년의 성취를 발판 삼아 글로벌 경쟁력을 강화하여 ‘글로벌 헬스 전문기업 육성 - 기반 구축’을 달성할 수 있도록 전사적 차원의 체계적인 실천을 이어가고자 합니다. 구체적으로는 글로벌 스탠다드에 부합하는 제품 생산 체계 및 해외 네트워크를 구축하여 해외 거래처를 지속적으로 발굴할 계획입니다. 특히 건강기능식품 부문의 경우 품질 향상과 거래처 다변화에 집중함으로써 수익성을 적극적으로 제고해 나가겠습니다.

아울러 기업과 이해관계자 모두의 성장을 위하여 건강한 기업문화를 만들겠습니다. 개인과 조직이 함께 성장하는 기업문화는 기업의 지속가능성과도 직결되기에, 서흥은 활기차고 능동적인 자세로 협업 및 소통하는 문화를 축적할 수 있도록 노력하겠습니다. 협력사 및 지역사회, 고객 등 외부 이해관계자와의 커뮤니케이션 또한 점진적으로 확대할 예정입니다. 서흥의 이해관계자 모두가 서로의 역할과 기술을 존중하고 시너지를 창출함으로써, 지속적으로 함께 발전하고 성장해 나가기를 기대합니다. 특별히 본 지속가능경영보고서는 서흥과 사회사의 투명성을 강화하고 이해관계자 여러분들에게 높은 신뢰를 드릴 수 있도록 서흥의 자회사 중 서흥헬스케어와 젤텍의 경영 활동과 ESG 성과, 데이터 등을 함께 공시하고 있습니다.

2025년에도 글로벌 경제의 불확실성과 산업 전반의 급격한 변화가 지속되어 기업 경영의 어려움이 이어지리라 예측됩니다. 그러나 지난 50여 년간 그래왔듯, 서흥은 단단한 내실과 끈기로 또 한 번의 도약을 이뤄내고자 합니다. 그 과정에서 서흥이 쌓아 온 독보적인 기술력은 글로벌 종합 헬스케어 전문 기업으로 나아가는 강력한 원동력이 될 것입니다. 고객의 성장과 임직원의 발전, 더 나아가 인류의 지속가능한 발전과 번영에 기여하기 위한 길을 흔들림 없이 걸어갈 수 있도록, 이해관계자 여러분의 따뜻한 응원과 격려를 부탁드립니다.

서흥 대표이사 회장 양주환

양 주 환

Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Company Profile

기업개요

서흥은 1973년 설립 이래 부단한 연구와 기술개발을 통해 하드캡슐 품질의 우수성을 인정받으며 국내 하드캡슐 시장을 선도해 왔습니다. 뿐만 아니라 아시아, 유럽, 북미 등 해외 현지 법인을 운영하며 글로벌 시장에서의 영향력을 확장해 나가고 있습니다. 현재 서흥은 하드캡슐 생산 경험과 기술력을 바탕으로 기능성 식품, 원료, 화장품 등으로 비즈니스 포트폴리오를 넓혀 글로벌 헬스케어 전문 기업으로 성장하고 있으며, 앞으로도 끊임없는 연구와 기술 개발로 인류와 사회의 건강한 미래에 기여하고자 합니다.

일반 현황

(2024. 12. 31. 기준)

회사명	주식회사 서흥
본사 주소	충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 61
설립 연도	1973년 1월 30일
임직원 수	총 1,214명
사업영역	캡슐 부문 · 하드공캡슐 생산 식품, 건강기능식품 및 의약품 부문 · 일반 식품 및 건강기능식품 OEM·ODM 생산 · 의약품 생산(전문의약품, 일반의약품, 의약외품) 원료 부문 · 젤라틴, 콜라겐 제품 생산 화장품 부문 · 기초화장품류 OEM·ODM 생산
종속회사 수	총 9개



2024년 재무 성과

2024년은 고금리의 장기화와 높은 체감 물가로 인한 경기 침체가 지속된 해였습니다. 그럼에도 서흥은 건강기능식품과 하드캡슐 부문의 매출액이 전년 대비 각각 35.1%와 9.5% 상승, 2024년 총 매출액 6,533억 원을 달성하였습니다. 특히 수출액의 경우 12.6%가 상승하며, 글로벌 헬스케어 전문 기업으로서의 위상을 입증하였습니다. 서흥은 2025년에도 내실 경영을 통한 수익성 제고와 건강기능식품의 품질 향상, 글로벌 시장 공략으로 지속적인 성장을 이어 나가겠습니다.

요약 연결 재무정보

(2024. 12. 31. 기준)

구분	단위	2022	2023	2024
매출액	백만 원	634,966	594,567	653,264
영업이익	백만 원	61,977	42,995	33,843
당기순이익	백만 원	40,597	8,885	21,553
지배기업의 소유주에게 귀속되는 지분	백만 원	33,985	6,119	18,276
비지배주주지분	백만 원	6,612	2,766	3,277
기본주당이익	원	3,056	550	1,644
희석주당이익	원	3,056	550	1,644
연결에 포함된 회사 수	개	10	9	9

Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

비전 및 핵심 가치

서흥은 인류의 건강과 지속가능한 발전을 위한 일류 상품을 생산하는 종합 헬스케어 기업입니다. 과학적이고 안전한 제품 개발을 위해 첨단 기술 개발에 매진하고 있으며, 엄선된 원료와 최신 설비를 활용한 제조 혁신으로 최고의 품질을 보장합니다. 서흥은 이러한 기술개발과 혁신을 바탕으로 고객과의 신뢰를 최우선에 두는 고객 중심 경영을 실천함으로써, 앞으로도 인류 건강에 기여하는 글로벌 헬스케어 전문 기업으로 자리매김하겠습니다.

“서흥은 건강을 담은 소중한 그릇입니다.”

비전

인류 건강에 기여할 수 있도록 혼을 담아 세계 일류 상품을 생산합니다.

핵심 가치

연구개발
R&D

종합 헬스케어 전문기업으로서
첨단화된 기술을 적용해
과학적이고 안전한 제품을
개발합니다.

품질 관리
Quality Management

가장 양질의 원료로
최신의 설비를 이용하여
최고의 제품을 생산합니다.

고객 서비스
Customer Service

인류를 사랑하는 마음을 담아
고객을 만족시키고,
건강 파수꾼으로서
최선의 노력을 합니다.

Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Company Profile

연혁

서흥은 1973년 설립 이후, 꾸준히 성장과 변화를 거듭해 왔습니다. 1990년 유가증권시장에 상장하며 기업의 기반을 넓혔고, 1998년에는 미국에 현지법인인 JUMBO CAPSULE(현 서흥아메리카)을 설립하여 글로벌 시장 진출의 첫발을 내디뎠습니다. 이어서 아시아 시장의 확대를 위해 일본과 베트남에 법인을 설립하였고, 2010년대에는 국내 생산 인프라를 강화하는 동시에 2018년 독일 법인을 설립하며 아시아, 북미에 이어 유럽 시장에 진출하였습니다. 이러한 행보를 통해 서흥은 건강기능식품, 의약품, 화장품 사업의 시장을 확장하며, 글로벌 종합 헬스케어 전문 기업으로 도약하고 있습니다.

1973 ~ 1988	창업과 기반 구축의 시기	→	1990 ~ 1998	품질 혁신의 시기	→	2000 ~ 2010	전문기업 육성의 시기
1973. 01.	서흥화학공업주식회사 설립		1990. 03.	기업 공개		2003. 09.	피쉬젤라틴 하드캡슐 제조특허 출원
1978. 08.	부천시 송내동으로 본사 이전		1992. 08.	기업부설 연구소 설립		2003. 11.	2,000만 불 수출의 탑 수상
1980. 01.	(주)서흥캡슐로 상호 변경		1992. 11.	1,000만 불 수출의 탑 수상		2004. 03.	상공의 날 ‘모범 상공인’상 수상(국무총리)
1982. 06.	진흥약품공업주식회사 흡수 합병		1995. 12.	유당장학회 설립		2005. 02.	KGMP 의약품 정제 제조 인증
1987. 12.	KGMP 적격업소 지정		1998. 04.	경제정의 기업상 수상(경제정의실천시민연합)		2005. 03.	하드캡슐 할랄 인증(Certification N.2006)
1988. 12.	사원아파트 준공		1998. 05.	EXC-100F 충전기 개발		2005. 08.	FGMP 건강기능식품 제조 인증
			1998. 07.	미국 현지법인 JUMBO CAPSULE (현 서흥아메리카) 설립		2005. 12.	USA Dietary Supplement USP 인증 획득
			1998. 07.	(주)젤텍 설립		2007. 12.	서흥재팬 법인 설립
						2008. 03.	상공의 날 ‘철탑산업훈장’ 수상(대통령)
						2008. 10.	서흥베트남 제1공장 준공
						2008. 11.	3,000만 불 수출의 탑 수상(대통령)
						2010. 07.	오창공장 준공
						2010. 10.	2010년 지방세 성실납세자 선정(경기도지사)

Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

2011 ~ 2025 가치경영의 시기

2011. 08.	중앙연구소 판교 이전	2015. 01.	오송공장 할랄 인증	2020. 04.	VG-PRO 캡슐 개발
2011. 09.	통계의 날 ‘통계유공자’ 상 수상(국무총리)	2015. 03.	2014년도 지방세 성실납세법인 선정	2022. 04.	(주)서흥헬스케어 분할 설립
2012. 01.	오송공장 준공 및 본사 이전	2015. 12.	제52회 무역의 날 7,000만 불 수출의 탑 및 ‘동탄산업훈장’ 수상	2022. 07.	UNGC 가입
2012. 04.	오송공장 미국 FDA 실사 적격업소 지정	2016. 11.	현 위너웰 설립	2022. 12.	ISO 14001, 45001 인증
2012. 04.	VG 캡슐 OU 코셔인증	2017. 09.	증평공장 준공	2022. 12.	서흥 첫 지속가능경영보고서 발간
2013. 09.	글로벌 전문 후보기업 선정	2018. 02.	오송2공장 HACCP 적용업소 인증	2023. 01.	창립 50주년 기념 CI 변경 및 선포
2013. 10.	호주건강기능식품 TGA 인증	2018. 09.	(주)한국코스모 인수	2023. 02.	RC 가입
2014. 03.	제41회 상공의 날 ‘산업포장’ 수상	2018. 10.	서흥유럽 독일 법인 설립	2023. 09.	베트남 제2공장 VG-PRO 생산기계 10대 증설
2014. 04.	(주)서흥으로 상호 변경	2018. 10.	오창공장 FSSC 22000 인증	2024. 04.	IR52 장영실상 수상
2014. 05.	오송공장 HACCP 적용업소 지정	2019. 05.	서흥베트남 제2공장 준공	2024. 05.	ISO 37001 인증
2014. 05.	제13회 식품 안전의 날 ‘산업포장’ 수상	2019. 05.	EU-GMP 인증	2024. 09.	과천 기술연구원 이전
2014. 07.	제71회 ‘한국을 빛낸 이달의 무역인’ 수상	2019. 10.	오창공장 할랄 인증	2024. 11.	에코바디스 ESG 평가 골드등급 획득
2014. 12.	오송2공장 준공				
2014. 12.	제51회 무역의 날 5,000만 불 수출의 탑 수상				

Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Company Profile

종속회사 소개

서흥은 글로벌 시장 확장과 사업 영역별 전문성 강화를 위해 베트남, 아메리카, 유럽, 재팬 법인과 더불어 계열회사를 운영하고 있습니다. 서흥헬스케어는 지속적인 성장세를 보이는 건강기능식품 시장에서 액상 및 젤리 제형의 전문성을 기반으로 국내외 시장 판로를 개척하고 있으며, 젤텍은 제약 및 건강기능식품의 주원료인 젤라틴 제품 및 콜라겐 제품을 생산 및 판매하여 서흥의 캡슐 밸류체인을 확장하였습니다. 밸런스웨이는 헬스케어 전문성을 바탕으로 건강기능식품의 전자상거래 유통·판매 전문 기업으로서의 네트워크를 확장하고 있고, 한국코스모는 OEM·ODM 방식으로 화장품을 생산하며 엄격한 품질 관리와 신제품 개발을 통해 경쟁력을 높이고 있습니다.

종속회사 현황

(2024. 12. 31. 기준)

종속회사명	설립일	주소	주요 사업	단위	자산총액
(주)서흥헬스케어	2022년 4월	충청북도 청주시 청원구	건강기능식품 제조	백만 원	124,716
(주)젤텍	1998년 7월	부산광역시 강서구 송정동	젤라틴 제조 및 판매	백만 원	150,257
(주)밸런스웨이	2021년 1월	서울특별시 광진구	건강기능식품 등 도매 및 소매	백만 원	3,087
(주)한국코스모	2002년 4월	충청남도 천안시 동남구	화장품 제조	백만 원	14,567
서흥베트남	2006년 10월	Long Thanh district, Vietnam	하드캡슐 제조 및 판매	백만 원	228,778
서흥아메리카	1998년 3월	Saturn st. Brea, CA, USA	하드캡슐, 소프트캡슐 등 판매	백만 원	115,872
서흥유럽	2018년 7월	Eschborn, Germany	하드캡슐 판매	백만 원	23,995
서흥재팬	2006년 10월	Yokohama, Kanagawa, Japan	하드캡슐 판매	백만 원	5,926
SH Asset Management LLC.	2010년 12월	Saturn st. Brea, CA, USA	부동산 임대	백만 원	14,100

Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Business Portfolio

사업 개요

서흥은 하드캡슐 제조, 소프트캡슐 제형의 의약품 전공정 수탁, 건강기능식품 생산, 원료 및 화장품 사업 등을 영위하고 있습니다. 하드캡슐은 내용물의 변질을 방지하고 섭취를 돕는 제형으로, 서흥은 이 분야의 국내 시장 점유율 95%와 글로벌 시장 3위라는 확고한 시장지위를 확보하고 있습니다. 이는 기술 경쟁력을 유지하기 위해 부단한 연구개발을 지속한 결과로, 서흥은 신제품과 신소재에 대한 연구와 안전성 분석, 제품 디자인 제고에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 액체나 현탁제를 담은 소프트캡슐(연질캡슐)의 경우 의약품 전공정 수탁으로 제작되며, 캡슐 기술력을 바탕으로 건강기능식품 부문에서도 독보적인 지위를 구축해 나가고 있습니다. 아울러 젤라틴과 콜라겐 등의 원료 제품, OEM/ODM 방식의 기초화장품 생산 및 제품 제조 등으로 사업 영역을 확장 중입니다. 서흥의 이러한 전 제품은 엄격한 품질 관리를 거쳐 소비자와 만나게 됩니다.

비즈니스 밸류체인



Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

제품 소개

Empty Hard Capsule

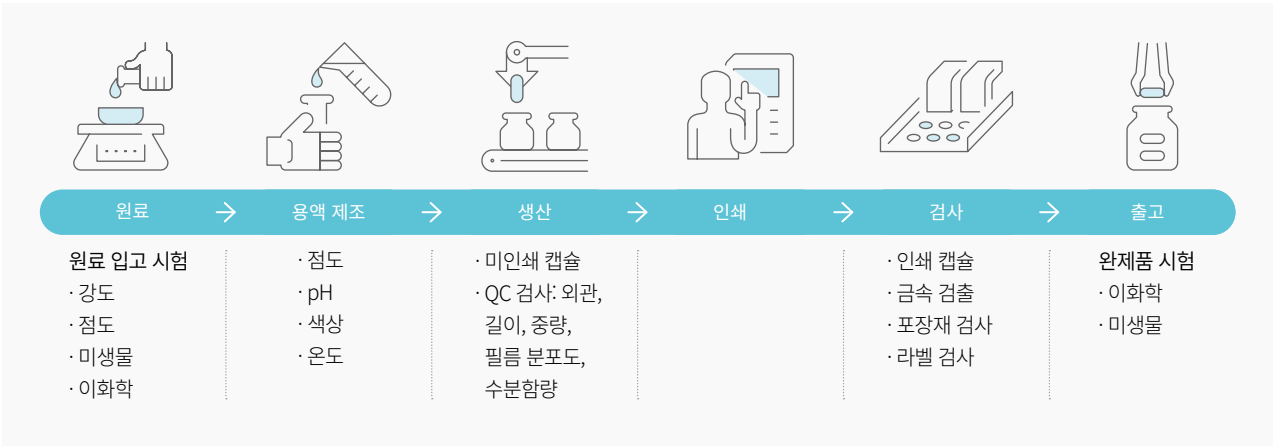
서흥은 cGMP¹ 기준을 준수한 품질보증 프로세스를 바탕으로, 원료에서부터 제품 출하에 이르기까지 여러 단계의 품질 검사를 실시하여 세계적 수준의 하드캡슐을 생산하고 있습니다. 검사 단계뿐만 아니라 원료 입고 시의 입고 시험 및 생산, 출고 과정에서의 QC 검사, 완제품 시험 등이 이루어집니다.

1. cGMP(Current Good Manufac turing Practice): 미국 FDA가 수립한 우수 의약품 품질관리 기준으로 GMP 중 가장 엄격한 규정과 절차를 요구

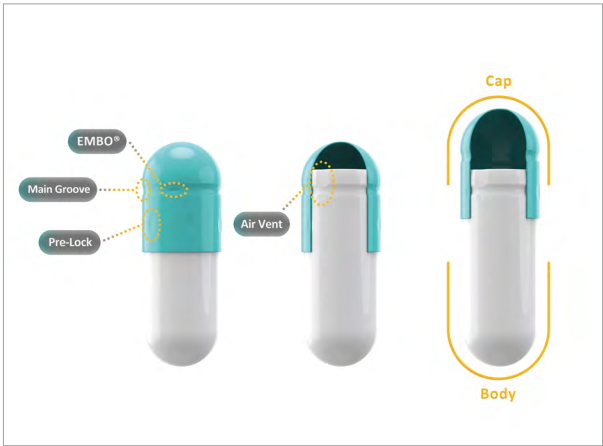
여기에 더해 자체 개발한 캡슐 자동 검사기(EXC-21V)를 활용하여 미세한 불량까지 철저히 검출하고 있습니다. EXC-21V는 이미지 분석 기술을 통해 캡슐의 색상 차이, 이중 캡, 인쇄 위치 불량이나 잉크 반점 등의 결함도 정밀하게 검출합니다. 또한 색상 전문가가 상주하며 색채색차계를 활용해 정밀한 색상 측정 및 관리를 수행하고 있습니다. 이를 통해 최소한의 색소 사용으로 고객이 원하는 색상을 정확하게 구현, 다량의 색소 사용으로 인한 캡슐의 품질 저하를 방지합니다.

아울러 서흥은 차별화된 캡슐 디자인으로 제품의 내구성과 충전 편의성을 극대화하였습니다. 캡슐 디자인에 예비결합(Pre-lock) 기능을 적용하여 운송 및 보관 중 분리 현상을 방지하고, 완벽한 라운드형 디자인으로 충격을 최소화하여 충전 시 찌그러짐을 방지합니다. 일정한 힘으로 쉽게 결합되면서도 완전 결합 후에는 풀리지 않도록 이중 잠금 기능으로 설계되었으며, 공기 순환(Air Vent) 크기를 적절하게 하여 제조 공정에서 건조가 용이하고, 고속 충전 시에도 압축공기의 영향을 최소화합니다. 이에 더해 충전 후 결합된 캡슐이 분리되지 않도록 캡슐 내측에 독창적인 EMBO 디자인을 적용하였습니다.

cGMP 품질보증(Control & Test) 프로세스



EMBOCAPS® 캡슐 디자인



Business Portfolio

Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

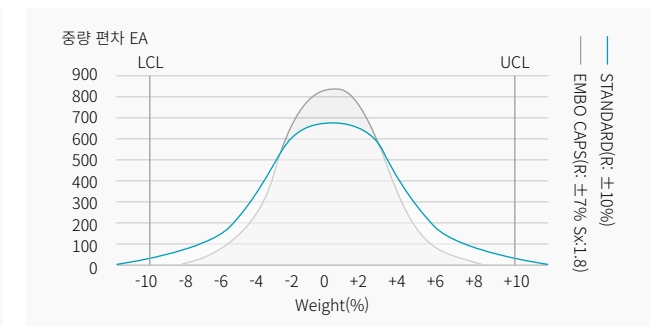
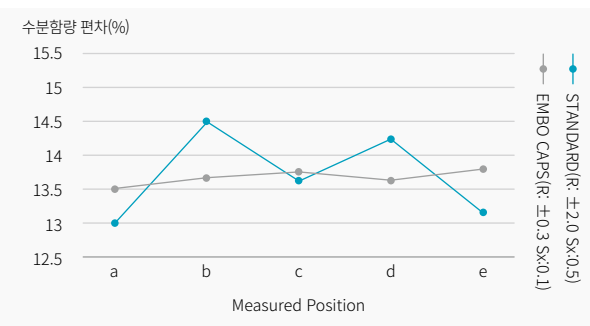
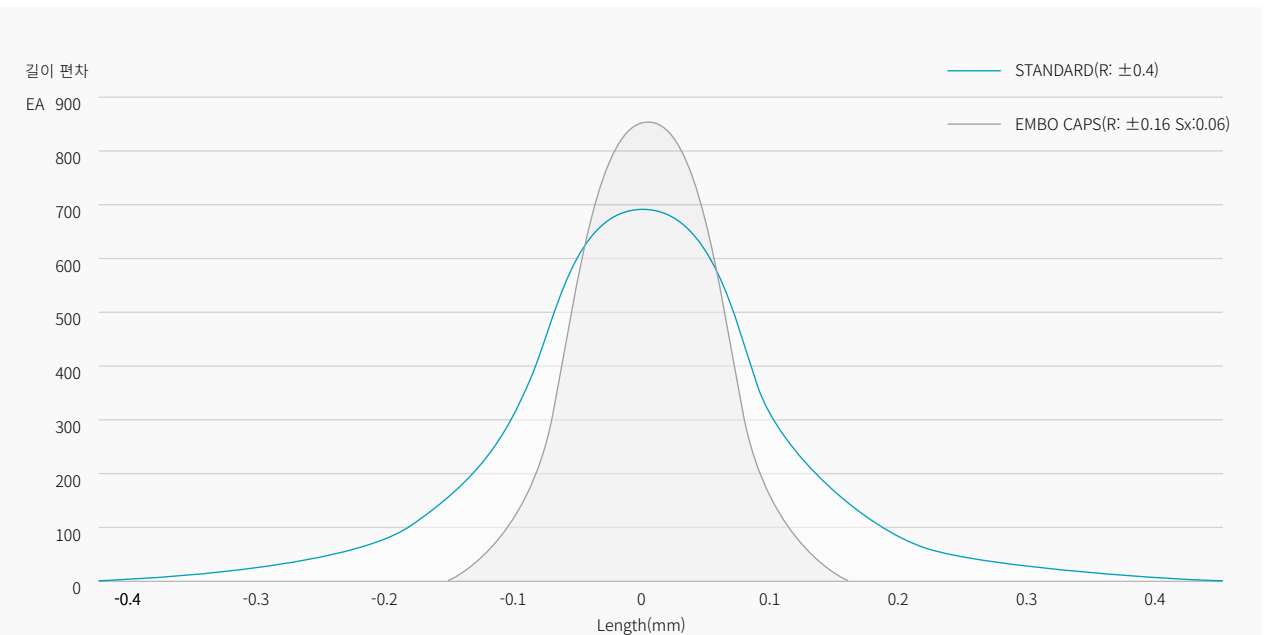
Empty Hard Capsule



GELATIN CAPSULE

서흥의 젤라틴 캡슐은 고객의 다양한 요구에 맞춰 Cow Hide(소 표피) 100%, Pig Skin(돼지 표피) 100% 또는 두 원료를 적절히 블렌딩한 제품을 제공합니다. 또한 BSE(소해면상뇌증) Free 젤라틴만을 사용하며, 주요 국가의 의약품 법전인 USP¹, EP², JP³, KP⁴ 등을 검토해 적합한 원료만을 캡슐의 원료로 사용하고 있습니다. 서흥의 젤라틴 캡슐은 길이, 수분함량, 중량 편차를 최소화하여 충진성과 안정성이 뛰어나며, 이러한 품질 우수성을 인정받아 미국 FDA, 일본 후생성, 캐나다 보건부의 원료 의약품 등록 제도(Drug Master File, DMF)에 등록되어 있습니다.

1. USP(United States Pharmacopeia): 미국 내 의약품, 식품, 생물학적 제제 및 건강 보조 식품의 품질 규정
2. EP(European Pharmacopoeia): 유럽 연합 회원국들이 따르는 유럽 의약품 품질 기준
3. JP(Japanese Pharmacopoeia): 일본 보건당국이 승인한 일본 의약품 규제와 품질 관리를 위한 기준
4. KP(Korean Pharmacopoeia): 한국 보건복지부와 식품의약품안전처가 관리하는 의약품 품질 기준



Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Empty Hard Capsule



VG CAPSULE

EMBO CAPS® VG-PRO 기존 VG 캡슐의 단점을 획기적으로 개선한 차별화된 제품입니다. 기계적 필름 강도가 뛰어나 충전성을 보장하며, 저수분 환경에서도 깨짐 현상이 거의 발생하지 않습니다. 일반적으로 VG 캡슐은 투명하게 제조되지만, 서흥은 안전성이 높은 일반 및 천연 원료를 사용하여 다양한 색상의 VG 캡슐도 생산하고 있습니다. 무엇보다 100% 식물성 원료를 사용하여 문화와 종교에 관계없이 누구나 안심하고 섭취할 수 있습니다.

EMBO CAPS® AP60 히프로멜로오스 원료로, 캡슐이 위에 도달했을 때 내용물 방출을 지연시키고 효과적으로 장까지 이동하여 용해되는 저수분·내산성 캡슐입니다. 산성(Acid) 영역에서는 용해가 지연되는 반면 알칼리 영역에서 빠르게 용해되어 산에 민감한 유산균제, 효소제 등에 최적화된 캡슐입니다.

EMBO CAPS® VG-ALPHA 히프로멜로오스를 원료로 특수 열겔화공법을 적용한 저수분 캡슐입니다. 수분에 민감하고 흡습성이 강한 제제를 충전하는 데 최적화되어 있으며, 용출을 지연시키는 성분이 포함되어 있지 않아 어떠한 액성에서도 우수한 용출 특성을 나타냅니다. 또한 식물성 원료를 기반으로 하여 모든 종교 신자와 채식주의자에게 적합한 캡슐입니다.

FISH GELATIN CAPSULE

EMBO CAPS® FISH 어류의 껍질 및 비늘에서 추출한 원료로 만드는 젤라틴 캡슐입니다. 일반 젤라틴 캡슐과 비교하여 하이드록시프롤린 함량이 낮아, 낮은 온도에서도 안정적인 피막이 형성되어 캡슐 내용물을 보호할 수 있습니다. 또한 BSE(소해면상뇌증) Free 제품으로, 종교나 문화적 특성에 관계없이 수요가 꾸준한 제품입니다. 서흥의 피쉬젤라틴 캡슐 제조 기술은 여러 국가에서 특허 출원하여 독보적인 기술력을 확보하고 있습니다.



OTHER SPECIAL CAPSULE

EMBO CAPS® PEG 저수분 영역에서도 캡슐 깨짐을 방지하며, 저습 조건에서 흡습성이 강한 내용물을 충전하더라도 깨지지 않고 내용물 유출을 최소화하는 특성이 있습니다.

EMBO CAPS® LPR 흡입기를 이용하여 신체(폐)에 제제를 투여하는 특수 캡슐입니다. 흡입 후 캡슐 내부에 잔류하는 제제량이 5% 미만으로 유지되어 회당 복용량이 일정하게 유지됩니다.

EMBO CAPS® SLS-FREE 소듐로릴황산나트륨(Sodium Lauryl Sulfate, SLS)을 배제한 식품용 캡슐로, 화학물질에 민감한 사용자를 위한 제품입니다.

EMBO CAPS® LP+ 액체 및 미세분말 제제 충전에 최적화된 캡슐입니다. 캡(상단 덮개)과 바디(몸통)의 접합부를 최소화한 디자인으로, 이를 통해 충전 후 밴딩 및 포장 시 내용물이 새어나올 가능성을 줄였습니다.

Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

식품



고형제

캡슐 고형제는 하드캡슐/경질캡슐(Hard Capsule)과 소프트캡슐/연질캡슐(Soft Capsule)로 구분됩니다. 하드캡슐은 분말 형태의 내용물을 보호하며, 소프트캡슐은 액상 내용물을 충전합니다.

식물성 캡슐은 셀룰로스, 전분, 검(gum) 등을 원료로 하여 수분 및 열에 민감한 제제를 보호하며, 동물성 원료를 기피하거나 특정 종교를 가진 소비자 및 채식주의자에게 적합한 제품입니다. 한편 장용성 캡슐은 위산에 의해 파괴될 수 있는 유효 성분을 보호하고, 장에서 용해 및 흡수되도록 설계되어 생체 이용률을 향상시킵니다. 아울러 내용물의 맛과 냄새를 숨겨 섭취 편의성을 높였습니다.



과립 · 분말 과립과 분말은 입자의 크기와 사용 목적에 따라 유동층과립, 역과립, 구형과립으로 구분됩니다. 유동층과립은 미세분말이나 불균질한 입자를 유동층조립기를 활용해 균일한 크기의 과립으로 형성하는 방식으로, 입자 균질화와 물성 개선을 통해 섭취 편의성을 높였다는 장점이 있습니다. 한편 역과립은 기존의 분말과립보다 부드럽고 빠르게 용해됩니다. 특히 열과 수분에 취약한 당 성분을 안정적으로 가공할 수 있어 제품의 품질 유지에 도움을 줍니다. 구형과립은 기존의 분말과립을 비드(Bead) 형태로 성형한 제품으로, 다양한 제품군에 적용할 수 있습니다. 시각적 효과와 더불어 흡수 기전 조절이 우수하다는 장점이 있어 기능성 제품에도 높은 활용도를 가지고 있습니다.



정제 정제는 과립이나 분말을 특정 형상으로 압축하여 제조되는 제형으로, 형태와 용도에 따라 제조 방식이 달라집니다. 무첨가물 정제는 식품 첨가물을 전혀 사용하지 않고 자연유래 원료만으로 제조하는 방식으로, 서흥이 특허 기술을 보유한 제형입니다. 설하 정제는 물 없이 혀 아래에서 빠르게 녹아 흡수 속도가 매우 빠른 것이 특징이며, 빠른 체내 흡수가 필요한 제품에 적합합니다. 츄어블 정제는 물 없이도 간편하게 섭취할 수 있으며, 다양한 맛과 모양으로 구현이 가능해 어린이 제품에 선호도가 높은 제형입니다. 발포 정제는 산-알칼리 반응을 이용해 물에 쉽게 용해되며 청량감을 제공하는 제형으로, 주로 기호성 건강기능식품에 활용됩니다. 장용성 정제는 위산에 의해 파괴될 수 있는 성분을 보호하여 장에서 용해 및 흡수되어 생체 이용률을 높이고, 맛과 냄새를 숨겨 섭취가 용이합니다. 이중 정제는 품질 변화를 일으킬 수 있는 여러 성분을 다른 층으로 구성하여 안정성을 확보하는 동시에, 층마다 색상을 구분하여 소비자가 영양 정보를 쉽게 식별할 수 있도록 고안된 제품입니다.

Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

식품



액상

액상은 유동성이 있는 액체 형태로 가공되어 누구나 부드럽게 섭취할 수 있는 제형입니다. 체내 분해 과정을 거치지 않아 흡수 속도가 빠르며, 다양한 원료를 배합할 수 있습니다. 일반 액상은 소비자들이 손쉽게 음용할 수 있도록 개발된 제품으로, 부드러운 목 넘김과 높은 활용도를 갖춘 것이 특징입니다. 고농축 액상은 일반 액상보다 진한 맛과 높은 농도를 유지하여, 소량으로도 충분한 효과를 제공할 수 있습니다. 또한, 기호에 따라 물에 희석하여 섭취할 수 있어 활용성이 뛰어납니다.



젤리

젤리는 액상에 펙틴, 젤라틴, 한천 등의 겔화제를 첨가하여 제조한 고체 또는 반고체 형태의 제품입니다. 다양한 맛과 질감과 더불어 씹는 즐거움과 시각적 만족감을 제공하는 제형으로 인기가 높습니다. 구미 젤리는 다양한 모양, 맛, 향을 구현할 수 있어 어린이부터 성인까지 폭넓게 즐길 수 있는 제형입니다. 스틱 젤리는 배면포 또는 스틱포에 충전한 제품이며, 워터 젤리는 파우치에 충전한 제품입니다. 스틱 젤리와 워터 젤리는 섭취 대상에 따라 맞춤형 제품 생산이 가능하며, 개별 포장으로 휴대가 용이해 언제 어디서나 간편하게 섭취할 수 있습니다.



의약품



의약품 및 의약외품

서흥은 오랜 기간 축적한 제제 기술력과 생산 능력, 엄격한 품질 관리 시스템을 바탕으로 의약품 및 의약외품 시장에서 신뢰를 구축해 왔습니다. 1992년 연구원 개원 이후 30여 년간 의약품용 소프트캡슐을 전문적으로 생산하며, 이와 관련하여 다수의 특허를 보유하고 있습니다. 현재 서흥은 전문의약품(식품의약품안전처 생동승인 의약품)과 일반의약품(해열진통제, 감기약, 소화제, 간장질환제 등)을 포함한 다양한 의약품을 생산하고 있습니다. 최근에는 진통제뿐만 아니라 치매 예방에 효과적인 콜린알포세레이트(Choline Alfoscerate) 제제에 대한 연구도 활발히 진행하고 있습니다. 한편 의약외품으로는 저함량 비타민(미백정, 멀티비타민 등), 치약, 발포제, 츄어블정 등의 제품군을 갖추고 있으며, 고객의 다양한 요구를 충족시키기 위해 지속적으로 연구개발을 진행하고 있습니다.



Company Overview

CEO Message

Company Profile

Business Portfolio

Global Network

2024 Highlights

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Global Network

글로벌 현황

서흥은 국내 오송 사업장을 주축으로 평택, 천안, 부산, 오창 등 국내 생산 거점을 통해 사업 영역별 제품을 안정적으로 생산하고 있습니다. 해외의 경우 아시아(일본, 베트남)뿐만 아니라 북미(미국)와 유럽(독일)에 현지 법인을 설립하여 글로벌 비즈니스를 강화하고 있습니다. 특히 2023년에는 베트남 제2공장의 하드캡슐 생산설비 증설로 생산능력을 확대하였습니다. 향후 서흥은 제품 생산 효율성 및 품질 향상을 위한 생산시설 자동화 설비 도입과 스마트 팩토리 구축 등의 제조 혁신으로 시장 점유율을 확대해 나가고자 합니다.

	생산 거점	국내 6	해외 3
	영업 거점	국내 2	해외 4
	연구원	국내 1	
	기타	해외 1	

KOREA



- 서울 사무소
- 밸런스웨이(서울)
- 판교 연구소
- 평택 공장
- 한국코스모(천안)
- 오송 1공장
- 오송 2공장
- 젤텍(부산)
- 서흥헬스케어(오창)

ASIA



- 일본 판매 법인 (요코하마)
- 베트남 1공장
- 베트남 2공장 및 판매 법인

EUROPE



- 유럽 판매 법인 (독일 프랑크푸르트)

NORTH AMERICA



- 미국 공장 및 판매 법인(캘리포니아)
- SH Asset Management LLC.(캘리포니아)

2024 Highlights

Company Overview

[CEO Message](#)[Company Profile](#)[Business Portfolio](#)[Global Network](#)[2024 Highlights](#)

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Business

콜라겐 앰플 IR52 장영실상 제품 선정

서흥은 라이프닝 뷰티 콜라겐 앰플 제품으로 2024년 14주차 IR52 장영실상을 수상하였습니다. 국산화한 저분자콜라겐펩타이드SH를 주원료로 개발된 이 제품을 통해 콜라겐 특유의 이마·이췌 저감 및 뛰어난 보관 안정성을 인정받았습니다.



에코바디스 평가 골드 등급 획득

서흥은 2024년 11월, 기업의 환경, 윤리, 노동 및 인권, 지속가능한 조달 분야를 평가하는 에코바디스(EcoVadis) 평가에서 상위 5% 기업에 주어지는 골드 등급을 달성했습니다. 향후에도 ESG 성과와 전략을 적극 공유하며 재무·비재무적 성장을 이어나겠습니다.



Environment

지속가능한 구매 확대

서흥은 환경 영향을 최소화하기 위해 10억 원 규모의 친환경 인증 제품 구매를 진행했습니다. 2024년 친환경 구매액은 2023년 대비 약 35% 증가했으며, 전 과정의 자원 절감과 탄소 배출 최소화를 위해 친환경 인증 제품을 우선 구매하고 있습니다.



CDP(탄소정보공개 프로젝트) Climate Change 참여

서흥은 2024년 CDP 기후변화 평가에 참여해 기후변화 데이터와 대응 활동을 공개했습니다. CDP는 글로벌 환경 이슈 대응을 평가하는 이니셔티브로, 이번 참여를 통해 서흥은 기후 리스크 관리 체계와 대응 전략을 고도화했습니다.



Social

글로벌 차원의 품질 전담 사업부 신설

서흥은 글로벌 시장 품질 경쟁력 강화를 위해 2024년 하드사업부 내 품질경영부를 승격해 글로벌 품질경영부를 운영하고 있습니다. 이 부서는 캡슐 부문의 품질을 관리하며, 오송과 베트남 공장의 생산 품질을 철저히 감독합니다.



재취업지원서비스 도입

재취업지원서비스는 이직 예정 임직원의 재취업과 창업을 돕기 위해 기업이 제공하는 진로설계, 취업 알선, 교육 등의 프로그램입니다. 서흥은 현재 시범 운영과 제도 설계를 거쳐 이를 정식 도입할 예정이며, 이를 통해 임직원의 안정적 이직과 사회적 책임 실현을 목표로 하고 있습니다.



Governance

기업지배구조보고서 첫 발간

서흥은 2024년 자율공시제도에 참여하여 첫 기업지배구조보고서를 발간하였습니다. 이를 통해 경영 투명성을 높이고 주주 권리를 보호하며 신뢰 관계를 강화하고자 합니다.



ISO 37001 인증 취득

서흥은 2024년 5월 ISO 37001(부패방지경영 시스템)을 취득하였으며, 부패방지 방침을 제정해 모든 임직원이 이를 준수합니다. 또한 부패 리스크 평가를 통해 사업장별 리스크를 관리하고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계	19
이해관계자 소통	20
이중 중대성 평가	21



Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

지속가능경영 추진체계

거버넌스

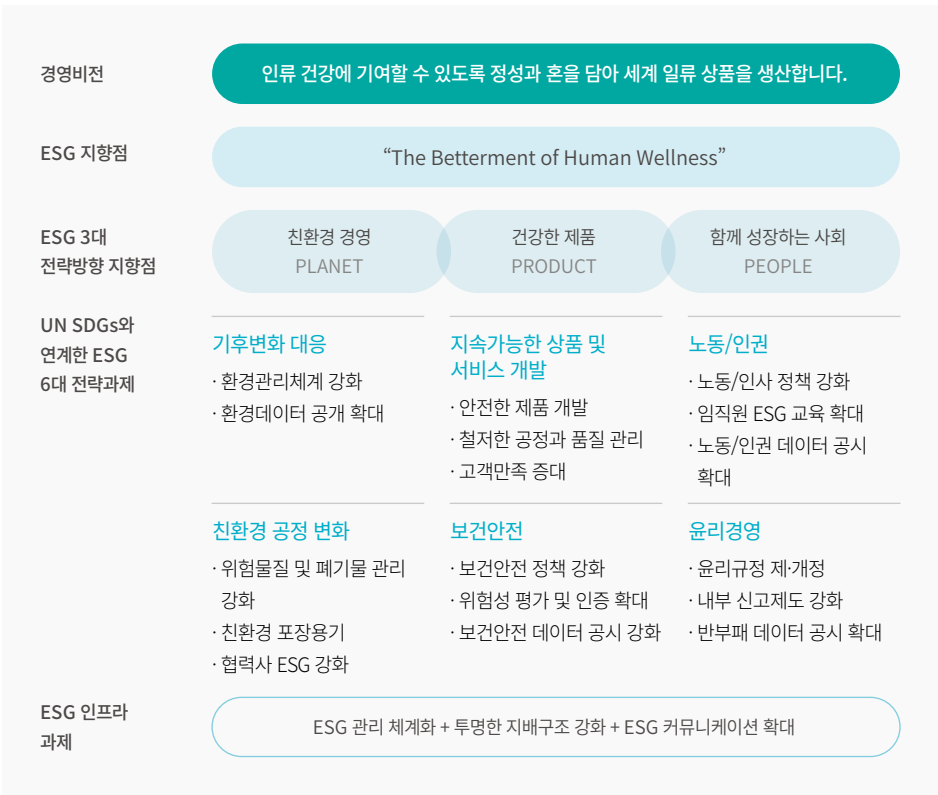
서흥은 지속가능경영 리스크 및 기회를 사전에 식별하고, 신속한 의사결정과 체계적인 전략 추진을 위해 이사회 중심의 거버넌스를 운영하고 있습니다. 이사회는 전사적 차원의 지속가능경영 계획 및 이행 현황을 보고받고 관리합니다. 2025년에는 주주총회를 통해 이사회 산하에 ESG 위원회 설치가 승인되었으며, 사내이사 3명, 사외이사 1명으로 구성되어 반기마다 주요 지속가능경영 실적 및 계획을 검토하고 ESG 전략과 활동 전반을 관리 감독하는 역할을 담당하고 있습니다.

서흥의 ESG 실무 조직은 ESG, 환경, 안전보건, 인권 등 분야별로 세분화되어 있고, 매년 조직별 업무 추진 계획에 따라 활동을 실시하여 주요 성과를 공유합니다. 이와 같은 전사 지속가능경영 계획 및 이행현황은 미래전략본부 ESG팀에서 검토한 후, 주요 리스크에 대한 전략 및 과제와 더불어 이사회에 보고하고 있습니다. ESG위원회는 운영규정에 따라 모든 결의사항을 이사회에 보고하여 최종 승인을 받게 됩니다. 이와 같이 서흥은 이사회 및 위원회와 ESG 실무 조직의 유기적 운영을 통해 ESG 리스크를 선제적으로 관리하고, ESG 전략과제를 효율적으로 추진해 나가고 있습니다.

분야	실무 조직	책임자
환경	관리사업부 업무팀 환경과	관리사업부서장
안전보건	안전보건본부	안전보건본부장
노동	경영관리본부 경영지원부 기획팀 기획과	경영관리본부장
인권	경영관리본부 경영지원부 기획팀 HR과	경영관리본부장
공급망	경영관리본부 구매부 구매팀	경영관리본부장
정보보호	경영관리본부 경영지원부 전산팀	경영관리본부장
윤리	미래전략본부 윤리혁신팀	미래전략본부장
ESG	미래전략본부 ESG팀	미래전략본부장

전략

서흥은 지속가능한 성장을 위해 전사적으로 ‘The Betterment of Human Wellness’라는 지속가능경영 지향점을 공유하고, 경영 활동 전반에서 지속가능경영을 실천하는 것을 목표로 합니다. 이를 위해 3대 전략방향과 6대 전략과제를 도출하여 지속가능경영 전략 체계를 수립하였으며, 앞으로도 지속가능경영 전략체계를 바탕으로 인류의 건강에 기여할 수 있도록 정성과 혼을 담아 세계 일류 상품을 생산하는 일에 정진하겠습니다.



ESG 인프라 과제

ESG 관리 체계화 + 투명한 지배구조 강화 + ESG 커뮤니케이션 확대

Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

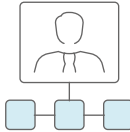
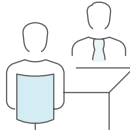
ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

이해관계자 소통

서흥은 이해관계자를 임직원, 고객, 주주 및 투자자, 협력사, 정부 및 지역사회 그룹으로 나누고, 이해관계자 그룹별 주요 관심사에 따라 다양한 소통 채널을 운영합니다. 소통 채널을 통해 이해관계자의 다양한 의견과 요구사항을 청취하고, 이를 지속가능경영 전략 및 의사결정 과정 전반에 반영하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 2021년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 이해관계자에게 지속가능경영 성과와 계획을 상세히 공개하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 이해관계자의 다양한 의견을 수렴하고, 이행 현황을 지속가능경영보고서 및 홈페이지를 통해 투명하게 공유하며 적극적으로 소통하겠습니다.

						
	모든 이해관계자	임직원	고객	주주 및 투자자	협력사	정부 및 지역사회
소통 채널	· 홈페이지 제보하기(상시)	· 노사협의회(분기별 1회) · 임직원 만족도 조사(연 1회) · 고충 처리 채널(상시) · 산업안전보건위원회 (분기별 1회)	· 홈페이지 고객 상담(상시)	· 주주총회(연 1회 이상) · 실적 발표(분기별 1회) · 공시(상시) · IR 미팅(상시) · 주주 상담(상시)	· 홈페이지 제보하기/ 온라인 상담(상시) · 안전보건협의체(월 1회)	· 정부 및 공공기관과의 협약 · 사회공헌 활동
주요 이슈	· 부정/비리 · 인권 피해 · 협력사 고충 및 불공정 거래행위 · 조직문화 저해 · 제품 품질 및 서비스 개선	· 조직문화 · 복리후생 · 공정한 평가 및 보상 · 사업장 내 잠재 위험	· 고객만족 · 정보보안 및 개인정보 보호 · 제품 품질 및 안전	· 재무 건전성 · 제품 경쟁력 · 시장 지배력 · 안정적 지배구조 · 기업성과 공개	· 공정경쟁 · 동반성장 · 협력사 소통 및 공생	· 지역경제 기여 · 사회공헌 · 환경보호
대응 전략	· 접수된 제보에 대하여 중립성, 객관성, 익명성을 보장하여 조사하고, 사후 조치 진행	· 교육 프로그램 강화 · 유연근무제 시행 · 임직원 복리후생제도 · 안전보건 건의 제도	· 제품 관련 클레임 신속 대응 · 신제품 연구 및 개발 · 개인정보 처리 방침에 따른 고객 정보보호	· 컨퍼런스콜 및 기업 탐방 · 홈페이지 상에 주주 상담 채널 오픈(전용 E-mail 구축)	· 홈페이지 제보하기/ 온라인 상담(상시) · 협력사 방문 · 안전보건 공생협력 프로그램	· 지역사회 소통 · 사회공헌 활동

Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 프로세스

서흥은 기업경영과 이해관계자에게 중대한 영향을 미치는 지속가능성 토픽을 파악하고 우선순위를 식별하여 경영활동에 반영하기 위해 매년 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 평가 방식은 유럽 지속가능성 보고표준인 ESRS에서 권고하는 이중 중대성 평가로 실시하였습니다. 이중 중대성 평가는 기업의 경영 활동이 환경과 사회에 미치는 영향 중대성(Impact Materiality)과 지속가능성 토픽이 기업 내부에 미치는 재무적 중대성(Financial Materiality)의 측면을 포괄하는 평가 방법입니다. 서흥은 지속가능성 토픽 풀을 구성하기 위해 밸류체인 전반에 걸친 비즈니스 활동 및 이해관계자를 식별하여 사업의 특성을 분석하였습니다. 다음으로 ESRS, IFRS, GRI, SASB, MSCI, DJSI 등

지속가능경영 표준 및 평가 기관의 주요 토픽을 바탕으로 산업 및 동종사 현황, 서흥의 경영전략과 밸류체인 특성을 고려하여 중대성 평가를 위한 토픽을 선정하였습니다. 서흥은 토픽의 중대성을 평가하기 위해 관련 규제 검토, 미디어 리서치 등 대내외 현황 분석을 통해 토픽별 환경·사회 영향과 재무 위험·기회를 식별하였습니다. 이후 서흥 밸류체인 전반의 내외부 주요 이해관계자를 대상으로 기업 활동이 환경과 사회에 미치는 영향과 외부의 지속가능성 토픽이 기업에 재무적으로 미치는 영향의 중대성 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가 결과를 바탕으로 적절성을 검토하여 최종 우선순위를 식별, 핵심 토픽을 선정하였습니다.

Step 1. 토픽 선정 → 1. 글로벌 가이드라인 ESRS, IFRS, GRI, SASB 토픽 검토 2. 글로벌 평가 MSCI, DJSI 토픽 검토 3. 국내외 동종사 벤치마킹 분석 4. 내·외부 경영자료 분석 5. 내·외부 이해관계자 이슈 분석	Step 2. 토픽별 영향 식별 → 1. 국내 및 글로벌 규제 및 가이드라인 검토 2. 산업 내 최근 3년 간 발생한 논쟁 확인 3. 투자그룹의 위험 혹은 기회 인식수준 검토 4. IRO(Impact, Risk and Opportunity) 식별 · 기업활동이 환경·사회에 미치는 영향 파악 · 토픽이 사업에 미치는 영향에 따른 기회 및 위험 요인 파악 · 환경·사회 및 재무에 미치는 영향범위 및 영향시점 식별	Step 3. 영향력 평가 → * 토픽별 직접적 관련 부서가 담당 토픽에 대한 영향력 평가 진행 1. 환경 및 사회 영향 평가(Inside-out) ① 발생가능성 ② 영향의 심각도 · 규모: 발생한 영향의 규모 · 범위: 영향이 미치는 범위 · 회복탄력성: 영향 발생 시 회복가능성 2. 재무 영향 평가(Outside-in) ① 발생가능성 ② 규모	Step 4. 우선순위화 → 1. 평가 결과 분석 2. 적절성 협의 및 검토 3. 가중치 적용 4. 최종 우선순위 식별 5. 핵심 토픽 선정	Step 5. 승인 및 검토 1. 주요 리스크와의 연계성 파악 2. 이사회 보고 및 승인
--	--	--	--	---

Company Overview

Sustainability Management

지속가능경영 추진체계

이해관계자 소통

이중 중대성 평가

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

이중 중대성 평가 결과

서흥은 18개의 토픽 풀을 구성하고, 내·외부 이해관계자 설문조사를 통해 서흥이 환경·사회에 미치는 영향과 토픽이 서흥에 미치는 재무적 영향을 평가하여 우선 순위를 도출하였습니다. 그 중 종합적으로 중요도가 높게 나타난 상위 토픽 3개를 중대 토픽으로 선정하였습니다. 중대성 평가 결과, 중대 토픽은 ‘제품 안전 및 품질 향상’, ‘기후변화 대응’, ‘윤리 및 준법경영 고도화’로 나타났습니다. ‘제품 안전 및 품질 향상’ 토픽은 이전 연도 중대성 평가에 이어 최상위 토픽으로 나타났으며, ‘기후변화 대응’ 토픽은 이전 연도 대비 중요도가 상승하였습니다. 또한 이해관계자와의 신뢰관계 강화를 위한 윤리경영의 중요성이 증대되고, ISO 37001 인증 취득 과정에서 윤리 및 준법경영에 대한 인식이 제고됨에 따라 ‘윤리 및 준법경영 고도화’가 중대 토픽으로 선정되었습니다. 서흥은 이중 중대성 평가 결과를 바탕으로 지속가능경영을 실천하고 있으며, 주요 활동과 계획을 본 보고서에 투명하게 공개하고 있습니다.

●●●: High Impact, ●●○: Medium Impact, ●○○: Low Impact

순위	토픽명	이전 연도 순위	환경·사회 영향 중요도	재무 영향 중요도	GRI
1	제품 안전 및 품질 향상	1	●●●	●●●	416
2	기후변화 대응	4	●●●	●●●	302, 305
3	윤리 및 준법경영 고도화	13	●●●	●●○	205, 206
4	협력적 노사 관계	10	●●●	●●○	402, 407
5	공급망 관리	8	●●○	●●○	308, 414
6	수자원 관리	(신규)	●●○	●●●	303
7	통합 리스크 관리	3	●●○	●●○	2
8	건전한 지배구조 확립	11	●●○	●●○	2
9	인재 영입 및 육성	7	●●○	●●●	401, 404
10	고객만족 증대	2	●●○	●●○	417
11	기술 혁신 및 제품 개발	12	●●○	●●○	-
12	인권, 다양성 및 포용성 존중	14	●●○	●●○	405, 406, 408, 409
13	정보보안 및 개인정보 보호 강화	17	●●○	●●○	418
14	지역사회 영향	15	●●○	●●○	413
15	사업장 안전보건	5	●●○	●○○	403
16	오염물질 관리	6	●○○	●○○	303, 305
17	순환경제 강화	9	●○○	●○○	301, 306
18	생물다양성 보전	16	●○○	●○○	304

* 종합점수에서 임계값을 기준으로 상위 토픽을 중대 토픽으로 선정함

이중 중대성 평가

중대 토픽 관리

서흥은 중대성 평가를 통해 중대 토픽으로 선정된 ‘제품 안전 및 품질 향상’과 ‘기후변화 대응’, ‘윤리 및 준법경영 고도화’를 체계적으로 관리하기 위하여, 영향 중대성과 재무 중대성을 함께 고려한 대응 방안을 마련 및 실천하고 있습니다. 또한 각각에 대한 보다 자세한 내용을 본 보고서의 ‘Sustainability Material Topics’에 공시하고 있습니다.

토픽명	주요 이해관계자	기업 활동이 환경/사회에 미치는 영향	외부 환경/사회 요인이 기업 재무에 미치는 영향	서흥 대응 현황	보고 위치
1. 제품 안전 및 품질 향상	· 주주 및 투자자 · 고객 · 정부 및 유관기관	· 일관된 품질과 안전성 확보로 고객 신뢰 강화 · 제품 안전성 및 품질 강화로 소비자 피해 예방 및 법적 리스크 최소화 · 품질 미흡 시 소비자 불만과 안전 사고 증가로 사회적 비용 상승	· 제품 리콜 및 품질 관련 소송에 따른 재무적 부담 · 국내외 규제 기준 변경에 따른 시설 교체, 시스템 개편 등 비용 발생 · 국제 품질 인증 및 안전 기준 충족을 통해 경쟁 우위 확보, 고객 만족 및 재구매율 증가 · 고객 불만 증가 및 감독기관의 제재, 리콜에 따른 비용 발생	· 글로벌 차원의 품질 전담 사업부 운영 · KGMP, cGMP, TGA, 등 국내외 품질 관리 인증 획득 · 스마트 팩토리 시스템 구축 및 고도화	25~27
2. 기후변화 대응	· 주주 및 투자자 · 임직원 · 지역사회 · 정부 및 유관기관	· 에너지 효율 향상 및 재생에너지 사용 확대로 탄소배출 감축 · 기후변화에 따른 리스크 분석 후 대응 전략 마련으로 규제/정책 변화에 신속 대응 · 경영 활동으로 인한 밸류체인 내 온실가스 배출 증가	· 기상이변으로 인한 시설 파손, 운영 중단 등 재무적 손실 · 탄소 배출 규제를 준수하기 위한 대규모 전환비용 및 투자 부담 발생 · 온실가스 배출량 감축 목표 달성 실패 시 기업 평판에 부정적 영향으로 매출 및 투자 감소 · 에너지효율 개선을 통해 장기적으로 운영비용 절감	· 온실가스 배출량 목표 설정 및 감축 활동 · 기후 리스크 평가 및 관리 · 환경 데이터 투명 공개 · 고효율 설비 교체 및 에너지 효율 개선 · ISO 14001(환경경영시스템) 인증 유지 · CDP Climate Change 참여	28~32
3. 윤리 및 준법경영 고도화	· 주주 및 투자자 · 임직원 · 정부 및 유관기관	· 법규 준수 및 부패 방지를 위한 내부통제 강화로 윤리적 경영을 실천하고 사회적 책임 이행 · 윤리 문제 발생으로 기업 신뢰도 하락, 이해관계자와의 신뢰 훼손	· 법률 위반, 과징금, 소송으로 인한 재무 손실 발생 · 내부거래, 횡령, 배임 등 비윤리 행위로 인한 고객 이탈과 매출 감소	· 부패 리스크 평가 실시 · 기업지배구조보고서 발간 · ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증 유지	33~34

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상	25
Topic 2. 기후변화 대응	28
Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화	33



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

거버넌스

서흥은 안전한 고품질의 제품 생산을 체계적으로 추진하고자 최고경영진 차원의 감독 및 거버넌스 체계를 구축하고 있습니다. 서흥의 최고경영자와 3명의 사내이사 및 1명의 사외이사로 구성된 이사회는 제품 품질 분야의 법률 및 규제에 대응하고, 제품 리콜 내역 및 고객 중심 경영 추진 성과 등을 검토하고 승인하는 역할을 담당합니다. 향후 보다 안전하고 질 높은 제품 생산이 이루어질 수 있도록 이사회와 경영진의 역할을 강화할 예정이며, 특히 서흥의 경영진은 제품 품질과 안전에 대한 총괄적인 책임을 갖고 전담 조직을 관리하고 있습니다.

아울러 제품의 품질 경쟁력을 더욱 높여 나갈 수 있도록 제품군별로 품질 관리를 전담하는 조직을 구성하고 있으며, 하드캡슐사업부에서는 스마트 팩토리 구축 계획을 추진하고 F&P사업부에서는 품질 향상 및 결함 제거를 위한 과제를 이행하는 등 사업부별 업무 분담을 통한 효율적 품질 향상을 실천하고 있습니다. 한편 2024년에는 서흥과 서흥 베트남의 품질 전담 조직을 통합한 새로운 사업부가 출범, 글로벌 차원의 품질 관리 전담 사업부를 두어 오송과 베트남 공장에서 생산되는 제품의 품질 관리를 담당하고 있습니다. 서흥은 품질 전담 조직과 체계를 점진적으로 고도화함으로써 더욱 높은 품질의 안전한 제품을 생산할 수 있도록 노력할 것입니다.

전략

서흥은 품질 관리 체계와 조직을 수립, 제품의 품질을 엄격히 관리하고 있습니다. 제품 개발 및 원료 선정, 제품 포장, 보증에 이르는 전체 제품 생산 단계에 글로벌 기준 규제사항이 반영된 품질 관리 체계를 적용하고 있으며, 관련 기준 및 규제의 변경사항 발생 시 내부 체계를 지속적으로 최신화함으로써 꾸준히 양질의 제품을 생산하고자 노력하고 있습니다. 또한 R&D연구소의 제품 개발 원스톱 시스템 프로세스를 구축, 원료 개발부터 샘플 생산까지의 전 과정을 한 번에 수행할 수 있는 연구개발 체계를 마련하고 안정성 및 완성도가 높은 신제품을 생산합니다.

서흥은 안전보건경영매뉴얼에 고객 건강 및 안전 관리에 대한 조항을 두고 있습니다. 이를 토대로 취급 제품 및 제품 성분에 관한 자료를 고객에게 제공하고, 유해 물질 등 고객 건강 및 안전에 해를 끼칠 가능성이 있는 제품에 대해서는 제품 용기, 포장지에 경고 라벨을 부착하거나 설명서를 제공합니다. 또 고객이 능동적으로 참여할 수 있는 건강 및 안전보건을 위해 홈페이지, 유선, 메일 등의 소통 채널을 상시 운영할 수 있도록 규정하고 있으며, 신문고 메일의 경우 접수된 내용을 감사팀에서 확인하여 내부 절차에 따라 진행합니다.

품질 관리 체계

차별화된 자동 생산 시스템	서흥은 차별화된 자동 시스템을 통해 제품 설계, 원료 선별, 제품 포장을 진행합니다. 단위 공정별로 검사를 진행하며, 입고 원료에는 사전 관리 시스템이 적용됩니다. 또한 부자재의 안전성 검사, 출하 전 완제품 시험 진행 등을 통해 높은 품질을 유지합니다.
공정 검증	과학적 이론을 토대로 공정별, 기계별 제조 방법을 표준화하고, 설계 방법의 타당성을 확보한 공정 검증(Process Validation)을 진행합니다. 이를 통해 공정을 개선하고 제품 품질에 대한 고객 만족도 향상을 이어가고 있습니다.
믿을 수 있는 보증 시스템	고객 만족을 위해 다단계 보증 시스템을 지원하며, 고객 불만 처리와 출하 후 제품의 사후 관리에 있어서도 최선을 다하고 있습니다.
체계적인 공정 관리	서흥이 출시하는 모든 제품은 체계적인 관리와 개발 과정을 거칩니다. KGMP, cGMP, TGA, ISO 9001 등 글로벌 인증을 획득함으로써 탁월한 공정관리 능력과 제품력을 인정 받고 있습니다.

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

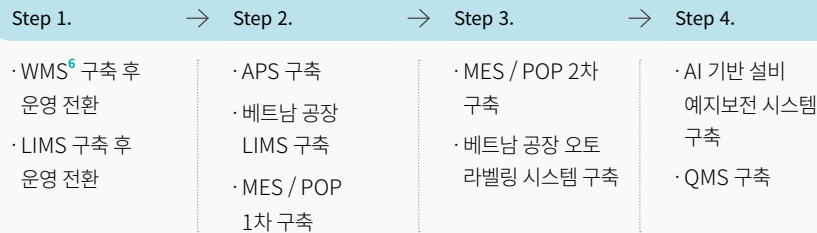
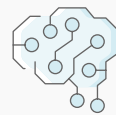
ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

스마트 팩토리 구축 로드맵

서흥은 보다 효율적인 하드캡슐 생산 공정을 확립하여 양질의 제품을 생산하고자 로드맵에 따라 스마트 팩토리를 구축하고 있습니다. 스마트 팩토리란 설계부터 제조, 유통에 이르는 제품 생산 과정에 디지털 솔루션을 도입해 자동화된 생산 시스템을 구축하는 것을 의미합니다. 서흥은 데이터 전산화를 스마트 팩토리 구축의 중심에 두고, 현장 작업 시 사용되는 데이터의 정확성과 신뢰도를 높이는 동시에 실시간으로 생산 및 공정 현황을 파악하여 최적의 시스템을 운영할 수 있는 스마트 팩토리를 만들어 가고 있습니다. 로드맵에 따라 APS¹ 및 MES², POP³의 1차 구축과 베트남 공장의 LIMS⁴구축을 진행함으로써, 국내외 공정의 생산 효율성을 높이하고자 합니다. 최종적으로는 AI 기반 설비 예지보전(Predictive Maintenance) 시스템과 QMS⁵까지 구축을 완료하여 글로벌의 의약품 제조 및 품질관리기준(GMP)에 적합한 스마트 팩토리 시스템을 완성할 계획입니다.



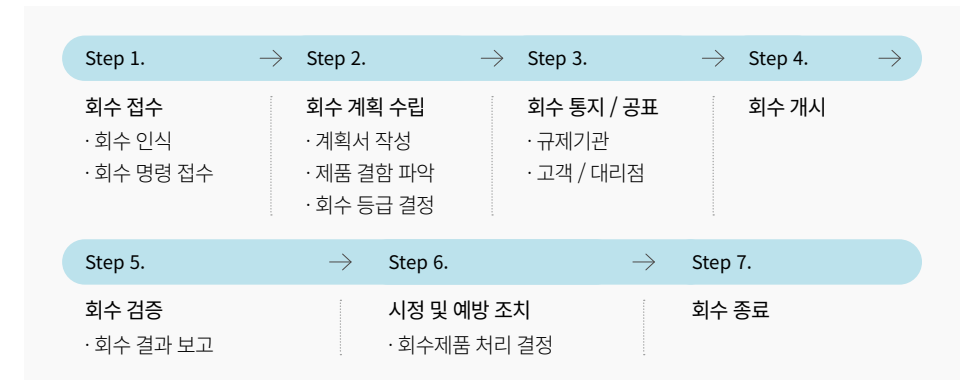
1. 자동 스케줄링 시스템 2. 생산실행시스템 3. 제조시점관리시스템
4. 실험정보관리시스템 5. 품질관리시스템 6. 창고관리시스템

위험관리

서흥은 생산되는 제품의 품질 관리 및 리스크 대응을 위하여 제품 리콜 프로세스와 고객 품질 불만 처리 프로세스를 운영하고 있습니다.

제품 리콜 프로세스 결함 제품 발생 시 신속한 리콜 조치를 통해 고객의 피해를 최소화하고자 7단계로 구성된 리콜 프로세스에 따라 대응이 이루어집니다. 제품 회수에 대한 접수가 이루어지면 작성된 계획서에 따라 회수가 이루어지고, 제품의 결함을 면밀히 파악하여 회수 등급을 결정합니다. 이후 규제기관 및 고객/대리점에 회수를 통보한 후 제품을 회수, 회수 결과 보고 및 시정 및 예방 조치까지 진행되면 문제가 있는 제품에 대한 리콜 과정이 최종적으로 종료되는 형태입니다.

리콜 프로세스



품질 불만 처리 프로세스 서흥의 품질 불만 처리 프로세스는 불만 접수 및 내용 전달과 불만처리위원회 소집, 불만 조사 결과 도출 및 고객 공지, 불만사항 및 조치 결과 문서화의 순서로 진행됩니다. 프로세스의 전반적인 진행은 품질 전담 조직을 중심으로 이루어지며, 이를 통해 발생 가능한 품질 리스크에 발 빠르게 대응하고 있습니다. 또한 문서화된 모든 불만사항 및 조치 결과는 품질 향상과 불만 재발 방지를 위해 구성원 교육과 공정 개선을 위한 자료로 활용됩니다.

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

목표 및 지표

서흥은 제품 리콜 0건을 지속적으로 유지하고 있으며, 향후에도 이를 유지할 수 있도록 노력할 계획입니다. 더불어 활발한 연구개발과 인증 유지를 통하여 제품의 품질과 기술 경쟁력을 향상시켜 나가겠습니다.

제품 리콜 건수

구분	단위	2022	2023	2024
제품 리콜 건수	건	0	0	0

품질 관리 교육 서흥은 매년 전체 구성원 대상의 품질 관리 교육을 실시하여, 임직원들의 품질 관리 역량을 강화하고 품질경영을 전사적 차원으로 내재화하고 있습니다. 가장 높은 품질 관리 역량 및 전문성이 요구되는 품질 관리자의 경우 글로벌 가이드라인 대응을 위한 외부 교육을 제공하고 있으며, 전체 구성원 대상의 정기적인 품질 관리 교육 및 신입사원 대상의 기본 교육과 실습을 실시하고 있습니다. 아울러 하드사업부의 경우 위생관리, 보관관리, 제조마인드, GMP 교육을, F&P사업부에서는 GMP 일반, GMP 위생 교육을 각각 진행하는 등 부문 및 부서별 교육도 활발히 진행되고 있습니다. 2024년에도 전사적 차원의 품질 관리 교육이 실시되었으며, 앞으로도 서흥은 임직원들과 함께 고품질의 제품 생산을 지속할 수 있도록 교육 지원을 이어갈 예정입니다.

품질경영 인증 서흥은 ISO 9001(품질경영시스템)을 비롯해 KGMP¹, cGMP, TGA² 등 국내외의 다양한 품질 관리 및 의약품 관리기준 인증을 획득하였으며, 품질경영 체계 확립을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 향후에도 인증을 유지하며 품질 향상을 실천하겠습니다.

인증 현황

EU GMP	FSSC 22000 ³	HACCP	TGA	ISO 9001
				
KOSHER ⁴	USP	FGMP 건강기능식품 제조	WHO PIRS	VEGETARIAN
				
VEGAN	NSF NON GMO	유기농식품	KGMP	HALAL
				

1. Korea Good Manufacturing Practice의 줄임말로, 한국우수의약품 제조 기준
2. 호주 의료기기 등록 책임 기관인 TGA(Therapeutic Goods Administration)의 적합성 요구사항을 충족한 경우 획득할 수 있는 인증
3. 코셔: 히브리어로 '적합한'이란 뜻으로 '유대 율법에 합당한 음식'을 의미하며 수백 개의 코셔 인증기관 중 OU 마크가 전체 코셔 제품의 70~80%를 차지
4. 식품안전시스템인증으로, 글로벌 식품기업에서 가장 적극적으로 채택하고 있는 식품안전 규격

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 2. 기후변화 대응

거버넌스

서흥은 기후변화 이슈를 전략적 경영 과제로 인식하고 관리·감독을 위한 의사결정기구 및 책임 체계를 확립하고 있습니다. 이사회는 서흥의 최고이사결정기구로서 회사의 중장기 전략과 중요 투자 안건, ESG 경영 등에 대해 심의하고 의결하며, 기후변화를 포함한 환경 이슈를 반기별로 보고받고 있습니다. 2022년 이사회 산하에 설립된 ESG위원회에서는 기후변화 관련 위험 및 기회를 포함하여 사업 운영 중 발생할 수 있는 비재무 이슈를 관리 및 감독하고, 중장기 경영전략에 반영될 수 있도록 검토합니다. 또한 환경 요소의 임팩트, 리스크 및 기회에 대한 프로세스를 검토하고, 기업 정책과 목표를 승인, 설정 및 감독하고 있습니다.

서흥의 최고경영자(CEO)는 이사회 구성원으로서, 기후 변화 관련 사안을 포함한 경영활동의 최종 의사결정 책임을 가지고 있습니다. 환경과 기후 리스크 및 기회의 동향을 평가·관리하고, 기업 환경 정책을 모니터링함으로써 환경 관련 목표를 관리합니다. 또 기업이 해당 목표를 달성할 수 있도록 전략을 수립하고 수행 내역을 보고 받는 등의 책임을 다하고 있습니다. 최고경영자를 포함한 경영진은 기후변화 대응 활동의 이행 책임을 갖고 이행 수준을 관리하며, 환경정책 이행과 탄소배출 저감을 위해 주요 비재무적 성과를 KPI 평가에 반영합니다. 더불어 TF팀과 미래전략본부 산하 ESG팀은 ESG위원회의 운영을 지원하며, 매년 ESG 경영계획과 세부 활동을 경영진 및 이사회에 보고하는 등 기후변화 대응 실무를 수행하고 있습니다.

전략

서흥은 기후변화로 인한 재무적 영향을 최소화하고, 저탄소 사회 전환 과정에서 지속가능한 경쟁력을 확보하기 위해 사업 전반에 걸친 전략적 대응을 강화하고 있습니다. 이는 온실가스 감축을 넘어, 기후 리스크 회복탄력성 확보, 글로벌 공급망 내 ESG 기준 대응, 저탄소 제품·기술 전환 등 기후변화의 위험과 기회를 통합적으로 고려하여 체계적으로 대응하기 위함입니다. 구체적으로는 아래 4가지 방향으로 전략을 추진하고 있으며, 이를 통해 단기적 운영 안정성과 중장기적 사업 지속가능성을 모두 확보하고 기후 대응을 ESG 경영 전략의 한 축으로 내재화하고자 합니다.

온실가스 감축 및 에너지 전환

서흥은 온실가스 배출 저감을 위한 설비 개선 및 친환경 공정 도입을 지속적으로 추진합니다. 재생에너지 사용 확대와 더불어, 고효율 설비 도입, 에너지 절감형 공정 전환을 통해 중장기 탄소 배출량 저감을 추진하고 있습니다. 또한, 탄소 포집·활용·저장(CCUS), 녹색 프리미엄, 전력구매계약(PPA), 신재생에너지공급인증서(REC) 활용 등 장기적인 친환경 전력 조달 체계 구축을 검토하여 안정적인 재생에너지 수급 기반을 마련할 계획입니다.

물리적 리스크 대응 및 회복탄력성 확보

기후변화로 인한 급성·만성 물리적 리스크에 대응하기 위해, 서흥은 생산설비 방재 인프라를 강화하고 비상전력 확보 및 재난 대응 매뉴얼을 정비하고 있습니다. 아울러, 냉방 및 수자원 확보와 관련된 운영 효율성을 제고하고 사업장 입지에 대한 기후 리스크 평가를 주기적으로 실시하여 장기적 회복탄력성을 확보하고자 합니다.

ESG 대응 및 공급망 신뢰도 제고

서흥은 환경 성과의 정량적 측정 및 외부 공개를 강화하여 ESG 평가 기관 및 글로벌 고객사로부터의 신뢰를 확보하고 있습니다. ESG 평가 대응 전담체계를 구축하고, 관련 공시의 투명성을 제고함으로써 평판 리스크를 최소화하고 글로벌 거래처와의 지속적 파트너십을 유지하고 있습니다.

경쟁력 제고 및 시장 기회 창출

서흥은 기후변화 대응을 기술 혁신과 사업 성장의 기회로 전환하기 위해 저탄소 공정 전환, 친환경 캡슐소재 개발 등을 적극 추진하고 있습니다. 이를 통해 탄소비용 부담을 완화하는 동시에, 글로벌 고객의 친환경 수요에 부합하는 제품 포트폴리오를 확대하여 중장기적 시장 경쟁력을 강화하고 있습니다.

Topic 2. 기후변화 대응

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

기후변화 시나리오 분석 서흥은 IPCC SSP5-8.5 시나리오(2023-2100)와 IEA NZE 2050 시나리오(2023-2050)를 병행 적용, 기후 시나리오와 재무 영향을 분석하여 위험 및 기회를 식별하고 그에 따른 대응 전략 및 활동을 추진하고자 합니다.

위험 및 기회		위험 및 기회 내용		잠재 재무 영향 분석	전략적 대응 방향
위험	전환 리스크	정책 및 법률 리스크 (중/장기, 上)	온실가스 배출 저감, 탄소세, 배출권 거래제 등 강화된 탄소 규제에 의한 생산 원가 증가	탄소배출 관련 설비 투자 확대, 배출권 구매 비용 증가, 원가 상승에 따른 수익성 저하 가능	· 온실가스 저감 설비 및 공정 개선 투자 · 재생에너지 구매·도입 확대 · 바이오 원료 전환 기술 검토
		평판 및 시장 리스크 (중/장기, 中)	ESG 평가지표(기후·환경 관련) 미흡 시 기관투자자, 글로벌 고객사로부터 납품 기회 축소 가능	ESG 평가 저하 시 투자 회피, 공급망 제외, 브랜드 가치 하락 등 수익 저하 우려	· 환경 정보 투명 공개 · ESG 평가 기관 대응 전담 구축 · 환경경영 성과 정량 관리체계 도입
	물리적 리스크	급성 리스크 (단/중기, 中)	폭염, 집중호우, 태풍 등으로 인한 생산설비 침수, 전력 차단, 원료 운송 차질 발생 가능성	생산 중단, 원료 수급 지연, 납기 미준수 등으로 인한 매출 손실 및 거래 신뢰도 하락	· 설비 방재 인프라 강화 · 비상 전력 및 재해 대응 매뉴얼 정비 · 기후재난 보험 확대
		만성 리스크 (단/중기, 中)	평균기온 상승, 수자원 부족 등 장기적 환경 변화로 인한 생산성 저하 및 비용 증가	냉방·수처리 비용 증가, 제조 환경 관리 비용 상승, 특정 지역 생산거점의 장기 위험 증가	· 설비 에너지 효율화 · 물 사용 절감 및 재활용 공정 도입 · 사업장 입지 리스크 주기적 재평가
기회		저탄소 제품 및 기술 전환 기회 (중/장기, 上)	친환경 캡슐 소재, 에너지 효율 제약 공정 등 저탄소 기술 개발 수요 증가	친환경 제품군 확대를 통한 신규 수익원 창출, 시장점유율 확대 기회	· 저탄소 공정 전환 R&D 확대 · 에너지 절감형 설비 도입 · 고효율 친환경 소재 전환
		고객 신뢰 확보 기회 (중/장기, 中)	글로벌 고객 및 투자자 대상 기후 대응 성과 공개 시 신뢰도 제고 및 납품 기회 유지	ESG 기반 납품 조건 충족, 거래 지속성 확보, 브랜드 가치 상승으로 중장기 수익성 개선	· ESG 성과 지표 정기 공개 · 외부 인증 및 감사 확대 · 고객 맞춤형 기후대응 보고 강화

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

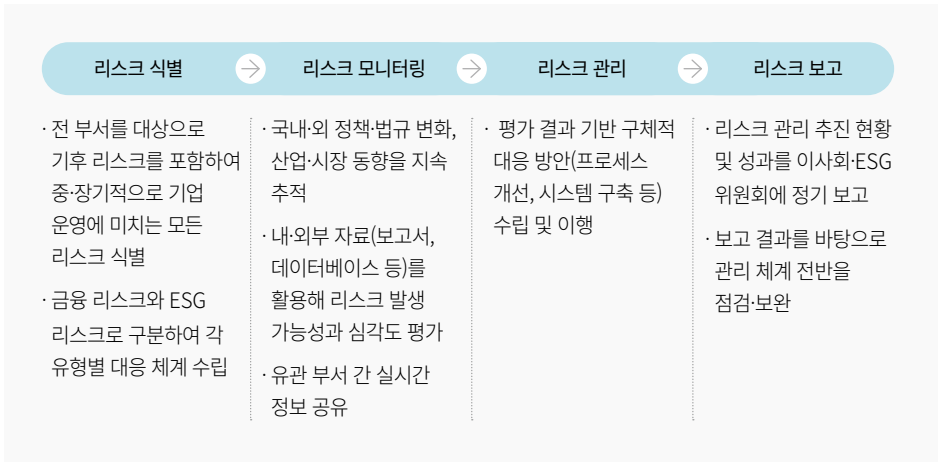
Topic 2. 기후변화 대응

리스크 관리

서흥은 기후 관련 리스크를 생산, 유통, 운송, 공급망 등 기업 운영 전반에 직접적인 영향을 미치며, 재무적 손실로도 이어질 수 있는 중요한 사안으로 인식하고 있습니다. 이에 따라, 전사 리스크 관리 체계 내에 기후 리스크를 통합하여 식별부터 평가, 대응에 이르는 전 과정을 체계적으로 수행하고 있습니다. 또한, 재무적·비재무적 리스크를 함께 고려한 4단계 리스크 절차를 적용하여 전사 리스크를 통합적으로 관리하고 있습니다.

기후 리스크는 미래전략본부 ESG팀과 환경 전담부서인 환경과를 중심으로 유관 부서 간 협업을 통해 관리되며, 관련 법규 및 규제 변화, 국내외 시장 동향 등 외부 환경을 지속적으로 점검하고 기업 운영에 미치는 리스크와 기회를 분석합니다. 그 결과에 따라 중요도와 우선순위를 선정한 후, 정기적으로 경영진에 보고하고 있습니다. 이를 통해 서흥은 기후변화에 따른 재무적 및 비재무적 영향을 최소화하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스



목표 및 지표

온실가스 배출량 감축 목표

서흥은 2050년까지 탄소중립 달성을 위한 온실가스 배출량 감축 목표를 설정하였습니다. 탄소배출량을 기준 연도인 2022년 대비 2025년까지 3%, 2035년까지 30%, 2050년까지 100% 감축하겠다는 중장기적 목표 달성을 위하여 체계적인 온실가스 배출 감축 노력을 기울이고 있습니다.

온실가스 배출량 감축 목표

에너지 지표	단위	기준 연도	기준 연도 배출량	목표 연도	목표 감축률
온실가스 총배출량 (Scope 1+2)	tCO ₂ eq	2022	36,006	2050	100%

온실가스 배출량 관리

서흥은 2021년부터 사업장¹의 온실가스 배출량을 직접(Scope 1) 및 간접(Scope 2) 배출, 기타 배출(Scope 3)로 분류 및 산정하고, 감축 목표를 달성하고자 노력합니다. 한편 2022년까지 업스트림으로 산정했던 Scope 3 배출량 범위에 대해서는 2023년 다운스트림까지 확대하였습니다. 2024년에는 카테고리별 대상 범위를 확대 적용하였고, 향후 그 범위를 늘려갈 예정입니다.

Scope 1, 2 배출량²

구분	단위	2022	2023	2024
총 배출량(Scope 1+2) ³	tCO ₂ eq	36,006	36,087	37,334
-직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	7,294	7,459	7,924
-간접 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	28,714	28,631	29,412
총 배출량 집약도(Scope 1+2)	tCO ₂ eq/억 원	9.43	11.41	11.17

1. Scope 1, 2의 산정 범위는 국내 생산 공장(오송 1&2공장, 평택공장, 증평공장), 서울사무소, 기술연구원이며, Scope 3는 별도 범위로 산정

2. 본 온실가스 배출량은 외부 검증을 통해 데이터의 신뢰성을 확보함

3. 2024년 목표: 35,729tCO₂eq(기준 변경으로 인한 목표 수정)

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 2. 기후변화 대응

Scope 3 배출량¹

구분	단위	2022	2023	2024
총 기타 간접 배출량(Scope 3) ²	tCO ₂ eq	479	16,871	20,757
-C1. 구매한 상품과 서비스 ³	tCO ₂ eq	-	482	725
-C2. 자본재 ⁴	tCO ₂ eq	-	62	856
-C4. 업스트림 운송 및 유통 ⁵	tCO ₂ eq	479	277	177
-C5. 사업장 사업장 발생 폐기물	tCO ₂ eq	-	2,674	2,319
-C6. 출장	tCO ₂ eq	-	95	128
-C7. 통근 ⁶	tCO ₂ eq	-	1,625	2,669
-C9. 다운스트림 운송 및 유통 ⁷	tCO ₂ eq	-	331	454
-C13. 다운스트림 임대자산 ⁸	tCO ₂ eq	-	1,575	825
-C15. 투자 ⁹	tCO ₂ eq	-	11,207	14,023

1. 정확한 산정을 위해 신뢰성 있는 배출계수 기반의 매개변수 적용이 가능한 항목을 중심으로 적용
2024년 데이터는 카테고리별 데이터 취합 범위를 확대하여 산정
2023년 Scope 3 C5, C7 데이터 산정 과정 오류로 인해 정정함
2. 본 데이터는 소수점 첫째 자리에서 반올림한 값으로, 항목별 합계가 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음
3. C1 기준: 환경성적표지 평가계수 내 원재료 및 환경성적표지 인증을 받은 원재료(상수, 공업용수 미반영) → 상수, 공업용수와 일부 항목(사무용품 등) 범위 확대
4. C2 기준: 구매 자동차(3종) → 구매 자동차와 일부 항목(기계장치 등) 범위 확대
5. C4 기준: 컨테이너 무게를 포함하지 않은 원료 구매량(ton)
6. C7 기준: 서울사무소, 기술연구원, 오송공장 근무자 중 통근 거리를 정확하게 확인할 수 있는 승용차 및 통근버스 이용자 569명을 표본으로 설정, 2023년 및 2024년 전체 임직원 수로 확장 추정하여 산정
7. C9 기준: 하드캡슐 구매량(ton) 및 컨테이너 무게 → 건강기능식품 구매량 추가로 범위 확대
8. C13 기준: 임대 회사의 도시가스 및 전력 사용량 → 용수 사용량 범위 확대
전년 대비 도시가스 및 전력 사용량이 각 12%, 54% 감소함
9. C15 기준: 자회사 및 계열사

Scope 3 투입변수 가정

구분	투입변수
C1. 구매한 상품과 서비스	· 활동자료: 제품 및 서비스 제공과 관련하여 구매한 유/무형의 제품 및 서비스 · 배출계수: 원료(상수 포함)는 환경성적표지 평가계수, 원료 외는 US EPA
C2. 자본재	· 활동자료: 구매한 제품 및 서비스 외 구매한 유/무형의 자산 · 배출계수: US EPA
C4. 업스트림 운송 및 유통 C9. 다운스트림 운송 및 유통	· 활동자료: 운송 거리, 실제 제품 중량 · 배출계수: 환경성적표지 평가계수
C5. 사업장 발생 폐기물	· 활동자료: 폐기물 처리 실적보고서 · 배출계수: 환경성적표지 평가계수
C6. 출장	· 활동자료: 임직원의 해외 출장 · 배출계수: US EPA
C7. 통근	· 활동자료: 임직원 수, 임직원별 교통수단 이동거리 및 수단, 근무일수 · 배출계수: US EPA
C13. 다운스트림 임대자산	· 활동자료: 임대해 준 자산에서 발생하는 도시가스, 전력, 용수 사용량 · 배출계수: 환경성적표지 평가계수
C15. 투자	· 활동자료: 종속기업 온실가스 배출량(지분율 고려)

Topic 2. 기후변화 대응

에너지 사용량 관리

서흥은 효율적인 에너지 사용량 관리를 위하여 주기적인 에너지 소비량 증감 추이를 분석하고, 환경설비 점검 및 교체를 통해 효과적으로 에너지 소비를 감축하고 있습니다. 아울러 재생에너지 사용을 확대하여 탄소 배출 저감에도 기여하고자 합니다.

구분		단위	2022	2023	2024
총에너지 소비	총소비량(일반+재생) ¹	MWh	102,155.98	104,155.92	107,148.96
- 재생에너지 소비	총소비량	MWh	18.27	543.71	492.78

1. 2024년 목표: 103,114.36MWh

에너지 효율 개선 서흥은 에너지의 효율 개선을 위해 직·간접 에너지 사용량 절감 활동을 실시하고 있습니다. 2024년에는 냉동기의 배관 부식 및 스케일 제거로 냉각수 수질을 개선함으로써 냉동기의 에너지 효율을 향상시켰습니다. 일부 공간의 경우 하절기 실내온도를 기존 대비 1~2℃ 높게 설정하여 공조기 에너지 사용량도 절감하고 있습니다. 아울러 서흥은 폐열을 회수하여 재사용하기 위한 노력도 기울이고 있습니다. 그 중에서도 보일러 가동 시 발생하는 폐열을 보일러에 설치된 열교환기로 공급, 보일러 급수 온도를 예열하는데 재사용하고 있습니다. 이를 통해 2024년 LNG 사용량을 기존 대비 7.3% 저감할 수 있었습니다. 또한 스팀 응축수 탱크 상부의 재증발 열교환기를 활용하여 대기로 배출되는 스팀을 회수 및 온수 제조 시의 상수 예열에 재사용하고 있으며, 분기별 스팀 트랩 검진 실시로 스팀 누출을 방지합니다. 2025년 하반기에는 효율성 제고를 위한 열교환기 교체가 예정되어 있습니다.

재생에너지 사용 서흥은 화석연료 사용으로 인한 탄소 배출 저감을 위해 재생에너지 사용을 확대하고 있습니다. 2022년 오송 1공장과 2공장에 200kw급 태양광 모듈을 설치하여 일부 전력을 태양광으로 대체, 재생에너지 자가발전량이 개선되어 2024년 4.7TJ의 재생에너지를 사용하였습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

Topic 1. 제품 안전 및 품질 향상

Topic 2. 기후변화 대응

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

거버넌스

이사회와 책임 및 관리 감독

서흥은 이사회를 통하여 윤리 및 준법경영을 고도화하고 있습니다. 이사회는 계열사 간 거래를 검토하고 승인하는 역할을 담당함으로써 투명한 경영을 저해하는 불공정 거래 발생을 억제합니다. 또 전사적으로 이사회에서 제정한 윤리강령과 임직원 기본윤리, 협력사 행동규범을 기반으로 윤리 및 준법경영을 실천하고 있으며, 특히 윤리강령을 통해 주주, 고객, 경쟁사와 협력사, 임직원, 사회에 대한 책임 정의 및 임직원이 업무 과정에서 준수해야 할 윤리 원칙과 행동 기준을 규정하고 있습니다.

윤리강령

임직원 기본 윤리

윤리 및 준법경영 관련 전담 조직

최고경영자인 대표이사를 포함한 전체 임직원은 부패방지방침을 준수하고, 부패행위를 지양함으로써 윤리적이고 법을 준수하는 경영을 제고하고 있습니다. 윤리 및 준법경영 관리·감독 업무의 전담 조직으로는 미래전략본부 내 윤리혁신팀을 두고 있으며, 미래전략본부장이 이를 총괄하는 업무를 수행합니다. 윤리혁신팀은 서흥의 전체 사업장을 대상으로 윤리 및 컴플라이언스 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 내부회계관리업무를 수행하는 감사팀은 반윤리적 행위와 불공정 거래와 같은 리스크 파악을 위해 반부패 설문조사를 실시하고 있으며, 감사팀의 업무 전반에 대해서는 상근감사를 두어 효율적으로 업무를 수행하고 있습니다.

전략

서흥은 윤리강령과 임직원 기본윤리에 기반하여 체계적인 윤리 및 준법경영을 실천하고자 노력합니다. 특히 윤리강령을 통해 주주, 고객, 경쟁사와 협력사, 임직원, 사회에 대한 책임 정의 및 임직원이 업무 과정에서 준수해야 할 윤리 원칙과 행동 기준을 규정하고 있습니다. 이에 더해 전 임직원을 대상으로 윤리강령 준수 서약을 진행, 업무 수행의 공정성을 스스로 다짐할 수 있도록 독려합니다. 건강하고 투명한 경쟁을 위해 윤리강령과 부패방지 방침에 공정거래 준수를 명시하고, 임직원의 윤리강령 준수 여부에 대해서는 윤리 전담 조직의 모니터링이 이루어지고 있습니다. 모니터링 결과 불법적이거나 비윤리적인 거래가 발견될 경우에는 공식적인 내부 처리 절차를 거치게 됩니다. 이러한 노력의 결과 2024년 공정거래 관련 법률 및 규정 위반 건수는 0건이었습니다.

한편 2024년 5월 서흥은 ISO 37001 인증을 취득¹하였습니다. ISO 37001은 부패방지경영시스템에 대한 국제 표준 인증으로, 리더십과 의지 표명, 반부패 방침, 부패 리스크 평가 및 관리, 부패 방지 교육 및 의식 고취, 부패 방지 감사, 지속적인 개선 등이 주요 요구 사항입니다. ISO 37001 인증 취득을 통해 서흥은 부패를 방지하기 위한 관리와 예방 체계를 갖추었음을 입증하였으며, 향후 더욱 신뢰할 수 있는 투명한 조직이 될 수 있도록 인증을 지속적으로 유지할 예정입니다.

1. 인증 사업장: 오송1공장, 오송2공장, 평택공장, 서울사무소, 기술연구원



ISO 37001 인증서

Topic 3. 윤리 및 준법경영 고도화

위험관리

서흥은 2024년 4월, 전 사업장을 대상으로 부패 리스크 평가를 실시하였습니다. 부패 리스크 평가는 각 리스크의 발생 가능성과 영향력을 토대로 위험 수준을 검토하는 평가로서, 서흥은 부패 리스크 평가를 통해 리스크의 발생 빈도와 영향을 평가하는 동시에, 각각의 리스크가 적절히 관리되고 있는지를 점검하였습니다. 그 결과 업체 선정 시 발생할 수 있는 청탁 및 재무적 부패 리스크, 각종 규제 완화/심사/점검 결과 수정(상향)을 위한 청탁 및 재무적 부패 리스크, 인허가 관리 시 공무원 및 인증 심사원에게 접대 및 편의 제공 등의 리스크가 주요 부패 리스크로 발굴되었습니다. 이에 대응할 수 있도록 서흥은 법인카드 사용 내역 모니터링을 강화하는 등 도출된 결과를 경영 활동에 반영하여 윤리 및 준법 리스크를 줄여 나가고 있습니다.

더불어 임직원을 포함한 모든 이해관계자가 접근할 수 있는 신고제도를 운영하여 부정부패 발생 여부를 인지하고 있습니다. 홈페이지 제보하기 기능을 활용한 신고도 가능하며, 부정/비리, 협력사 고충 및 불공정 거래 행위, 조직문화 저해, 제품 품질 및 서비스 개선 등의 윤리 위반 사항 접수 시 배치된 전담 인력이 조사를 진행합니다. 조사 시에는 중립성과 객관성, 익명성을 철저히 준수하고, 제보자의 신분을 보호하는 한편 처리의 전 과정을 투명하게 진행하고자 노력하고 있습니다.

 홈페이지 제보 채널

목표 및 지표

서흥은 부정부패, 이해상충, 사기 등 주요 윤리 이슈별로 세부 목표를 설정 및 관리하고 있으며, 윤리 실천 목표인 ‘임직원 행동강령 및 관련 법규 위반 건수 0건’을 지속적으로 지켜 나가고 있습니다.

윤리 및 준법경영 실적 및 목표

구분	실적			목표
	2022	2023	2024	
연도				
임직원 행동강령 위반	0	0	0	0
법규 위반	0	0	0	0

윤리교육 실시 서흥은 전체 임직원을 대상으로 연 1회, 1시간의 윤리 교육을 실시합니다. 주요 주제는 기본 윤리 및 사회적 책임, 부정부패, 불공정거래, 반부패, 아동 노동 및 강제 노동 등이며, 이에 더해 임직원 및 협력사에 ‘민감한 거래 금지 안내 자료’를 메일로 제공하여 적법하지 않은 금품 수수 등을 예방하고 있습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

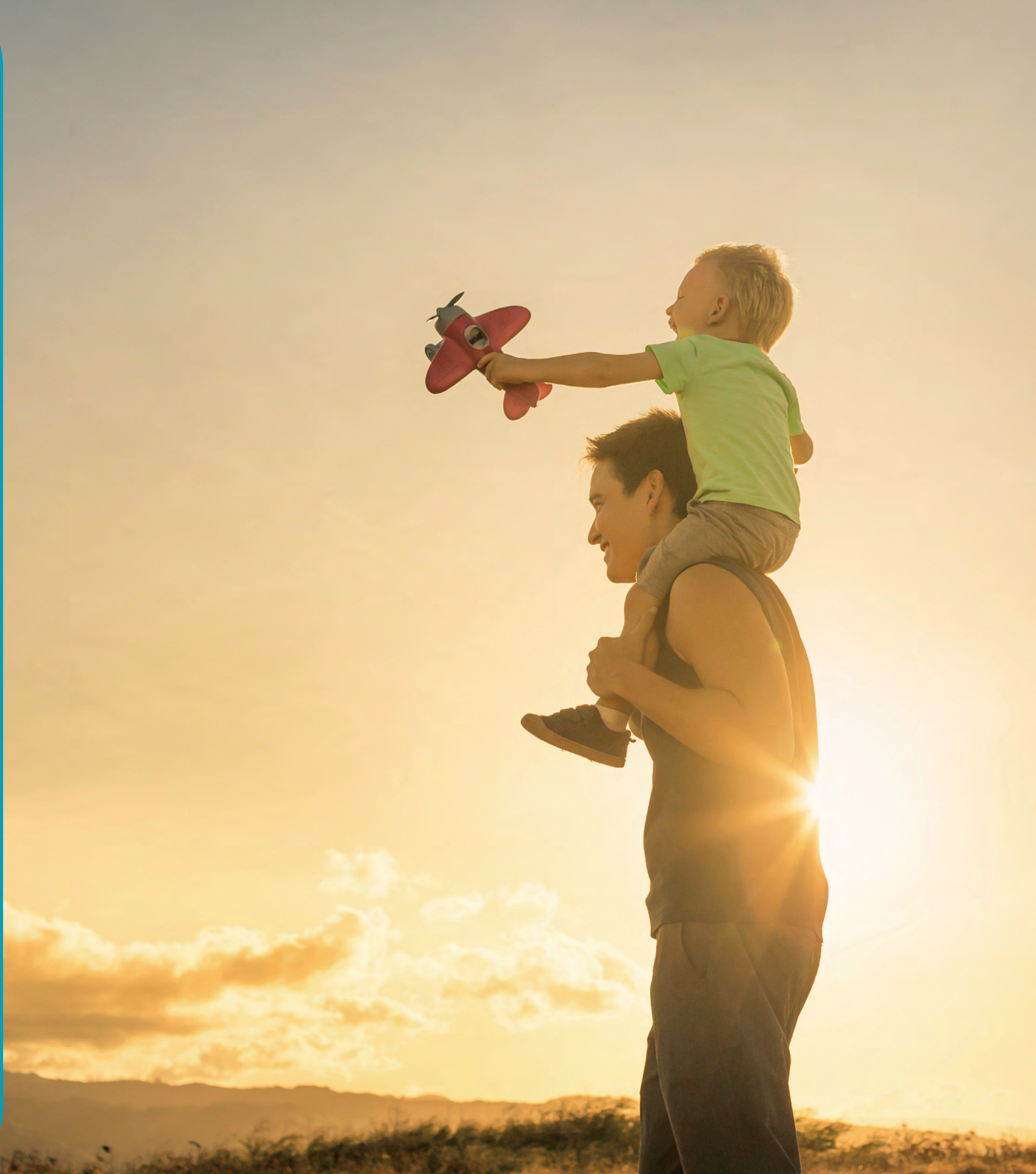
ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Performance & Data

Environment	36
Social	43
Governance	56
ESG Data & Figures	59



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Environment

환경경영 체계

Management Approach

서흥은 환경 보존과 환경오염 방지 및 예방을 위해 환경경영 방침을 수립하고, 그 내용을 홈페이지에 공개하여 이해관계자와 공유하고 있습니다. 환경경영 방침은 환경경영시스템 구축이라는 목표와 더불어 'ISO 14001 인증 기반 환경경영시스템 운영', '경영 활동 내 환경측면 우선 고려', '환경 개선'이라는 3가지 핵심 영역으로 구성되어 있으며, 서흥은 실제 ISO 14001:2015(환경경영시스템) 인증을 취득하여 글로벌 수준의 환경경영 체계 운영에 힘쓰고 있습니다. 아울러 전사적 환경경영 추진을 위해 국내외 법규 및 지침에 의거한 에너지, 대기, 수질, 폐기물, 화학물질, 재활용, 제품 사용에 관한 내부 규정을 수립하여 책임 및 관리 절차를 명확히 규정하고, 환경영향평가와 내·외부 리스크 평가 실시를 통해 경영활동이 환경에 미치는 영향, 리스크, 개선과제를 분석 및 도출합니다. 한편 환경 전담 조직으로는 환경과를 두어 환경경영 실적과 향후 계획을 최고 경영진에게 보고하고, 결정 사항을 바탕으로 환경경영 추진 전략 및 세부 과제를 수립하여 실행하고 있습니다. 또 사업부별 KPI 평가 시 환경경영 지표를 포함한 지속가능경영 성과를 반영하는 등 전사적으로 환경경영 참여 및 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

서흥 환경경영 방침

Performance

환경영향평가

서흥은 경영활동이 환경에 미치는 직·간접적 영향을 파악하기 위해 환경영향평가 규정을 수립, 규정에 근거하여 3년 주기로 환경영향평가를 시행하고 있습니다. 환경영향평가는 환경 법규 제·개정이나 환경 민원 및 사고 접수, 원·부자재의 신규 도입, 환경관리시설 교체 등 경영 상의 변화 발생 시 실시하며, 환경적 영향이 발생할 수 있는 경우를 정상, 비정상, 비상사태로 구분하여 파악한 후 내부 평가 기준에 따라 환경영향 평가서를 작성합니다. 평가 결과 중대한 환경영향으로 분류된 사안은 환경영향등록부에 등록하고, 방침관리절차서에 따라 철저히 관리하고 있습니다. 또한 환경영향평가 시행 시 내부 직원과 고객 관점의 건강 관련 리스크를 검토합니다. 2024년에는 공무팀에서 환경영향평가를 실시, 용수, 에너지 등에 대한 요소 및 발생 빈도를 분석하고 체계적 관리를 위해 심각도를 평가하였습니다.

내·외부 리스크 분석

서흥은 환경영향 리스크를 사전에 파악하고 신속하게 조치하기 위해 내·외부 리스크 평가를 실시하고 있습니다. 담당 부서는 환경 법규 준수, 고객 요구, 에너지 비용, 시설관리 등의 환경 영향으로 인한 잠재적 리스크와 영향, 원인을 파악하는 한편 사안의 심각성, 발생가능성, 감지 역량을 바탕으로 리스크 중대성을 판단하고, 우선순위에 따른 개선 조치 이행 계획을 수립하고 있습니다. 특히 '높음' 등급으로 평가된 중대 리스크의 경우 발생 원인 제거 및 신속한 대응을 위해 노력하고 있으며, 필요한 경우 리스크가 적정 수준으로 감소되기 전까지 관련된 신규 업무의 착수를 금지합니다. 2024년에는 총 13개의 리스크를 파악하였으며, 잔여 용액 폐수처리장 유입으로 인한 수질오염물질 농도 증가 및 대기오염물질 유출 위험 등의 리스크가 '높음' 등급으로 나타나 폐수처리장 방류 관리, 필터와 노후 방지시설 교체 등의 조치를 권고하였습니다. 반면 폐기물 보관 시설의 경우 지속적인 관리를 통해 사고 발생 관련 리스크를 '낮음' 등급으로 우수하게 관리하고 있습니다. 서흥은 이러한 리스크 파악 및 대응을 통해 향후 수질 개선 및 환경 규제 준수를 위한 기반을 마련하고 있습니다.

임직원 환경경영 참여

서흥은 환경경영시스템 운영과 더불어 전사 임직원의 환경경영 참여 촉진을 노력하고 있습니다. 이를 위해 환경경영 준수 이행도를 임직원 업무 평가에 반영하는 등 임직원들의 환경경영 참여에 보상을 제공하여 환경경영 준수 동기를 부여하고, 임직원이 자율적으로 환경 관리에 참여하는 문화를 조성해 나가고 있습니다.

Environment

자원사용 및 순환경제

Management Approach

서흥은 구매부터, 생산, 폐기, 재활용에 이르기까지 제품의 자원순환 확대를 위한 과제 수행을 통해 효율적 자원 사용과 순환경제 전환 기여를 위해 노력하고 있습니다. 특히 제조 활동 시 발생하는 폐기물을 체계적으로 보관 및 처리함으로써 재활용률을 높이고 환경영향을 최소화하기 위해 폐기물 관리지침을 수립하였습니다. 이에 따라 사업장 폐기물 분류, 신고, 보관, 처리 등의 업무 절차와 기준에 따라 폐기물을 관리합니다. 더 나아가 폐기물 감량 및 재활용 목표를 설정, 유관부서와의 협업을 통해 폐기물 배출을 최소화해 나가고 있습니다.

한편 서흥은 제품으로 인한 환경영향을 억제하여 순환경제 전환에 기여하고자 지속가능한 소비 정책을 수립하였습니다. 지속가능한 소비 정책을 통해 경영 활동에 의한 자원 사용 최소화, 재활용 확대를 통한 자원순환성 향상, 제품으로 인한 탄소배출 최소화를 구현하고자 하며, 구체적으로는 자원사용 감축을 위한 제품 설계 및 생산공정의 개선, 자원순환성 향상을 위한 재활용 가능 소재 활용 및 생분해소재 사용 계획 수립 등을 진행하고 있습니다.

Target

서흥은 자원순환 확대를 위해 폐기물 배출량을 2022년 기준 2025년까지 매년 전년 대비 1% 감축하는 것을 목표로 수립하였습니다. 2025년 목표는 3,447.76ton으로, 서흥은 이를 위해 폐기물 재활용 비율을 확대하는 등 자원 절감 및 순환을 통해 폐기물 배출량을 줄이고자 노력하고 있습니다.

Performance

폐기물 관리

서흥은 폐기물 관련 법률을 준수하고, 관리 미흡으로 인한 환경 오염을 방지하기 위해 폐기물관리지침의 절차를 따르고 있습니다. 담당자는 폐기물을 일반 폐기물과 지정 폐기물로 구분하여 보관하고, 보관 기일을 초과하지 않도록 관리합니다. 아울러 사업장 폐기물은 폐기물관리법에 따라 전문 위탁처리 업체를 통해 안전하게 처리하고 있습니다.

특히 폐기물 처리 증명 관련 자료와 위탁처리 업체의 적법 처리 여부를 철저히 관리하여 폐기물 처리 관련 법률 및 기준을 준수하고, ‘폐기물의 국가 간 이동 및 그 처리에 관한 법률’에 따라 유해폐기물을 비롯한 폐기물의 국가 간 수출입을 제한하고 있습니다. 아울러 환경부령에 따라 서흥이 배출한 폐기물 운반 시 인계 및 인수 정보를 전자정보처리프로그램에 입력하여 관리합니다. 폐기물 처리 실적의 경우 매년 2월 말까지 이전 연도의 정보를 전자정보처리시스템을 통해 관할 기관에 보고하고 있습니다.

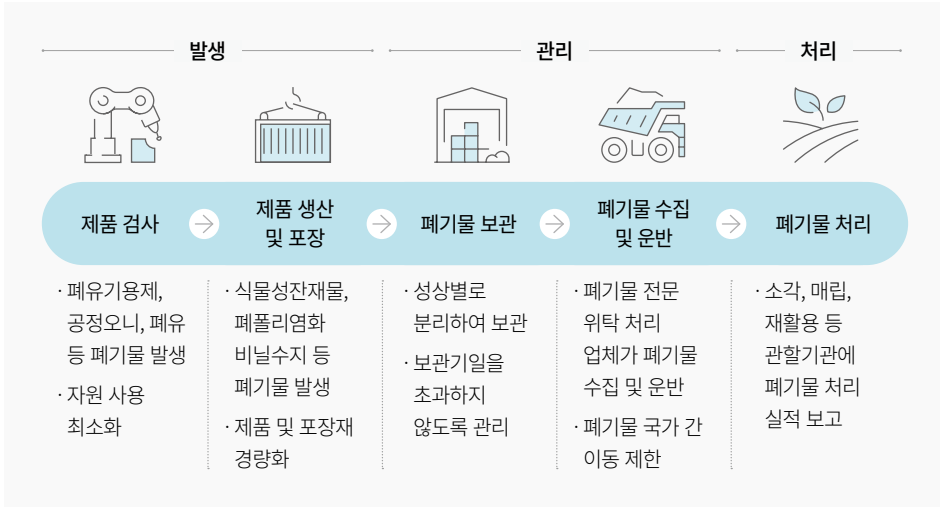
Environment

자원 절감 및 자원순환성 향상

서흥은 기업 활동 중 발생하는 폐기물을 종류별로 분류하여 폐기 또는 재활용합니다. 특히 기존에 소각 처리하던 일부 폐기물을 재활용이 가능하도록 이원화하여 재활용 비중을 확대하고 있으며, 파지, 알루미늄, 드럼 등 재사용이 가능한 폐기물은 재활용 업체에 판매하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 재활용 비율은 2023년 44.4%에서 2024년 54%로 증가하였습니다. 자원 사용 최소화 및 재활용을 위한 활동을 향후에도 적극적으로 발굴하고 추진하고자 합니다.

한편 서흥은 폐기물 재활용과 더불어 제품 및 생산공정에서 사용되는 자원을 줄이고, 재활용가능 소재를 사용하는 등 자원 순환을 위해 노력하고 있습니다. 2024년에 제품 6종의 납품 과정에서 종이 케이스 3,689kg을 절감하는 등 제품의 포장 방법 및 재료 최적화를 통해 자원 사용량을 줄인 것이 대표적인 예입니다. 추가적으로, 재활용이 가능한 크라프트 테이프를 제품 포장에 활용하는 방안을 검토하고 있습니다.

사업장 폐기물 처리 프로세스



오염물질

Management Approach

서흥은 다양한 오염물질을 체계적으로 관리하기 위해 화학물질관리지침, 대기관리지침, 폐기물 관리지침, 환경관리규정 등을 수립하였습니다. 각 지침은 적용 범위와 책임, 오염물질 배출허용 기준과 점검사항 등을 상세히 포함하고 있습니다. 특히 오염물질 배출 기준의 경우 법령의 제·개정사항을 주기적으로 검토 및 반영하고, 사내 기준을 엄격히 관리하고 있습니다.

Target

서흥은 2025년까지 수질오염물질(TOC, BOD, SS, T-N) 및 대기오염물질(PM10, NOx) 배출량을 2022년 기준 매년 전년 대비 1% 감축하는 것을 목표로 수립하였습니다. 또한 유해화학물질 사용량의 경우 2023년 기준 2027년까지 매년 전년 대비 1% 감축하는 것을 목표로 설정하여 관리합니다. 이를 위해 유해화학물질 사용을 지속적으로 모니터링하며, 효과적인 감축 방안을 수립 및 실천하고 있습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Performance

토양오염물질 관리

서흥은 토양오염 관리지침에 의거하여 토양환경보전법을 준수하며, 사업활동, 제품 및 서비스로 인한 토양오염물질을 안전하게 관리하고 배출을 줄이고자 노력하고 있습니다. 담당 부서는 토양오염물질에 대한 법적 배출허용기준과 사내 배출허용기준 준수를 위해 배출량을 모니터링 및 관리하며, 이를 위해 토양오염 유발 시설과 방지 시설의 정상 운영 여부를 검사하고 있습니다. 또한 토양오염 물질의 주입, 운반 중 누출 방지를 위한 월 1회 이상의 점검을 실시합니다.

유해화학물질 관리

서흥은 화학물질 취급 및 배출로 인한 환경 오염을 최소화하고, 관련 법률 준수를 위해 화학물질 관리지침을 토대로 유해화학물질을 관리하고 있습니다. 유해화학물질 관리자는 유해화학물질 취급시설 설치 및 관리 기준 준수 여부를 검토하며, 검사기관으로부터 정기검사를 받고 있습니다. 아울러 사업장 내에서 취급하는 화학물질 사용량과 화학물질 취급 과정에서 배출되는 화학물질 배출량을 파악하여 환경부에 제출합니다. 유해화학물질 취급자는 지침에 명시된 취급 기준에 따라 물질을 안전하게 관리하여야 하며, 관리자는 취급자의 개인보호구 착용 및 법적 기준 준수 여부를 지도 및 감독합니다. 유해화학물질이 포함된 폐기물이 발생한 경우, 폐기물처리업체를 통해 국내에서 안전하게 폐기하고 있습니다. 더 나아가 유해화학물질을 취급하는 사업부서는 2년마다 유해화학물질의 안전한 취급 및 관리에 관한 정기 교육을 이수하고 있습니다. 해당 교육을 통해 화학사고 발생 징후, 화재 및 사고 회피 방법, 화학물질 누출 시 응급조치 등의 세부 내용을 학습하고 업무에 적용합니다. 철저한 화학물질 관리와 동시에 화학물질 사용 및 배출을 최소화하기 위해 제품 설계 시 화학물질 사용 최소화를 원칙으로 하며, 관련 기술을 적극 적용하고 있습니다. 또한 제품 생산 과정에서 발생할 수 있는 유해물질을 정기적으로 측정하고 있으며, 2024년 잔류성 유기오염물질은 배출되지 않았습니다. 이 외에도 운영과정에서 유해화학물질의 사용을 줄이고, 위험성이 낮은 물질로 대체하고 있습니다. 펠트 세척용 퍼크로세탁기를 하이드로세탁기로 교체하여, 기존에 사용하던 세탁용제 퍼클로로에틸렌(유해화학물질)을 이소파라핀H(친환경 세탁용제)로 대체하여 사용하고 있습니다.

대기오염물질 관리

서흥은 법적 대기오염 배출 기준을 준수하는 동시에 별도의 대기관리지침을 수립하여 대기오염물질을 체계적으로 관리하고 있습니다. 대기환경보전법 및 관련 법규에 따라 대기오염물질 배출/방지 시설을 관리 및 운영하는 담당자를 두어 오염 발생을 최소화하는 한편, 배출시설 조업 중 방지설비를 가동하여 배출기준을 준수하도록 운영합니다. 또한 주기적인 시설 점검을 통해 설비 소모품을 교체하여 배출/방지 시설의 마모나 막힘으로 인한 오염물질 및 먼지 누출을 최소화하고 있습니다. 시설 이상이 발생할 경우, 담당자는 관리부서에 이를 즉시 통보하여 조치합니다. 대기오염물질 측정은 측정 항목 및 주기에 따라 대행업체에 의뢰하여 실시하고, 실시 결과를 2년 동안 보관하고 있습니다. 특히 젤라틴 하드캡슐 생산 시에는 원심력 집진설비, 여과집진설비를 사용하며, 건강보조용 식품 제조 과정에서는 여과 집진설비를 사용하여 먼지 배출량을 줄이고 있습니다. 2024년에는 미세먼지 및 온실가스 감축을 위해 충북도청과 자발적으로 체결한 협약에 따라 기존의 노후 보일러(에너지효율 85%) 2대를 고효율 보일러(에너지효율 97%)로 교체, 질소산화물(NOx) 배출량을 저감하고 대기 자가측정, 집진기 필터 교체 등의 활동을 이행하였습니다. 또한 협약 내용에 따라 2025년부터 2027년까지 집진기 교체 등의 환경투자 계획을 수립하는 등 지역사회 내 대기오염물질 저감을 위해 적극적으로 협력하고 있습니다.

Environment

수자원

Management Approach

서흥은 제조활동을 포함한 기업 운영 전반에서 물 사용을 최소화하고 재이용률을 높여 수자원을 효율적으로 사용하고자 수질관리지침, 환경 경영 방침을 수립하여 준수하고 있습니다. 더불어 수자원 사용량뿐만 아니라 수질오염물질 배출량을 절감하기 위해 수질관리지침을 수립 및 준수합니다. 수질관리지침에는 폐수 배출 시설, 방지 시설에 대한 점검, 시설 신규 설치 및 변경, 운영 관리 등이 포함되어 있어, 이를 기반으로 물 사용부터 폐수 배출에 이르는 전 과정에 대한 수자원 관리가 이루어지고 있습니다. 수질관리지침은 매년 국내 법령과 국제 가이드라인을 검토하여 필요한 경우 개정하고 있습니다.

Target

서흥은 용수 사용량을 2022년 기준 2027년까지 매년 전년 대비 1% 감축하는 것을 목표로 설정하였습니다. 2025년 목표치는 291,510ton으로, 목표 달성을 위하여 용수 절감 및 재활용 등 수자원의 효율적 사용과 관리에 힘쓰겠습니다.

Performance

용수 절감

서흥은 지속가능한 수자원 관리를 위해 용수 사용량 절감 활동을 수행하고 있습니다. 서비스탱크 세척기계에 타이머를 설치하여 설비 세척 시간을 제한, 세척에 사용되는 정제수 및 온수 사용량을 절감한 것이 대표적입니다. 또한 설비 자동 세척기계 설치를 통해 용수 사용량을 최적화함으로써 월간 약 400m³의 온수 사용량을 절감하고 있으며, 냉동기 효율 관리를 위해 배수되는 냉각수의 양을 수질 개선 프로그램으로 줄여 월간 약 1,600m³의 용수 사용량 감축 효과를 거두고 있습니다.

용수 재활용

서흥은 다양한 재활용 활동을 통해서도 용수 사용량을 줄여 나가고 있습니다. 정제수 제조 과정에서 발생하는 R/O(역삼투압), EDI(전기탈이온) 농축수를 배수하지 않고 보일러 보급수 및 공업용수 탱크에 공급함으로써, 월간 약 2,300m³의 용수를 재사용합니다. 또한 용융탱크(Melting tank)의 온도 조절을 위해 사용되는 공업용수를 옥외 냉각수로 회수하여 재사용하고 있습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

폐수 및 수질오염물질 관리

서흥은 사업장 폐수 배출로 인한 수질 오염을 최소화하기 위해 폐수 배출시설과 방지시설을 수시로 점검하고 있습니다. 폐수 배출시설과 방지시설의 신규 설치 혹은 변경 필요 시 환경영향 평가를 실시하여 수질오염 위험성을 검토하고, 설비 공사 후에는 시운전 시 오염물질을 측정하여 법규 및 사내 기준 만족 여부에 따라 정상 가동 여부를 결정합니다. 정상 가동 이후에도 일 1회 이상 설비의 이상 유무를 점검하고 있으며, 운영일지 및 폐수관리 일지를 작성하여 보관하고 있습니다. 설비 점검 결과 부적합으로 확인된 사항의 경우 관련 규정에 따라 유관부서가 부적합 사항과 종합 실적을 분석하여 재발 방지 대책을 마련합니다.

한편 서흥은 폐수의 수질오염물질이 법규 및 사내 기준에 따라 배출되고 있는지 관리하기 위해 폐수 수질 분석을 실시하고 있습니다. 담당자는 폐수의 총유기탄소(TOC), 생화학적산소요구량(BOD), 부유물질량(SS) 총질소(T-N) 등 수질오염물질을 측정하여 기준 준수 여부를 모니터링하고, 주요 배출원을 파악합니다. 또한 오송1공장에 카라기난 폐수처리 설비를 도입 및 운영하여 수질오염물질 배출량을 감축함으로써, 환경오염 방지 및 생태계 보전에 힘쓰고 있습니다. 카라기난 폐수처리 설비는 생물학적 처리 공법인 BCR(Bio Compact Reactor)공법을 이용하여 폐수 내 고농도 유기오염물질을 효과적으로 제거할 수 있습니다. 이러한 카라기난 폐수처리 설비를 통해 서흥은 80% 이상의 TOC 제거율을 유지하며, 폐수를 안정적으로 처리하고 있습니다.

생물다양성

Management Approach

서흥은 경영활동 전반에서 환경영향을 최소화하고 지속가능한 생태계를 구축하고자 생물다양성 정책을 수립하였습니다. 생물다양성 정책을 기반으로 내·외부 환경 리스크 분석을 실시하는 한편 대기, 수질, 폐기물, 위험물 관련 지침을 주기적으로 점검하여 국내외 법령 준수 여부를 확인하고 있습니다. 또한 사내 인트라넷을 통해 모든 임직원에게 정책을 공지하고 교육 자료를 제공하여, 직원들이 환경보호와 생태계 보전에 대한 중요성을 인식하고 실천하도록 지원하고 있습니다.

Target

서흥은 지역 생물다양성 보호를 위해 2022년 기준 2050년까지 대기 및 수질오염물질을 법적 배출 기준치 50% 이하로 관리하는 것을 장기 목표로 설정하였습니다. 또한 2025년까지 매년 수질오염물질(TOC, BOD, SS, T-N) 및 대기오염물질(PM10, NOx) 배출량을 2022년 대비 1%씩 감축하는 것을 목표로 설정하였습니다.

Performance

사업장 인근 생태계 보존 활동

서흥은 매년 전체 사업장을 대상으로 생물다양성을 포함한 환경 리스크 평가를 실시, 환경 전반의 리스크 유형 및 원인을 파악합니다. 특히 생명과학단지가 위치한 오송 지역은 금개구리¹와 흰수마자²의 서식지로, 사업장이 위치한 지역의 생물종 및 멸종위기종 보존을 위한 활동을 진행하고 있습니다. 또한 사업장 폐수로 인한 서식지 파괴 방지를 위해 오송 생명과학단지의 폐수 전량을 오송종말처리장에서 처리 후 배출하고, 주민들이 인권과 주거권을 충분히 보장받으며 건강한 삶을 영위하도록 충북도청과 미세먼지 및 온실가스 감축을 위한 협약을 체결, 지역 오염물질 저감에 동참하고 있습니다.

1. 멸종위기 야생생물 2급

2. 멸종위기 야생생물 1급

Environment

환경참여

Performance

환경 프로그램

임직원 환경 교육 서흥은 임직원의 환경 보호 의식을 높이고, 환경 관리 인력의 전문성을 향상하기 위해 전 임직원을 대상으로 환경 교육을 실시하고 있습니다. 교육 내용은 환경경영, 탄소중립 등 환경 관련 주요 사항을 포함하고 있으며, 환경 업무 담당자뿐만 아니라 모든 임직원이 이해하기 쉽도록 교육자료를 제공합니다. 또한 수질, 대기, 유해화학물질, 폐기물 관리 부서의 경우 환경 전문성 강화를 위해 환경보전협회, 한국화학물질관리협회에서 실시하는 외부 교육을 추가로 이수하고 있습니다. 2024년 임직원 1인당 환경 교육시간은 총 3시간이며, 임직원 전원이 교육을 수료하였습니다.

환경 비상사태 대응 훈련 서흥은 예기치 못한 상황 발생 시 중대한 환경 영향, 재산 및 생산 손실을 최소화하기 위해 비상사태 복구 및 방지 대책을 담은 비상사태 관리규정을 수립하였습니다. 해당 규정에 따라 비상대책 대처를 위한 조직도 및 협력기관 연락 체계를 수립, 신속한 조치가 이루어질 수 있도록 합니다. 소방안전관리자는 비상사태 조치 방안에 대한 훈련 계획을 마련하여 연 1회 이상 합동훈련을 실시하며, 각 부서의 팀장들은 임직원들이 비상사태별 초동조치, 대피, 응급조치, 사후처리 등 세분화된 행동요령을 숙지할 수 있도록 교육합니다. 2024년에는 소방훈련, 밀폐공간 구조훈련, 화학물질 방제훈련 등을 실시하였으며, 훈련 총시간은 5시간입니다. 훈련 및 교육 결과는 각 부서장에게 보고되며, 반기별로 대표이사가 관련 내용을 검토하고 있습니다.

환경 구매 및 투자

친환경 인증 제품 구매 서흥은 기업 운영 및 생산에 사용하는 원부자재, 설비자재, 소모자재의 구매 시 녹색구매방침에 따라 친환경 인증 제품을 우선적으로 검토하고 있습니다. 친환경 인증 제품은 생산, 소비, 폐기의 전 과정에서 에너지와 자원의 사용을 최소화하였음을 정부 및 공인 기관이 인증한 제품입니다. 서흥은 이러한 공식 인증을 받은 친환경 제품의 구매를 통해 환경 보호에 기여하고, 지속가능한 사회 구축에 동참하고자 합니다. 2024년에 구매한 친환경 인증 제품은 유기농 원료 및 친환경 포장재 등이며 총금액은 10억 원입니다. 앞으로도 서흥은 녹색구매 파트너사와의 협력관계를 구축하고, 친환경 인증 제품 구매량 확대 방안을 모색할 계획입니다.

환경 설비 투자 서흥은 노후 설비 및 효율 저하로 인한 환경 오염을 줄이기 위해 매년 환경 투자 및 설비 구매 예산을 수립하여 폐수처리 설비 구매, 보일러 교체, 오염물질 배출 및 방지 시설 구축, 에너지 사용 설비 효율 개선 등을 위해 집행하고 있습니다. 2024년 환경 설비 투자비는 3.1억 원으로, 노후 보일러 교체, 폐유 절감을 위한 2차 유수분리 탱크 및 폐유 이송용 펌프 구축 등에 사용하였습니다.

환경법규 준수

서흥은 환경 관련 법령 준수를 위해 환경관리 책임자를 사업장이 위치한 지역의 국내외 법령의 제·개정사항을 주기적으로 검토하고, 이를 업무 및 사업장 환경 개선 계획에 반영하고 있습니다. 이와 함께 자체적인 환경 관계법령 준수평가 실시를 통해 환경 법률 리스크를 체계적으로 관리하고, 환경경영 역량을 강화하고 있습니다. 2024년 환경 관계법령 준수평가 결과, 총 133개의 평가항목 중 132개의 항목이 ‘적합’으로 평가되어 평균 99%의 우수한 성취도를 달성하였습니다. 부적합 항목에 대해서는 환경 관리부서에서 시정 요청서를 발행하여 담당 부서에 전달하고, 이후 시정 결과를 확인하고 있습니다. 아울러 서흥은 환경책임보험에 가입하여 환경오염 사고에 대비하고 있습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

임직원

Management Approach

임직원을 대상으로 하는 정책과 소통은 임직원 개인의 행복뿐만 아니라 기업의 경쟁력과도 직결됩니다. 서흥은 상생의 노사관계 조성을 위해 임직원의 건강 유지 및 전문성 개발 등의 권리를 보호하고 차별을 금지하는 인사 규정 및 정책을 마련, 이를 주기적으로 정비하고 있습니다. 더불어 분기별로 노사협의회를 개최하여 근로 환경 개선, 임직원 복지 향상, 채용 및 성과 배분 등의 다양한 사안들을 협의하는 한편, 국제노동기구(ILO, International Labour Organization)의 동등보수에 관한 협약을 준수하고 동등보수 데이터를 관리하여 성별로 인해 차별받는 임직원이 없도록 힘쓰고 있습니다. 또 임직원이 적절한 생활 수준을 유지할 수 있도록 최저임금을 초과하는 생활임금 지급을 지지하며, 생활임금 산정을 위한 체계를 점진적으로 마련하고자 합니다.

한편 서흥은 임직원의 역량 향상을 위해 모든 임직원을 대상으로 교육과 커리어 기회를 지원함을 인권정책에 명시하고, 지속적으로 개인의 역량과 전문성을 증진할 수 있도록 공통교육, 직무·직급별 전문교육으로 세분화된 임직원 대상 교육 프로그램을 실시합니다. 이 때에도 성별이나 연령, 장애 등으로 인해 차별을 당하지 않고, 누구나 교육에 참여하여 업무능력을 향상할 수 있도록 독려하고 있습니다. 또 역량 있는 임직원들이 정확하고 효율적으로 업무를 수행할 수 있도록 채용과 인사 관리를 포함한 업무의 전 영역에서 명확한 프로세스를 수립해 나가고 있습니다.

노사협의회 규정 내 협의 안건

서흥은 노사협의회에서 협의할 수 있는 사항 16개를 노사협의회 규정 내에 명기하였으며, 노사협의회에서는 이를 토대로 근로자의 고충 처리 및 복지 증진, 노사간의 원칙 제·개정 등의 사안에 대한 논의가 이루어집니다. 특히 노사협의회를 거쳐 급여의 변동사항이 발생하였을 경우 직원들에게 확인 과정을 거치는 등 그 결과를 투명하게 공개하고 있습니다.

1. 생산성 향상과 성과 배분
2. 근로자의 채용, 배치, 및 교육 훈련
3. 근로자의 고충 처리
4. 안전, 보건, 기타 작업환경 개선과 근로자의 건강 증진
5. 인사노무의 제도 개선
6. 경영상 또는 기술상의 사정으로 인한 인력의 배치전환, 재훈련, 해고 등 고용조정의 일반원칙
7. 작업 및 휴게시간의 운용
8. 임금의 지불 방법, 체계, 구조 등의 제도 개선
9. 신기계, 기술의 도입 또는 작업공정의 개선
10. 작업수칙의 제정 또는 개정
11. 종업원의 지주제 기타 근로자의 재산 형성에 관한 사항
12. 직무 발명 등과 관련하여 해당 근로자에 대한 보상에 관한 사항
13. 근로자의 복지 증진
14. 여성 근로자의 모성보호 및 일과 가정생활의 양립을 지원하기 위한 사항
15. 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 직장 내 성희롱 및 고객 등에 의한 성희롱 예방에 관한 사항
16. 기타 노사 협조에 관한 사항

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

Target

서흥은 차별 없는 채용 및 임직원 인력 구성으로 기업의 다양성을 제고하고, 기업의 지속가능성을 높여 나가기 위해 여성과 장애인 고용률을 확대하고 있습니다. 2024년 전체 임직원 중 여성 임직원 고용률은 39.6%로, 2025년까지의 목표치였던 25%를 상회했습니다. 앞으로도 서흥은 기존 목표를 달성 및 유지할 수 있도록 노력할 것입니다. 장애인 고용률의 경우 장애인고용의무제도에 명시된 법정 기준인 3.1% 이상을 꾸준히 유지하고 있고, 향후 그 비중을 더욱 늘려가고자 합니다.

Performance

노사협의회 운영

정기적인 노사협의회 개최를 통해 기업과 임직원은 정책 및 방향성을 함께 논의하고, 이를 통해 협력 관계를 강화해 나갑니다. 서흥은 분기별로 노사협의회를 열고 있으며, 2024년에는 총 4회 개최되었습니다. 협의회 안건은 노사협의회 규정에서 제시하고 있는 협의사항에 따라 상정되는데, 2024년의 노사협의회에서는 급여 조정, 취업규칙 개정 등이 주요 안건으로 논의되어 연내 시행되었습니다. 앞으로도 서흥은 임직원의 의견을 적극적으로 청취하고 반영함으로써 기업과 임직원 모두 지속가능한 성장을 경험할 수 있도록, 보다 내실 있는 노사협의회 운영에 힘쓰겠습니다.

2024년 노사협의회 개최 내역

회의 일자	안건
2024. 03. 29.	2024년 급여 조정의 건
2024. 06. 11.	취업규칙 개정사항
2024. 09. 12.	경영 일반 현황
2024. 12. 05.	경영 일반 현황

채용 및 인사 관리

서흥은 사내 취업규칙을 기준으로 채용의 전 과정을 진행하며, 채용 플랫폼 상에서 공개적인 채용 절차를 진행함으로써 절차상의 투명성과 공정성을 제고하고 있습니다. 입사 지원 이후의 채용 프로세스는 서류 전형, AI 역량 검사, 면접전형, 채용검진, 최종합격으로 진행되며, 이 같은 채용의 전 과정은 서흥의 채용 홈페이지를 통해서도 공시하고 있습니다. 서흥은 성별과 장애, 지역, 국가, 종교 등 어떠한 이유로도 고용 상의 차별을 두지 않으나, 입사 지원 연령의 경우 아동 노동 방지를 위해 서류 검토 시 확인이 이루어지고 있습니다. 그 외에는 업무 분장이나 승진 시에도 차별을 두지 않을뿐만 아니라, 출산이나 육아휴직에 대한 인사평가 상의 불이익도 없습니다. 더불어, 여성 및 장애인 임직원들의 역량 개발을 지원할 수 있는 추가적인 프로그램이나 제도 등을 모색하여 더욱 공정한 인사 관리 체계를 확립해 나가고 있습니다.

채용 프로세스



임직원 다양성 확보를 위한 노력

서흥은 장애인에게 안정적인 일자리를 제공하고, 사내에서 성별로 인한 차별이나 갈등이 발생하지 않도록 규정 및 제도를 정비하는 등 임직원 구성의 다양성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 장애인 법정 의무 고용률인 3.1% 이상을 유지하며 장애인들의 사회 진출을 지원하는 한편, 법적 의무 사항인 장애인 주차장과 화장실 운영, 재택근무용 노트북 및 사무용품 지원 등 장애를 가진 임직원들이 근무할 수 있는 환경을 만들어 나가고 있습니다. 2024년 기준 서흥의 장애인 임직원 수는 총 38명으로, 그 수를 점진적으로 늘려가고자 합니다. 한편 2024년 서흥의 전체 임직원 중 여성 임직원은 481명으로 전년 대비 대폭 증가하였으며, 국내 사업장에서 근무하는 외국인 임직원들이 사내 규정을 숙지할 수 있도록 규정 번역본을 제공하는 등 여성 및 외국인 임직원의 원활한 근무를 위해서도 노력하고 있습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

일하기 좋은 근무 환경 조성

서흥은 임직원이 일하기 좋은 근무 환경 속에서 업무를 수행하고, 일과 가정, 건강 등 삶의 영역을 조화롭게 영위할 수 있도록 전 사업장의 임직원을 대상으로 육아휴직, 건강검진 등의 복리후생을 제공합니다. 근로시간을 탄력적으로 사용할 수 있게 하고, 사업장 밖 간주근로시간제를 실시하는 등 유연근무제를 정착시켜 임직원의 업무 효율과 의욕을 높이고 있습니다. 또 육아휴직을 적극적으로 장려할 뿐만 아니라 업무에 복귀한 후에도 인사 상의 어떠한 불이익도 금하고 있으며, 고용보험법에 따라 출산 전과 후에 휴가 급여를 신청 및 수령할 수 있도록 적극적으로 협조하는 등 가족 친화적인 경영을 펼쳐 나가고 있습니다. 특히 여성 임직원의 편의를 위해 서울사무소와 오송공장에는 사업부별로 여성 휴게실을 별도 운영 중입니다. 임직원 건강 관리를 위해서는 건강검진을 지원하고, 흥덕보건소와 연계한 금연 프로그램을 실시하고 있습니다. 앞으로도 서흥은 임직원의 건강과 행복을 증진하기 위한 노력을 지속할 것입니다.

임직원 만족도 조사

서흥은 기업의 주요 이해관계자인 임직원들과 건전한 조직문화를 만들며 함께 성장하기 위해 매년 임직원 만족도 조사를 실시하고, 시행 후에는 전체 평균 점수, 성별에 따른 평균 점수를 도출하여 관리하고 있습니다. 직무 적합성과 조직 문화, 성과 평가와 보상, 복리후생, 윤리 수준을 포함하여 약 10개의 카테고리 구성된 임직원 만족도 조사의 2024년 전체 평균은 63.5점이었으며, 남성 평균 64.6점, 여성 평균 61.4점으로 각각 나타났습니다. 서흥은 앞으로도 지속적으로 임직원 대상의 만족도 조사를 시행하고, 결과 점수를 전년도와 비교하여 취약점을 개선해 나감으로써 임직원들이 행복하게 일할 수 있는 기업으로 자리매김하고자 합니다.

임직원 교육 실시

서흥은 임직원을 위한 양질의 역량 향상 교육을 통해 전 구성원과 기업의 경쟁력을 함께 강화해 나갑니다. 서흥의 임직원 교육은 ESG와 성평등, 인권, 안전 등의 공통교육과, 전문성을 갖춘 업무 수행을 위한 직무·직급별 교육으로 구분할 수 있습니다. 또한 빠른 직무 적응을 지원하기 위해 신입사원이 공장 생산라인에 투입되기 전 별도의 직무 이해도 향상 프로그램과 OJT 교육을 실시합니다. 서흥은 2024년에도 ESG, 안전, HR, 감사 등 각 부서가 간부 자질 향상 교육, 제조마인드 교육 등 직무 수행 시 필요한 교육 프로그램을 이수할 수 있도록 독려하였으며, 감사팀, 기획팀, 관리사업부와 같이 원활한 업무 수행을 위한 전문 지식 함양이 필요한 경우 외부 교육 이수 및 수강을 지원하고 있습니다. 뿐만 아니라 서흥의 임직원이라면 누구나 원하는 교육을 수강하고 스스로를 계발할 수 있도록 교육비를 제공하고 있습니다.



임직원 교육

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

다면평가 실시

360도 피드백(360 degree feedback)이라고도 불리는 다면평가는 직속 상사를 포함하여 본인, 동료, 하급자 등 다양한 사람들로 부터 받는 인사 평가 방식입니다. 서흥은 임직원 인사 평가에 다면평가를 도입, 신뢰성과 타당성을 확보하고 있습니다. 평가 카테고리는 업무 추진 실적, 조직 기여도, 협조 능력을 포함하는 10개로 구성되어 있으며, 평가 대상자의 상사, 동료, 하급자 등이 제출하는 평가 결과를 임직원 전문성과 리더십 개발의 측면에서 관리합니다. 이 때 평가자는 무기명으로 참여하게 되며, 익명성이 보장됩니다. 아울러 매년 개인 역량 개발을 위한 목표를 설정하고, 설정한 목표를 토대로 성과 평가를 실시하고 있습니다. 서흥은 평가 문항과 피드백 제공의 방식을 지속적으로 개선해 나가는 등 기업과 임직원 모두에게 도움이 되는 평가 체계를 확립해 나가겠습니다.

내부 인력 충원 및 정년퇴직자 재고용

서흥은 임직원 개개인의 역량과 잠재력을 소중히 여기며, 기업 내에서 이를 충분히 펼칠 수 있도록 활발한 부서간 인력 이동을 장려하고 있습니다. 내부 인력 충원이 필요한 각 부서에서 충원 요청서를 제출하고 인력을 모집하면, 원하는 직원이 해당 공고에 지원하는 형태입니다. 선정된 직원은 이동한 부서에서 업무를 수행하게 되며, 이 과정을 통해 새로운 업무를 배우고 역량을 제고할 수 있게 됩니다. 한편, 서흥은 긴 시간 축적된 업무 능력과 노하우를 보유한 정년퇴직 임직원에게 재고용도 진행하고 있습니다. 이는 정년퇴직 임직원들에게 새로운 기회를 제공하는 동시에, 기업의 지속적인 성장에도 긍정적인 영향을 미치게 됩니다. 향후에는 제도 및 운영 방안을 개선해 나가며, 정년퇴직 이후 재고용하는 임직원의 수를 확대하고자 합니다.

재취업지원서비스 도입

재취업지원서비스는 이직이 예정된 임직원의 원활한 재취업, 창업 등을 지원하기 위해 기업에서 제공하는 서비스로, 진로설계와 취업 알선, 취·창업 교육 등으로 구성됩니다. 서흥은 컨설팅 실시를 통해 재취업지원서비스 도입에 착수하였으며, 2025년 7월 시범 운영 실시 및 8월 제도 설계를 거쳐 재취업지원서비스를 정식 도입할 예정입니다. 서흥은 이를 통해 임직원의 안정적 생활과 노동 시장의 선순환에 기여하며 기업의 사회적 책임을 다하겠습니다.

Social Data

인권

Management Approach

기업의 지속가능성은 인간의 존엄과 가치를 존중하며, 인권경영을 실천함으로써 강화됩니다. 서흥은 UN의 기업과 인권 이행지침, 글로벌콤팩트(UNGS), 세계인권선언, 국제노동기구 협약 등에서 제시된 인권 원칙 기반의 인권헌장 및 인권정책을 수립 및 준수하고, 인권정책에 대해서는 매년 1회 국내외 법령 및 가이드라인을 바탕으로 정기적인 검토를 시행합니다. 최고경영자의 승인을 받은 인권헌장은 임직원과 협력사, 지역사회 등 모든 이해관계자에게 예외 없이 해당되며, 기업 홈페이지에 전문을 공개하고 있습니다. 인권정책의 경우 인권경영의 적용 범위 및 목표, 세부 실천 지침 등과 함께 인권침해를 당했을 때의 신고 방법과 이후의 순서를 구체적으로 수록하였으며, 각 국가 및 지역의 법정근로시간과 사회보험 가입, 휴식 및 휴가 제공 등의 노동관계 법률 준수와 국가별 법률에 의거한 초과근로수당 지급을 명시하였습니다. 한편, 서흥은 노사협의회 규정에 따라 노사협의회 위원 중 고충처리위원을 3인 이내로 선임하여 고충 사항에 대한 조치 및 처리 절차 업무를 담당하도록 명시하고 있으며, 직장 내 괴롭힘이나 성희롱처럼 철저히 근절되어야 할 문제에 대해서는 별도의 금지 정책과 함께 내부적인 처리 절차, 징계 규정을 수립해 문제 발생 시 신속하게 대응하고자 노력하고 있습니다. 임직원 및 다양한 이해관계자의 인권을 위해서는 주기적으로 인권영향평가를 실시하도록 인권정책에 규정하고, 이를 실행합니다.

서흥은 기획팀 내에 인권 전담 실무조직을 두고, 실무조직 중심으로 인권 리스크를 관리 및 대응함으로써 인권경영을 실천하고 있습니다. 인권 전담 실무조직은 홈페이지 등의 제보 채널로 접수된 인권 피해 신고 내역을 확인한 후 조사를 실시하며, 신속히 인사위원회와 최고 경영진에게 사안을 보고하게 됩니다. 서흥은 피해자 보호에 최선을 다하며, 조사를 통해 인권 피해 사실이 확정될 경우 인권 정책 및 규정에 의거하여 가해자를 징계하고 있습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

(주)서흥 인권현장 [바로가기](#)

(주)서흥은 UN 인권위원회의 세계인권선언 및 기업과 인권이행지침, 국제노동기구협약 등이 제시하는 인권원칙을 지지하며 이를 준수할 것을 선언합니다. 또한 임직원, 협력사, 고객, 지역주민 등 모든 이해관계자의 인권 존중을 실현하기 위해 노력합니다.

인권현장 선언

인권 존중 모든 이해관계자의 존엄과 가치를 존중하고 정신적 또는 신체적으로 불합리한 대우가 발생하지 않도록 노력합니다.

차별 금지 고용이나 근로조건 등 인사제도의 운영과 제품 및 서비스의 제공에 있어 성별, 인종, 국적, 민족, 종교, 장애, 연령 등을 이유로 이해관계자를 차별하지 않습니다. 모든 차별에 대해서는 무관용의 원칙을 적용합니다.

강제노동 금지 채무노동, 인신매매를 포함해 개인의 자유의사에 반하는 강제노동 행위를 강요하지 않으며 고용을 조건으로 신분증, 여권 등의 양도를 요구하지 않습니다.

아동노동 금지 국가 및 지역법에서 정한 최저 고용연령을 준수하며 만 15세 미만인 자는 고용하지 않습니다. 또한, 만 18세 미만 연소근로자의 경우 위험하거나 유해한 업무에 종사하지 않도록 관리합니다.

근로조건 준수 사업을 영위하는 각 국가 및 지역의 법적근로시간과 최저임금, 사회보험 가입, 휴식 및 휴가 제공 등의 노동관계 법률을 준수합니다.

결사 및 단체교섭의 자유 보장 법에서 보장하는 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 보장하며 회사와 임직원 간 충분한 의사소통의 기회를 부여합니다.

산업안전과 환경 보호 국내외 환경 관련 법규, 보건 및 안전기준을 준수하고 정기적으로 사업장의 시설, 장비 등을 점검하여 안전한 근로환경을 조성합니다. 또한, 환경 보호와 환경재해 예방을 위해 노력합니다.

지역주민 인권 보호 지역사회의 문화에 대한 존중을 바탕으로 지역주민의 인권이 침해받지 않도록 유의하며 경제, 사회, 문화적 발전을 지원하여 지역주민들의 삶의 질 개선에 기여합니다.

(주) 서흥

Target

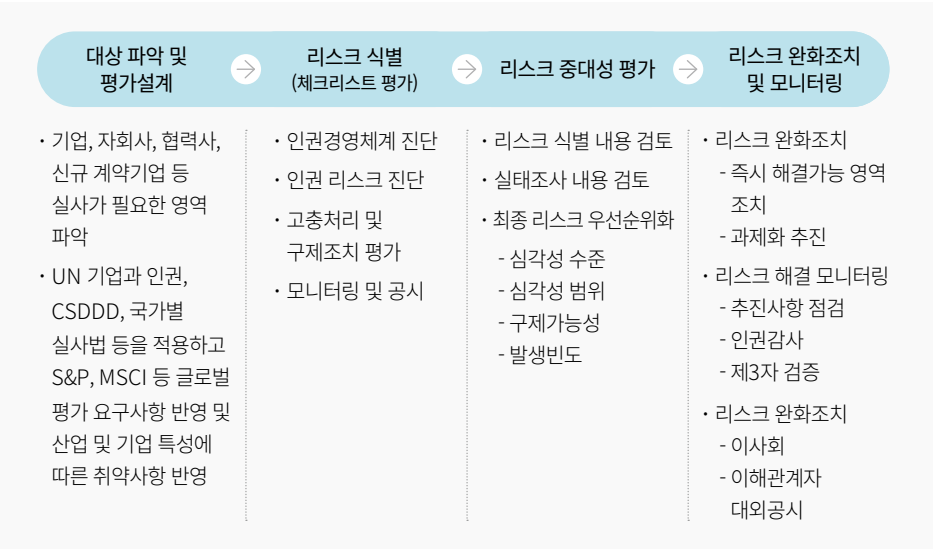
서흥은 전사적 차원의 인권경영 확산 및 확립을 위해 인권 교육 시간을 목표 지표로 관리합니다. 차별 및 괴롭힘, 성희롱·성폭력 등의 심각한 인권 이슈 예방을 위해 실시하는 인권 교육 시간을 2025년까지 법정 기준인 2시간보다 1시간 확대한 3시간으로 진행하고자 합니다. 더불어 2024년 인권 법규 위반 건수는 0건이며, 2025년까지 0건을 유지하는 것을 목표로 합니다.

Performance

인권영향평가

서흥은 경영활동 전반에서 발생 가능한 인권 리스크를 사전에 식별하고 관리하기 위해 인권영향평가를 실시하고 있습니다. 인권영향평가는 UN 기업과 인권 이행원칙, ILO 핵심협약, OECD 다국적기업 가이드라인 등을 기반에 둔 체크리스트 및 PDCA 방법론을 적용한 실태조사로 이루어지며, 식별된 잠재적 인권 침해 요소에 대하여 예방 및 완화조치를 수행합니다.

인권영향평가 프로세스



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

인권 리스크 식별 및 완화조치 서흥은 여성 직원, 협력업체 근로자, 고객, 지역주민을 주요 인권취약그룹으로 선정하고 성평등, 결사의 자유, 산업안전보건 등 주요 인권 영역에 대한 침해 위험도를 분석하였습니다. 이를 통해 잠재적 인권 리스크가 도출된 ‘성평등 실현’, ‘강제노동 금지’, ‘소비자 권리 보호’, ‘공급망 인권 관리’, ‘원주민 및 지역주민 권리 보호’, ‘이주 노동자 권리 보호’의 6개 영역에 대한 중대성 평가를 실시, 우선순위를 도출하였습니다. 2024년 인권영향평가 실시 결과, 중대한 인권 리스크는 발견되지 않았습니다. 다만 고충처리 절차, 협력업체 ESG 체크리스트 등 기존 제도의 고도화 필요성이 식별되어 완화를 위한 조치 계획을 수립하고, 개선 과제를 이행하였습니다. 서흥은 앞으로도 인권침해 구제 절차를 운영하고 주기적으로 인권영향평가를 수행, 결과를 모니터링함으로써 모든 이해관계자의 인권 존중을 실현하고자 노력하겠습니다.

인권영향평가 항목

인권경영체계	· 인권 선언 및 내재화 · 인권경영 시스템 수립 · 제재 및 인센티브, 소통 및 교육	· 인권정책 제개정 · 인권영향평가 수행 · 공급망 관리
인권 리스크 진단	· 아동노동 철폐 · 이주 노동자 권리 보호 · 고용상 차별 철폐 · 결사의 자유 및 단체교섭권 인정 · 원주민 및 지역주민 권리 보호 · 디지털보안 및 사생활 보호 · 공급망 인권 관리	· 강제노동 금지 · 근로 조건 및 임금 · 성평등 실현 · 보건안전 보장 · 소비자 권리 보호 · 환경 및 환경권 보호
고충처리 및 구제조치	· 고충처리 · 구제 및 완화	
모니터링 및 공시	· 모니터링 · 공시	

주요 인권 이슈별 완화조치

주요 인권 이슈	세부 관리 내용	주요 이해관계자(취약그룹)	완화조치
성평등 실현	· 고용상 비차별 · 신고 프로세스 운영	· 임직원(여성)	· 성희롱 예방 교육 · 고충처리 절차 운영
강제노동 금지	· 자발적 근로 보장 · 과도한 근무 강요 제한	· 임직원 · 협력사	· 인권 정책 고도화 · 협력사 ESG 체크리스트 실시
소비자 권리 보호	· 제품 정보 투명 제공 · 개인정보보호 강화	· 고객	· 개인정보보호 체계 운영 · 고객 대상 커뮤니케이션 활성화
공급망 인권 관리	· 하청 근로자 권리 보장 · 협력사 인권 검토	· 임직원 · 협력사	· 협력사 계약 시 인권 조항 포함 · 협력사 대상 인권 교육 지원

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

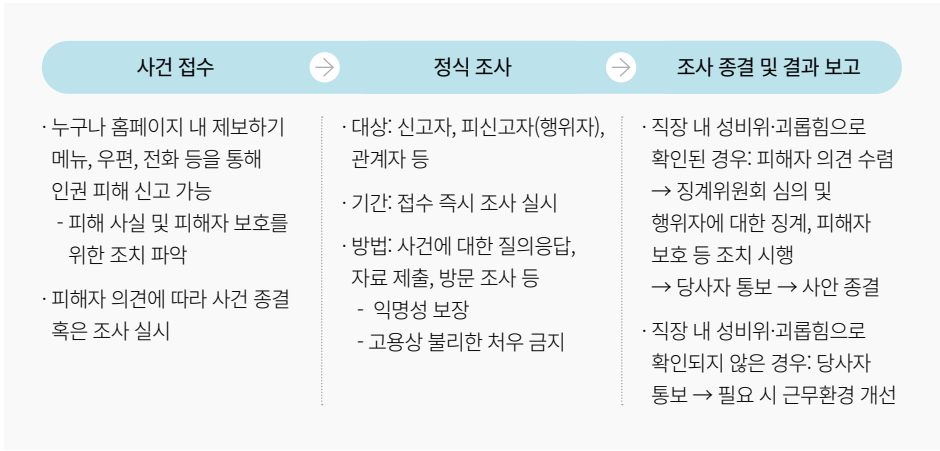
Social

인권 고충처리제도 운영

서흥은 인권 고충처리 프로세스와 제도를 확립함으로써, 명확한 절차에 따라 인권 관련 사건을 처리하고 있습니다. 모든 임직원은 제보 채널을 통해 직장 내 괴롭힘 및 성폭력 발생 사실을 신고할 수 있고, 신고가 접수되면 신속한 사실 확인을 위해 담당 부서의 조사가 이루어집니다. 이 때 신고자의 익명성과 피해자 보호를 최우선적으로 보장하며, 피해자에게는 근무 장소와 배치 전환 등의 추가적인 보호 조치를 실시하고 있습니다. 또 신고자나 피해자에 대해 고용상의 불이익을 주는 행위도 엄격히 금지되어 있습니다. 조사 결과 피해가 사실로 확인된 이후에는 가해자에 대한 서면 경고, 사내 공고, 징계위원회 회부 등의 징계가 내려질 수 있는데, 징계의 수위는 사안의 경중에 따라 달라집니다. 직장 내 성비위 또는 괴롭힘 문제로 확인되지 않았을 때에도 당사자에게 조사 결과를 통보하고, 내부적인 개선이 필요한 경우 빠르게 개선하고 있습니다. 아울러 임직원이 아닌 이해관계자 역시 서흥과 관련이 있는 인권 피해 사실을 인지할 경우 서흥 홈페이지의 ‘제보하기’ 페이지를 통해 익명 제보가 가능하며, 동일한 인권 고충처리 프로세스에 따라 처리를 진행합니다.

🔒 제보하기

인권 고충처리 프로세스



인권 교육

서흥은 인권의 중요성을 인지하고, 인권을 존중하는 문화를 기업 전반에 내재화하기 위해 인권 교육을 강화해 나가고 있습니다. 전 임직원이 매년 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육을 각 1시간씩 수강하고 있으며, 교육 시간을 점진적으로 확대하고자 합니다. 또한 노동·인권의 핵심 원칙에 대한 교육을 통해 서흥의 임직원이 아동·강제노동, 인신매매 등 이해관계자에게 영향을 미칠 수 있는 심각한 인권 문제를 유발하지 않도록 예방 및 근절하고 있습니다.

Social

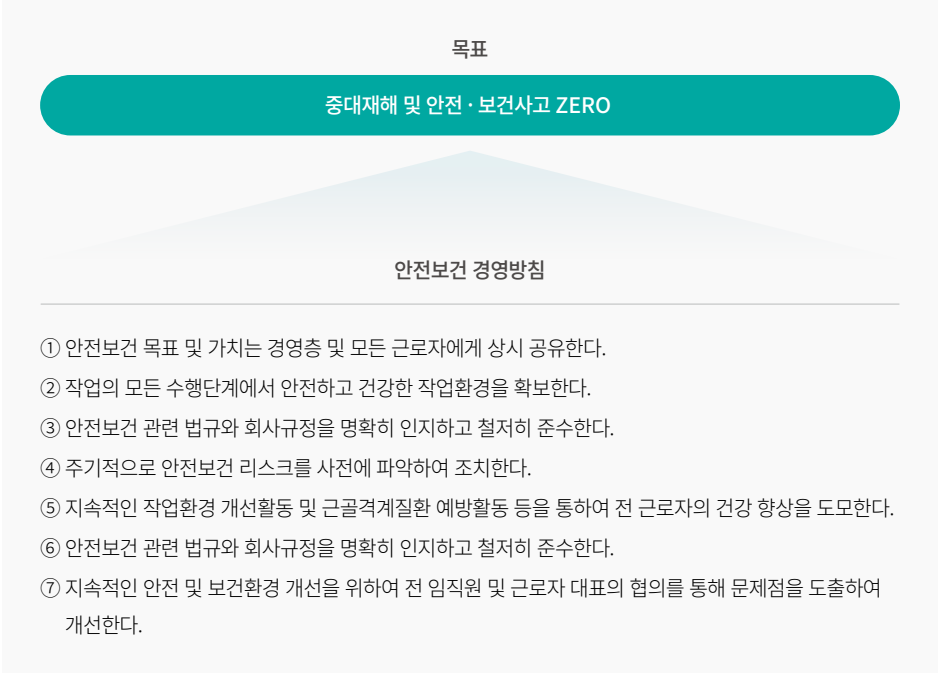
안전보건

Management Approach

서흥은 함께 일하는 모든 사람의 안전과 보건을 회사 경영의 최우선 가치로 두고 있습니다. 이에 글로벌 표준에 부합하는 안전보건경영시스템을 구축하고, 수립된 안전보건 경영방침 및 안전보건 경영 매뉴얼에 따라 안전한 일터를 만들고 있습니다. 또한 산업안전보건법, 중대재해처벌법 등 안전보건 경영과 밀접한 연관이 있는 법령의 제·개정 사항을 면밀히 파악하여 EHS(환경보건안전) 매뉴얼, SOP(표준운영절차), 위험성평가 실시규정과 같은 내부 관련 규정 및 관련 문서를 반영하고 개정해 임직원과 공유하고 있으며, 특히 임직원, 고객, 협력사 등 전체 이해관계자에게 적용되는 안전보건관리규정의 경우 확인이 용이하도록 사업장 게시를 장려합니다. 한편 안전보건관리 체계 강화를 위하여 서흥은 위험성 평가와 장비 안전 검사, 안전보건 역량 강화를 위한 교육 및 훈련 등의 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 그 결과, 4년 연속(2021~2024년) 중대재해 사고 건수 0건을 달성하였습니다.

한편 서흥은 안전보건을 총괄 및 관리하는 전담 조직을 중심으로 관련 업무를 추진하고 있습니다. 안전보건 전담 조직은 사업장의 안전보건 체계를 강화하기 위해 안전보건 관계법령 의무 이행, 유해위험요인 확인 및 개선 점검 등의 사업장별 자체 점검 활동을 반기에 1회 실시하고, 안전보건 확립을 위한 계획과 실적, 이슈 사항을 매년 이사회와 ESG위원회에 보고합니다. 그 밖에도 안전보건 관계법령 준수평가, 안전보건경영시스템 내부감사, 경영자 심사 등 안전보건 경영 확립을 위한 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다.

서흥 안전보건 경영방침 및 목표



Target

안전하고 건강한 사업장 조성을 위해 서흥은 ‘중대재해 및 안전·보건 사고 ZERO’라는 목표를 설정하고, 세부 지표로 산업재해율을 설정해 단계별로 목표를 달성할 수 있도록 노력하고 있습니다. 2024년 산업재해율은 0.13%를 기록하였으며, 향후 2027년까지 산업재해율을 0.2% 이하로 관리하겠다는 목표 달성을 위해 시설에 대한 안전 점검을 실시하고 노후 시설을 교체하는 등의 활동을 시행하고 있습니다. 더불어 사망 사고 0건이라는 기록을 앞으로도 유지할 수 있도록 안전보건 지원 및 투자를 제고해 나가겠습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

Performance

위험성 평가 시행

위험성 평가는 사업장 내의 유해 및 위험 요인을 파악하여, 필요한 경우 적절한 개선 조치를 마련하기 위하여 시행되는 평가입니다. 서흥은 위험성 평가 실시 규정을 두고, 현장과 작업의 특성을 고려하여 위험성 평가를 실시하고 있습니다. 매년 정기 및 수시로 진행되는 위험성 평가에는 안전보건관리책임자, 안전·보건관리자, 관리감독자, 근로자가 함께 참여하며, 현장에서 발생할 수 있는 유해화학물질 누출, 끼임, 감전, 추락, 화재 등의 요인에 대한 위험성 판별을 진행합니다. 평가 결과 위험성이 높게 나타나는 경우에 대해서는 감소 방안을 도출 및 실행하여 환경을 개선하고 있습니다. 2024년 실시된 위험성 평가에서는 작업공간 협소, 통로 미확보, 차량계 하역운반기계와의 충돌 위험 등의 문제점을 발견하여, 이를 해결하고자 작업발판, 통행용 계단, 지게차 레드라인 설치와 같은 개선 활동을 실시하였습니다.

안전한 작업환경 구축

서흥은 반기별로 실시하는 작업환경측정을 통해 임직원의 작업환경 수준을 검토하고, 필요한 경우 임직원들이 보다 안전하게 일할 수 있도록 환경 개선 작업을 진행하고 있습니다. 작업환경측정은 근로자의 건강 보호와 작업환경 개선을 위해 사업장의 실태를 파악하기 위함이며, 도출된 결과를 사업장별 게시판에 게시하여 모든 임직원에게 알립니다. 또한 쾌적한 근로 환경을 조성하기 위해 각 사업장의 인쇄실에 이동식 국소배기장치를 설치하고, 제거 효율과 풍속 등을 주기적으로 점검하여 작업 중 발생하는 유해인자를 효과적으로 저감하고 있습니다. 아울러 임직원들이 현장의 과도한 소음이나 유해인자에 노출되지 않도록 귀마개 착용 교육 시행 및 FIT TEST(밀착도 검사)¹에 따른 맞춤형 보호구를 지급하고, 작업 환경을 수시로 모니터링하는 등 임직원의 건강과 안전을 최우선에 두는 경영을 실천하고 있습니다.

1. 보호구가 착용자의 얼굴에 효과적으로 밀착되는지 확인하는 검사로, 맞춤형 보호구 식별 및 선택에 도움을 줌

임직원 의견 청취 및 개선 활동

서흥은 임직원들의 의견을 심도 있게 청취하고 부족 사항을 보완하는 과정을 통해, 안전하게 일할 수 있는 작업 환경을 만들고 있습니다. 임직원들은 안전신문고를 활용하여 안전사고나 잠재적 리스크 등에 대해 건의할 수 있으며, 안전에 대한 개선 방안을 마련해 이를 실행합니다. 2024년에는 철문 경첩 용접부 탈락, 하역운반기계 작업구간 내 통근버스 진입 등 총 8건의 안전보건 관련 건의사항이 접수되었으며, 100%의 개선 조치 이행율을 기록했습니다. 또한 분기별로 산업안전보건위원회가 개최되어, 개선사항에 대한 도출 및 협의가 이루어지고 있습니다.



안전보건에 관한 임직원 의견청취



안전보건 게시판

임직원 건강 지원 프로그램 운영

서흥은 임직원의 건강 보호 및 증진을 위해 건강진단을 실시하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 일반건강진단을 시행하며, 소음 노출, 야간작업, 화학물질 취급 등 유해인자에 노출된 근로자에 대해서는 특수건강진단을 실시하여 업무로 인한 건강 이상이 조기에 발견·관리될 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히 임직원의 뇌심혈관질환 발병 예방을 위해 뇌심혈관 발병위험도 평가를 실시하고, 검진 내역은 건강검진 기록부에 기록하여 유소견자에 대해서는 집중적인 관리를 진행합니다. 또한 과도한 힘의 사용으로 인한 반복적 긴장 장애의 위험이 높은 공정 파악을 위해 생산 작업에 종사하는 임직원을 대상으로 근골격계질환 유해요인 조사를 정기적으로 실시, 개선사항을 발굴하여 현장 작업환경 개선에 적극 반영하고 있습니다. 한편 임직원의 심신에 악영향을 끼치는 과도한 직무 스트레스를 방지하고자 서흥은 부서별로 직무 불안정, 조직체계, 관계 갈등, 직무 요구 등의 8가지 스트레스 요인을 분석하고, 야간 업무를 수행하는 임직원에 대해서는 직무 스트레스 수준을 평가 및 관리합니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증

ISO 45001은 안전보건경영시스템 인증으로, 사업장에서 발생 가능한 다양한 위험을 예측·예방하여 기업의 안전보건을 체계적으로 관리하도록 하는 국제표준 인증입니다. 서흥은 2022년 오송 사업장에 대해 ISO 45001 인증을 취득, 매년 갱신하고 전 사업장을 동일한 수준으로 운영하고자 노력하고 있습니다. 이를 통해 전체 사업장의 안전보건 경영체제 고도화를 이루고자 하며, 안전한 근무 환경을 조성하여 기업의 신뢰도와 가치를 강화해 나가겠습니다.



ISO 45001 인증서

맞춤형 안전보건 교육 실시

서흥은 안전보건 담당자를 포함한 전 임직원의 역량 강화를 통한 전사적 안전보건 경영 실현을 목표로 정기적인 안전보건 교육을 실시하고 있으며, 안전사고 및 중대재해 사례집 배포를 통해 전사적 안전문화 정착을 추진하고 있습니다. 각 사업장별 특성에 맞춰 월 2시간 이상의 안전보건 교육을 실시하며, 신규 입사자에게는 8시간의 안전보건 교육을 실시하여 초기 안전의식 정착을 지원하고 있습니다.

이 밖에도 소방 교육 및 훈련, 심폐소생술 교육, 밀폐공간 작업 및 비상대피 훈련 등 실제 위기 대응 역량 강화를 위한 교육도 정기적으로 진행하고 있습니다. 아울러, 안전보건 경영 매뉴얼에 따라 안전보건관리책임자 및 안전·보건관리자, 안전보건담당자를 대상으로 직무교육을 실시하여 담당자의 전문성 향상에도 적극 힘쓰고 있습니다.

협력사 안전보건 관리

서흥은 기업 내의 사업장을 넘어, 협력사의 안전보건 경영 역량 강화를 위한 노력을 실천하고 있습니다. 협력사 선정 시 안전보건관리체제 및 실행 수준, 운영 관리, 재해 발생 수준의 평가 항목으로 구성된 안전보건 역량 평가 결과를 반영하며, 안전보건 대행 기관과 함께 주기적인 협력사 합동 점검을 실시해 협력사의 안전보건 현황과 리스크를 파악하고 있습니다. 2024년 2월에는 협력사 안전관리 대행 기관과 합동 순회점검을 실시하여 전도, 추락 등의 위험요인을 확인하였고 논슬립 테이프, 안전보건표지 등을 부착하는 등의 안전조치를 취하였습니다. 또한 안전보건 교육자료를 제공하여 협력사의 건강과 안전 의식을 제고해 나갑니다.

협력사 안전보건 소통 및 포상

서흥은 안전보건협의체와 안전신문고를 활용하여 협력사와의 안전보건 소통을 이어 나가고 있습니다. 안전보건협의체에서는 협력사의 안전보건 추진 현황을 점검하며, 이슈 및 애로사항을 발굴하여 방안을 마련합니다. 안전신문고의 경우 서흥의 임직원뿐만 아니라 협력사의 임직원에게도 자유로운 의견 제시 권한을 두어 안전보건 이슈 발생 시 활용이 가능하도록 했습니다. 안전신문고를 통해 우수한 안전을 제시한 협력사 임직원에 대해서는 포상을 수여하는 등, 서흥은 협력사 임직원들이 사업장의 안전보건 체계 확립 및 문화 개선에 동참할 수 있도록 노력하고 있습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

지속가능한 공급망

Management Approach

서흥은 공급망을 ESG 경영의 관점에서 관리하고, 기업과 협력사의 지속가능성을 함께 강화해 나가기 위해 지속가능한 공급망 정책을 제정하였습니다. 지속가능한 공급망 정책은 기업의 목표와 책임, 공급망 관리 지침 등을 포함하며, 협력사 ESG 정기 평가와 행동규범 협약 등에 대해서도 명시하고 있습니다. 그 중 협력사 행동규범 협약 조항에서는 구매윤리, 인권 및 노동, 환경, 윤리경영, 안전 및 보건, 경영시스템에 대한 협력사 행동규범을 제정하고, 행동규범서를 협력사에 제공하도록 하고 있습니다. 서흥은 홈페이지에 협력사 행동규범을 공시하는 한편, 협력사 평가를 시행하여 행동규범 준수 여부를 확인합니다. 아울러, 서흥의 임직원이 협력사와 원만하고 바르게 협력할 수 있도록 윤리강령 내에 ‘경쟁사와 협력회사에 대한 자세’를 포함해 협력사와의 거래에 공정성을 더하고 있습니다.

윤리강령

협력사 행동규범

Target

서흥은 적극적인 협력사 관리를 통한 협력사와의 상생 및 기업의 지속가능성 제고를 위해 협력사 행동규범 준수 서약 비율과 협력사의 ESG 신규/정기 평가 비율을 주요 목표로 설정하였습니다. 2024년 기준 서흥의 전 협력사는 협력사 행동규범 준수를 서약하였으며, ESG 신규/정기 평가에 응했습니다. 앞으로도 서흥은 협력사의 비재무적 리스크를 식별 및 관리하고, ESG 역량을 함께 함양할 수 있도록 협력사 행동규범 서약과 협력사 ESG 평가 비율을 꾸준히 100%로 유지해 나가겠습니다.

Performance

협력사 ESG 리스크 관리

서흥은 전체 협력사의 ESG 리스크 식별 및 평가를 위해 환경, 인권, 다양성 제고, 윤리 등의 항목으로 구성된 ESG 체크리스트를 도입하였습니다. ESG 체크리스트는 정기 협력사 평가 및 신규 협력사 선정 과정에 활용되고 있으며, 정기적으로 체크리스트에 따른 평가 결과를 모니터링한 후 시정이 필요한 부분에 대한 개선이나 협력사의 자체적 ESG 역량 제고를 위한 활동을 지원합니다. 또한 높은 점수를 기록한 우수 협력사에게는 발주 품목, 유지, 물량 확대, 우선 협상 기회 제공과 같은 혜택을 제공하고 있습니다. 2024년에는 신규 협력사를 포함하여 총 26개인 서흥의 전체 협력사를 대상으로 ESG 정기 평가를 실시하였고, 결과에 따라 2개의 협력사가 시정 조치와 ESG 역량 개발 활동에 참여하였습니다.

협력사 대상 인권·윤리 교육 실시

서흥은 협력사의 환경·사회 및 인권 의식 함양 및 사업 역량과 투명성을 제고할 수 있도록 협력사 대상의 인권·윤리 교육을 진행합니다. 협력사를 대상으로 인권과 윤리에 대한 교육자료를 배포하고 있으며, 향후 지속적인 관련 교육 지원을 통해 협력사의 인권·윤리 의식을 높이고 ESG 경영 확립을 지원하고자 합니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

고객중심 경영

Management Approach

서흥은 고객이 원하는 고품질의 제품을 적시에 개발 및 생산하여 고객 만족도를 증진하는 한편, 불만 사항에 대해서는 정립된 프로세스에 따라 처리 및 개선해 나가고 있습니다. 또한 고객사를 대상으로 만족도 조사를 시행, 부족한 부분을 보완하는 과정을 매년 진행 중이며, 다양한 소통 채널을 활용해 고객과의 커뮤니케이션 접점을 늘리고자 노력하고 있습니다.

Performance

고객 품질 불만처리

서흥은 제품에 대한 고객의 의견에 귀 기울이고, 이를 품질 향상의 계기로 삼고 있습니다. 품질 불만 의견은 표준 운영 절차를 거쳐게 되는데, 서흥의 공식 온라인 홈페이지 내 고객지원 메뉴나 전화와 같은 다양한 VOC 채널을 통해 접수된 의견은 영업부 또는 해외사업부에서 접수합니다. 이후 품질 전담 조직에 통보가 이루어지며, 불만처리위원회를 소집하여 불만 처리에 대한 승인을 받아 생산/품질 관련 부서에 불만 조사를 의뢰하고 있습니다. 조사 결과 도출된 원인과 결과는 품질 전담 조직에 전달되어 다시 고객에게 공지되며, 이 모든 과정은 불만 처리 프로세스에 따라 진행됩니다. 한편 접수 처리된 불만사항과 처리 결과는 재발 방지와 품질 향상을 위해 문서로 보관, 구성원들의 교육 자료나 공정 개선의 근거로 활용되어 역량 강화에 기여하고 있습니다.

홈페이지

043-249-4100

고객 품질 불만처리 프로세스



Step 1. →

불만 접수 및
내용 전달



Step 2. →

불만처리위원회
소집



Step 3. →

불만 조사 결과
도출 및 고객 공지



Step 4.

불만사항 및 조치
결과 문서화

고객사 만족도 조사 시행

서흥은 고객사의 만족도를 제고할 수 있도록 연 1회 고객사 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 2024년 국내 및 해외 고객사를 대상으로 실시한 만족도 조사 결과, ‘만족한다’(5점 척도 기준 4~5점)의 응답이 각각 90.5%와 89%로 나타났습니다. 고객사 만족도 조사를 통해 서흥은 전반적인 서비스나 품질에 대한 의견을 청취하고, 평균 점수보다 낮게 나온 항목에 대해서는 방안을 마련한 후 개선을 진행합니다. 또한 평균 이상의 평가 점수를 기록한 항목 중에서도 불만족 사례가 조사 결과로 드러난 경우, 이에 대해서도 적극적인 조치를 취하고 있습니다. 2024년의 고객사 만족도 조사 결과를 세부적으로 분석한 결과 품질 부분에 높은 만족도를 나타냈으며, 불만족 의견으로 접수된 항목에 대해서는 분석 및 개선을 실시합니다.

고객 니즈 대응을 위한 제품 개발 및 특허 출원

서흥은 고객 니즈에 신속 대응하고 양질의 연구개발을 진행할 수 있도록 기업 내에 R&D연구소를 설립, 원료 개발부터 샘플 생산까지의 전 과정을 한 번에 진행할 수 있는 연구개발 체계인 원스톱 시스템 프로세스를 구축하였습니다. 그 결과 서흥의 R&D연구소에서는 매년 2,000여건의 제형이 개발되며, 그 중 약 2~300개의 품목이 시장에 출시되고 있습니다. 그 과정에서 새롭게 개발된 기술에 대해서는 특허 및 상표의 등록과 출원을 진행하였고, 현재 국내외 특허 출원 및 등록 54건, 상표 52건 등을 기록 중입니다. 2024년 3월에는 2022년 국내 최초로 자체 생산에 성공한 저분자콜라겐펩타이드SH를 원료로 제조한 라이트닝 뷰티 콜라겐 앰플이 IR52 장영실상(2024년 제14주차) 제품으로 선정되는 등 서흥의 연구개발 및 기술력은 대외적으로 인정받고 있으며, 앞으로도 고객사의 필요에 부합하는 제품 생산 능력을 갖출 수 있도록 힘쓰겠습니다.

원스톱 시스템 프로세스

Step 1. →

개별인정
원료 개발

Step 2. →

신제품
제형 개발

Step 3. →

품질
안정성 시험

Step 4. →

신제품
기준 검토

Step 5.

신제품
생산

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Social

주요 특허 출원

- 천연 소재에 기반한 정제 조성물, 정제 및 정제 제조 방법
- 나한과 추출물을 유효성분으로 함유하는 호흡기 질환의 예방, 개선 또는 치료용 조성물
- 장용성 소프트캡슐용 피막 조성물 및 이를 포함하는 장용성 소프트캡슐
- 황기 및 참당귀를 유효성분으로 포함하는 전립선 질환 또는 탈모의 예방, 치료 및 개선용 조성물
- 유산균을 함유한 다중캡슐
- HPMCP¹를 포함하는 장용성 소프트캡슐용 피막 조성물 및 이를 포함하는 장용성 소프트캡슐
- 초임계 기장추출물을 포함하는 탈모의 예방, 완화 또는 치료용 조성물
- 식물성 원료를 사용하는 장용성 소프트캡슐용 피막 조성물 및 이를 포함하는 장용성 소프트캡슐

1. Hydroxypropyl Methyl Cellulose Phthalate의 줄임말로, 식물성 고분자인 셀룰로오스를 변형하여 만든 반합성 고분자 물질

고객 대상 커뮤니케이션 활성화

서흥은 국내외 고객과의 활발한 커뮤니케이션을 위하여 다양한 소통 채널을 활용하고 있습니다. 대표적으로 서흥의 공식 홈페이지와 서흥의 글로벌 브랜드인 ‘엠보캡스(EMBOCAPS)’ 홈페이지를 통한 홍보 및 대고객 소통이 이루어지고 있으며, 엠보캡스의 유튜브 채널에 회사 전반 및 제품, 제조 기술, 구성원 등을 소개하는 콘텐츠를 업로드하며 고객에게 다양한 정보를 제공하고 있습니다. 거기에 더해 ‘페어 트레이드 캡슐(Fair Trade Capsule)’ 캠페인 홈페이지를 추가로 제작, 고객 및 소비자들이 강제노동 제품의 문제점을 인지할 수 있도록 소개하는 동시에 윤리적인 서흥의 공급망에 대해서도 공시하고 있습니다. 한편, 세계 각국의 잠재 고객을 직접 대면할 수 있는 전시회에도 부스 규모를 확대하며 적극적으로 참여함으로써 제품의 기술력과 브랜드 가치를 소개하는 일에 주력하고 있습니다. 앞으로도 서흥은 글로벌 브랜드로 자리매김하는 과정에서 주요 이해관계자인 고객과의 소통을 강화하기 위해 다각도의 노력을 기울일 예정입니다.

Fair Trade Capsule

지역사회

Management Approach

서흥은 지역사회를 기업 경영의 중요한 동반자로 인식하고, 지역사회와의 동반 성장을 위한 방안을 모색하고 있습니다. 특히 2022년에는 CSR 정책을 수립하고 이를 개정하며, 헬스케어 기업의 특성을 활용하여 맞춤형 사회공헌 활동을 수행하기 위한 토대를 마련하였습니다. 이를 토대로 헬스케어 기업으로서의 특성과 역량을 활용해 지역의 자생력을 강화하고, 임직원들의 자발적인 봉사활동 참여를 장려하는 등 사업의 수혜자에게 실질적인 도움이 될 수 있는 맞춤형 사회공헌 활동을 전개하고자 노력하고 있습니다. 서흥은 향후 지역의 필요와 어려움을 빠르게 인지하고, 이를 해결하는 데 기여할 수 있도록 사회공헌 활동을 점진적으로 확대해 나가겠습니다.

Performance

충북도청과의 협약 체결

서흥은 사업장 인근 지역사회 주민들의 건강과 주거 환경, 생태계 보호 및 개선을 위해 노력합니다. 특히 오송공장이 위치한 충청북도와는 미세먼지 및 온실가스 감축을 위한 협약을 체결, 지역의 환경에 미치는 영향을 최소화하며 지역의 문제 해결에 동참하고 있습니다. 앞으로도 서흥은 지역사회와 상생하는 경영을 실천할 수 있도록 노력해 나가겠습니다.

탄소 중립 실현을 위한
자발적 온실가스·미세먼지 감축 협약서

환경친화기업(이하 ‘기업’)이라 한다.)과 충청북도는 전 지구적으로 우려되고 있는 기후위기와 심각성에 대한 인식을 같이하면서, 충북 도민의 건강권 확보와 탄소중립 실현을 위해, 미세먼지·온실가스 배출량을 자발적으로 감축할 것을 다음과 같이 협약한다.

1. 기업과 충청북도는 온실가스와 대기오염물질을 줄여 기후위기 극복 및 대기환경을 개선하는데 적극 노력하고 상호 협력한다.

1. 기업은 사업장에서 발생하는 온실가스와 미세먼지의 배출량 감축 이행 목표를 달성하기 위하여 노력한다.

1. 기업은 온실가스와 대기오염물질 감축기술 개발에 적극 투자하고, 신규 생산시설 설치 및 생산 공정 변경시 온실가스 및 대기오염물질을 최대한 줄이는 기술을 적극 도입한다.

1. 충청북도는 기업이 온실가스와 대기오염물질을 줄일 수 있도록 행정적 으로 지원하고, 실적이 우수한 기업에 대하여 인센티브를 부여한다.

1. 충청북도는 기업이 자발적으로 온실가스와 대기오염물질을 줄이기 위한 노력과 성과를 대내외에 적극 홍보한다.

1. 상기 협약사항은 협약 당사자가 날인함으로써 발효되며, 협약 기간은 2027년까지 유효한 것으로 한다.

이 협약서는 당사자 간에 날인하여 1부씩 보관한다.

2025년 1월 1일

충북도청과의 온실가스·미세먼지 감축 협약서

Social Data

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Governance

이사회

Management Approach

서흥은 지속가능한 성장을 위해 투명하고 공정한 지배구조를 구축하는 데 힘쓰고 있습니다. 이사회는 최고 의사결정기구로서 법령 또는 정관에 정하여진 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영에 관한 중요사항을 심의·의결합니다. 이사회는 이사회 운영규정에 따라 정기 및 수시로 개최되며, 2024년에는 총 27회 개최하였습니다. 특히 2024년에는 이사회 다양성 및 포용성 정책을 수립하였습니다. 본 정책은 사외이사 선임 시 성별, 국적, 민족 등 다양성을 고려하여 이사회를 구성하는 것을 목적으로 합니다. 이를 통하여 다양한 경험과 배경을 가진 이사가 주주의 의견을 폭넓게 수렴할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

더불어 서흥은 2022년 ESG위원회를 설립해 ESG 전반에 관한 관리감독 체계를 강화하고 상근감사제도를 활용, 상근감사와 감사 직속 지원조직인 감사팀으로 구성된 내부감사기구를 운영함으로써 기업의 내부통제와 리스크 관리가 작동하는지 평가하고 있습니다. 감사팀 구성원에 대한 인사 권한을 상근감사가 보유함으로써 감사조직의 독립성을 확보하고 있으며, 상근감사는 2024년 한국상장회사협의회에서 실시한 글로벌 ESG 규제 동향 및 대응 설명회 교육 이수 등을 통해 전문성을 향상하고 있습니다.

이사회 다양성 및 포용성 정책

Performance

이사회 구성

서흥 이사회는 총 4명(사내이사 3명, 사외이사 1명)으로 구성되어 있습니다. 이사는 전문성 및 경험을 갖춘 자로 주주총회에서 선임됩니다. 이사회 의장은 경영진과 이사회 간 원활한 의사소통을 통해 경영 전반이 안정적으로 운영될 수 있도록 당사의 정관에 따라 대표이사가 겸하고 있으며, 상법 제397조 2(회사의 기회 및 자산의 유용 금지)에 따라 이사의 이해 상충 여부를 감사하고 있습니다. 이사 선임 시에는 이사 후보의 인적 사항을 주주총회 전 경영 참고 사항에 기재하여 공시하고 있으며, 주주총회에서 주주 측 추천 인사가 있을 경우 이를 반영합니다. 이사회에서 이사 후보를 추천하는 경우, 이사의 독립성과 전문성 등 제반 자격 기준을 검토하여 선임하고 있습니다. 서흥의 이사회 전원은 제약 및 건강기능식품 산업 경험을 보유한 전문가로, 이는 회사의 전략적 방향 설정과 운용에 있어 중요한 자산이 되고 있습니다.

이사회 운영

서흥은 이사회 규정에 따라 이사회를 효율적으로 운영하고 있습니다. 이사회 개최 전 상법 및 정관에 명시된 기간 내에 각 이사 및 감사에 연락하고, 충분한 안건 검토를 위해 부의안건 자료를 사전에 제공하여 합리적인 의사결정을 할 수 있도록 지원합니다. 또한 사외이사의 충실한 직무 수행을 위해 회계 및 재무 전문가로 구성된 별도의 지원 조직을 운영하여 자료를 제공하고 있습니다. 회사에 대한 이해도를 높일 수 있도록 사업의 목표와 전략, 주요 사업 현황, 재무 및 회계 관련 쟁점에 관한 사항을 별도로 제공하고 있으며, 사외이사를 대상으로 매년 교육을 지원합니다. 2024년에는 사외이사를 대상으로 한국상장회사협의회 내부자거래 사전공시제도에 관한 교육을 실시하였습니다. 서흥은 법령에 따른 정기 이사회를 개최하고, 이사회 규정에 따라 필요 시 수시로 이사회를 소집하고 있습니다. 2024년 총 27회의 이사회를 개최하였으며, 주요 안건은 재무제표 승인, 주주총회 개최, 채무보증 제공 및 연장 등이 있습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Governance

이사회 현황

(2025. 03. 31. 기준)

구분	성명	성별	연령	주요 경력 및 직책	전문 분야	최초 선임일	임기 만료일
사내이사	양주환	남	73세	· 연세대 전자공학과 졸업 · 중앙대 명예 약학 박사 · 前 (주)서흥캡슐 대표이사 사장 · 現 (주)서흥 대표이사 회장	제약 및 건강 기능식품	1980. 12. 13.	2028. 03. 28.
				· 前 (주)서흥 구매부 부서장 · 前 (주)서흥 해외사업부 및 구매부 부서장 · 現 (주)서흥 경영지원 및 구매, 오송공장관리 본부장	제약 및 건강 기능식품	2021. 03. 26.	2027. 03. 29.
				· 前 (주)젤텍 전무이사 · 국내 및 해외영업 총괄 · 現 (주)서흥 미래경영전략 본부장 및 젤텍 국내 및 해외영업 총괄 전무이사	제약 및 건강 기능식품	2022. 03. 25.	2028. 03. 28.
사외이사	이임식	남	65세	· 現 충북대학교 대학원 바이�미래융합 기술경영 겸임교수 · 前 대구 지방식품 의약품안전청장	제약 및 건강 기능식품	2023. 03. 24.	2026. 03. 24.
상근감사	이광호	남	70세	· 前 한국식품산업협회 부회장 · 前 (주)서흥 사외이사	식품	2023. 03. 24.	2026. 03. 24.

정보보안 및 개인정보 보호

Management Approach

서흥은 개인정보보호법에 의거하여 최고경영자의 승인을 받은 개인정보 처리방침을 수립하고, 홈페이지에 이를 공개하고 있습니다. 개인정보 처리방침은 서흥이 수집하는 개인정보의 처리 목적, 처리 및 보유 기간, 안정성 확보 조치 등의 내용을 포함합니다. 방침에 따라 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후 해당 정보는 지체 없이 파기하는 것이 원칙이며, 이 외에 고객 문의와 비즈니스 상담, 서비스 분석 및 서비스 수준 제고를 위해 수집된 정보는 3년 동안 보유합니다. 필요한 경우 정보 수집과 이용에 대해 정보 주체의 동의를 받습니다. 또한 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 모든 이해관계자가 쉽게 확인할 수 있도록 개정일 기준 최소 10일 전부터 홈페이지의 공지 사항을 통해 그 내용을 공지합니다. 개인정보 관련 문의 또는 상담이나 신고가 필요한 경우에는 홈페이지를 통해 담당 부서인 전산팀의 전화번호와 이메일을 확인하고 연락할 수 있습니다. 신고처리 과정에서 신고자의 신분과 신고 내용에 대한 비밀을 보장하며, 신고자에 대한 불이익이나 근무 상 차별을 엄격히 금지하고 있습니다. 한편, 정보보안 시스템 및 개인정보 보호 관련 사항은 전산팀에서 관리·감독하고 있습니다. 전산팀은 전사 정보보안 관련 방침 수립과 정보보안 관련 주요 위험 및 이슈 대응 등 제반 업무를 수행하며, 전산팀 내에 정보기술 전담 인력이 시스템 운영 전반을 살피고 있습니다. 또한 사내 정보보호 문화 확산 차원에서 정보보호 교육을 실시하고 있습니다.

개인정보 처리방침

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

Governance

Target

서흥은 정보보호 강화를 위해 ISO 27001 인증 취득을 중장기 목표로 수립하였습니다. 목표 달성을 위해 ISO 27001 표준에 맞춰 정보보호 정책과 관리 체계를 보완해 나갈 예정입니다. 특히 원격근무 시 내부 정보가 유출되지 않도록 사내 보안 시스템을 점검하고 강화하고자 합니다. 아울러 개인정보 담당 부서를 포함한 전사 임직원의 정보보호 의식을 제고하여 매년 정보보안 위반 건수 0건을 달성하겠습니다.

Performance

정보보안 리스크 관리

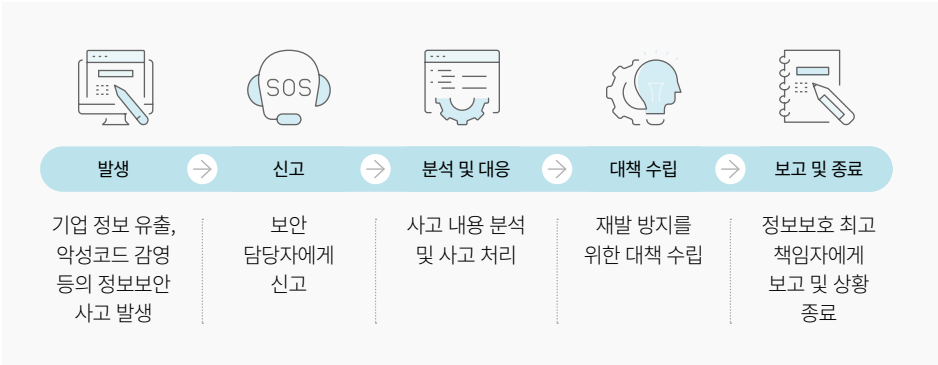
서흥은 정보보안 관리 감독 시스템을 통해 정보보안 리스크를 관리하고 있습니다. 내부정보 유출 방지 시스템(DLP), 지능형 지속 공격 시스템(APT), 중요 시스템의 OS/DB 접근 제어 시스템 등을 구축하여 운영하고 있으며, 전 사업장 정보보안 점검을 통해 취약점을 도출하여 개선하고 있습니다. 2024년 오송 공장은 네트워크 장비를 교체하고, 네트워크 폐쇄망을 구축하여 보안 수준을 높였습니다.

더불어 매년 업무상 개인정보를 다루는 부서의 임직원을 대상으로 정보보호 교육을 실시하고 있으며, 신규 직원 대상으로는 정보보안 교육을 추가로 제공하고 있습니다. 2024년에는 총 29명이 개인정보보호 교육을 이수하였습니다. 또 임직원들이 교육 이후에도 개인정보보호 유의 사항을 숙지할 수 있도록 관련 내용을 사내 인트라넷, 이메일 공지를 통해 수시로 안내합니다.

정보보안 사고 대응 절차(IRP) 수립

서흥은 정보보안 사고에 신속하고 체계적으로 대응하기 위해 5단계의 정보보안 사고 대응 절차(IRP, Incident Response Plan)를 수립해 운영하고 있습니다. 절차에서 정보보안 침해 사고는 계정 도용, 악성코드 및 랜섬웨어 감염, DDoS(Distributed Denial of Service) 등 네트워크 공격, 회사 보안정책 위반 등으로 규정하고 있습니다. 정보보안 사고 대응 절차에 따라 누구나 사고 발생을 확인한 경우 보안 담당자에게 즉각 신고해야 하며, 담당자는 사고의 심각도와 피해 현황을 분석하여 정상 상태로 복원할 수 있도록 조치해야 합니다. 또한 사고 재발을 방지하기 위해 대책을 수립하고 정보보호 최고 책임자에게 보고하는 단계를 거쳐 상황이 종료됩니다. 서흥은 최신 보안 위협에 대응할 수 있도록 향후 정보보안 사고 대응 절차를 개선해 나갈 계획입니다.

5단계 정보보안 사고 대응 절차



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

ESG Data & Figures Environment

온실가스

온실가스 배출

구분		단위	2022	2023	2024	2025 목표 ⁶
온실가스 배출량 ¹	총배출량(Scope 1&2) ^{2,3}	tCO ₂ eq	36,006	36,087	37,334	36,963
	총배출량 (Scope 1&2&3)	tCO ₂ eq	36,487	52,958	58,091	-
	- 직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	7,294	7,459	7,924	7,845
	- 간접 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	28,714	28,631	29,412	29,118
	기타 배출량(Scope 3) ⁴	tCO ₂ eq	479	16,871	20,757	-
	원 단위(Scope 1&2) ⁵	tCO ₂ eq/억 원	9.43	11.41	11.17	-

*보고 범위: 오송1공장, 오송2공장, 평택공장, 증평공장, 서울사무소, 기술연구원

1. 사업장별 배출량 단위 절사 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음

2. 2022년 오류 데이터 정정

3. 2024년 목표: 35,729tCO₂eq(기준 변경으로 인한 목표 수정)

4. 2023년 Scope 3 C5, C7 오류 데이터 정정

5. 본 보고서부터 소수점 둘째 자리까지 상세 표기

2022년, 2023년 원단위 연결기준 매출액으로 산정했으나 데이터 범위에 맞춰 별도기준 매출액으로 수정

6. 2024년 대비 2025년까지 온실가스 배출량 1% 감축 목표

Scope 3 배출량은 측정 불확실성이 높고, 매년 카테고리 범위를 확대하고 있어 목표 미공시

Scope 3 배출¹

구분		단위	2022	2023	2024
Scope 3 배출량	Scope 3 총배출량 ²	tCO ₂ eq	479	16,871	20,757
	- C1. 구매한 상품과 서비스 ³	tCO ₂ eq	-	482	725
	- C2. 자본재 ⁴	tCO ₂ eq	-	62	856
	- C4. 업스트림 운송 및 유통 ⁵	tCO ₂ eq	479	277	177
	- C5. 사업장 발생 폐기물	tCO ₂ eq	-	2,674	2,319
	- C6. 출장	tCO ₂ eq	-	95	128
	- C7. 통근 ⁶	tCO ₂ eq	-	1,625	2,669
	- C9. 다운스트림 운송 및 유통 ⁷	tCO ₂ eq	-	331	454
	- C13. 다운스트림 임대 자산 ⁸	tCO ₂ eq	-	1,575	825
	- C15. 투자 ⁹	tCO ₂ eq	-	11,207	14,023

1. 정확한 산정을 위해 신뢰성 있는 배출계수 기반의 매개변수 적용이 가능한 항목을 중심으로 적용

2024년 데이터는 카테고리별 데이터 취합 범위를 확대하여 산정

2023년 Scope 3 C5, C7 데이터 산정 과정 오류로 인해 정정함

2. 본 데이터는 소수점 첫째 자리에서 반올림한 값으로, 항목별 합계가 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음

3. C1 기준: 환경성적표지 평가계수 내 원재료 및 환경성적표지 인증을 받은 원재료(상수, 공업용수 미반영) → 상수, 공업용수와 일부 항목(사무용품 등) 범위 확대

4. C2 기준: 구매 자동차(3종) → 구매 자동차와 일부 항목(기계장치 등) 범위 확대

5. C4 기준: 컨테이너 무게를 포함하지 않은 원료 구매량(ton)

6. C7 기준: 서울사무소, 기술연구원, 오송공장 근무자 중 통근 거리를 정확하게 확인할 수 있는 승용차 및 통근버스 이용자 569명을 표본으로 설정, 2023년 및 2024년 전체 임직원 수로 확장 추정하여 산정

7. C9 기준: 하드캡슐 구매량(ton) 및 컨테이너 무게 → 건강기능식품 구매량 추가로 범위 확대

8. C13 기준: 임대 회사의 도시가스 및 전력 사용량 → 용수 사용량 범위 확대

전년 대비 도시가스 및 전력 사용량이 각 12%, 54% 감소함

9. C15 기준: 자회사 및 계열사

ESG Data & Figures Environment

에너지

에너지 소비¹

구분		단위	2022 ²	2023	2024	2025 목표 ³
총에너지	총소비량(일반+재생) ⁴	MWh	102,155.98	104,155.92	107,148.96	106,077.47
		TJ	742.58	750.02	774.08	-
	원 단위 ⁵	MWh/억 원	26.74	32.93	32.07	-
		TJ/억 원	0.19	0.24	0.23	-
일반 에너지	총소비량(직접+간접)	MWh	102,137.71	103,612.21	106,656.18	-
		TJ	742.41	744.81	769.35	-
직접 에너지	직접 에너지 소비량	MWh	39,511.42	40,393.48	42,943.13	-
		TJ	142.24	145.42	154.60	-
	- 도시가스(LNG)	MWh	38,247.81	39,035.77	41,572.91	-
		TJ	137.69	140.53	149.66	-
	- 휘발유	MWh	532.37	537.52	581.95	-
		TJ	1.92	1.94	2.10	-
	- 경유	MWh	723.11	815.80	782.78	-
		TJ	2.60	2.94	2.82	-
간접 에너지	- LPG(차량용)	MWh	8.12	4.40	5.50	-
		TJ	0.03	0.02	0.02	-
	간접 에너지 소비량	MWh	62,626.29	63,218.74	64,102.59	-
		TJ	600.16	599.39	614.76	-
	- 전력	MWh	62,451.57	61,967.62	63,998.14	-
		TJ	599.54	594.89	614.38	-
	- 스팀	MWh	174.72	1,251.11	104.44	-
		TJ	0.63	4.50	0.38	-

*보고 범위: 오송1공장, 오송2공장, 평택공장, 증평공장, 서울사무소, 기술연구원

1. 본 보고서부터 소수점 둘째 자리까지 상세 표기

2. 데이터 범위 변경: 오송1공장 → 국내 전 사업장으로 확대

3. 2025년까지 2024년 소비량의 1% 감축 목표

4. 2024년 목표: 103,114.36MWh

5. 2022년, 2023년 원단위 연결기준 매출액으로 산정했으나 데이터 범위에 맞춰 별도기준 매출액으로 수정

재생에너지 소비¹

구분		단위	2022 ²	2023	2024
재생에너지	총소비량	MWh	18.27	543.71	492.78
		TJ	0.18	5.21	4.73
	- 태양광	MWh	18.27	543.71	492.78
		TJ	0.18	5.21	4.73

*보고 범위: 오송1공장, 오송2공장

1. 본 보고서부터 소수점 둘째 자리까지 상세 표기

2. 데이터 범위 변경: 오송1공장 → 오송1, 2공장으로 확대

ESG Data & Figures Environment

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

폐기물

폐기물 ¹						
구분		단위	2022	2023	2024	2025 목표 ³
폐기물 배출 ²	총배출량 ⁴	ton	3,645.38	3,183.72	3,482.59	3,447.76
	- 일반 폐기물	ton	3,612.35	3,139.77	3,461.91	-
	- 지정 폐기물	ton	33.03	43.95	20.68	-
	- 유해 폐기물	ton	0	0	0	-
	원 단위 ⁵	ton/억 원	0.95	1.01	1.04	-
폐기물 처리 ²	총처리량	ton	3,645.38	3,183.72	3,482.59	-
	- 재활용	ton	1,434.93	1,413.51	1,881.92	-
	- 소각	ton	2,210.45	1,770.21	1,600.67	-
	- 매립	ton	0	0	0	-
폐기물 재활용 ²	총재활용량	ton	1,434.93	1,413.51	1,881.92	-
		%	39.4	44.4	54.0	-
폐기물 회수 ⁶	총회수량	ton	0	0	0	-
		%	0	0	0	-
의약 폐기물	미사용 또는 유통기한이 만료된 약물	kg	0	0	0	-
		%	0	0	0	-

*보고 범위: 오송1공장, 오송2공장, 증평공장, 기술연구원

1. 본 보고서부터 소수점 둘째 자리까지 상세 표기(폐기물 배출, 처리, 재활용량)

2. 2022년 오류 데이터 정정

3. 2025년까지 2024년 배출량의 1% 감축 목표

4. 2024년 목표: 3,151.88ton

5. 2022, 2023년 연결기준 매출액으로 원 단위 산정했으나 데이터 범위에 맞춰 별도기준 매출액으로 수정

6. 총회수량=총재활용량

오염물질

대기오염물질 관리						
구분		단위	2022	2023	2024	2025 목표 ¹
질소산화물질 (NOx)	배출량	ton	4.73	3.64	2.80	2.77
	원 단위 ²	ton/억 원	0.0012	0.0012	0.0008	-
황산화물 (SOx)	배출량	ton	0	0.12	0.11	-
	원 단위 ²	ton/억 원	0	0.000038	0.000033	-
휘발성유기화합물질 (VOCs)	배출량	ton	0	0	0	-
먼지(PM)	배출량	ton	0.15	0.12	0.29	-

*보고 범위: 오송1공장

1. 2025년까지 2024년 배출량의 1% 감축 목표

2. 2022년, 2023년 원단위 연결기준 매출액으로 산정했으나 데이터 범위에 맞춰 별도기준 매출액으로 수정

ESG Data & Figures Environment

오염물질

수질오염물질 관리¹

구분		단위	2022	2023	2024
총유기탄소량(TOC)	배출량	ton	15.29	14.92	7.93
	배출농도	mg/L	136.38	140.33	76.07
생화학적 산소요구량(BOD) ²	배출량	ton	0.28	0.41	0.22
	배출농도	mg/L	2.47	3.89	2.15
부유물질(SS) ²	배출량	ton	1.98	0.61	0.68
	배출농도	mg/L	17.64	5.73	6.50
총질소(T-N) ²	배출량	ton	4.31	3.53	3.12
	배출농도	mg/L	38.44	33.18	29.95

*보고 범위: 오송1공장

1. 단위 변경: ton/십억 원 → ton/억 원

2. 2022년 오류 데이터 정정

화학물질 관리

구분		단위	2022	2023	2024
유해화학물질 사용량		ton	210.13	132.24	133.07
화학물질 배출량		ton	0	0	0

*보고 범위: 오송1공장

수자원

용수 취수량¹

구분		단위	2022	2023	2024
오송1공장 ²	상수	ton	182,534	172,843	166,839
	지하수	ton	0	0	0
	기타(공업용수)	ton	101,377	98,425	108,546
오송2공장 ²	상수	ton	7,201	11,060	13,245
	지하수	ton	0	0	0
	기타(공업용수)	ton	0	0	0
평택공장	상수	ton	698	720	747
	지하수	ton	0	0	0
	기타(공업용수)	ton	0	0	0
증평공장 ³	상수	ton	5,906	5,102	2,118
	지하수	ton	0	0	0
	기타(공업용수)	ton	4,746	4,109	551
서울사무소	상수	ton	2,742	2,184	1,844
	지하수	ton	0	0	0
	기타(공업용수)	ton	0	0	0
기술연구원 ⁴	상수	ton	415	505	565
	지하수	ton	0	0	0
	기타(공업용수)	ton	0	0	0
총취수량 ³		ton	305,619	294,948	294,455

1. 세계자원연구소(WRI, World Resources Institute)의 기준에 따라 물 스트레스 지역 분류

오송: Medium-high / 평택: Medium-high / 증평: Medium-high / 서울: High / 판교: High

2. 기존 오송공장 데이터를 오송1공장, 오송2공장으로 세분화하여 보고

3. 2022년, 2023년 오류 데이터 정정

4. 2022년 오류 데이터 정정

ESG Data & Figures Environment

수자원

용수 사용량

구분		단위	2022	2023	2024	2025 목표 ⁴
오송1공장 ¹	상수	ton	182,534	172,843	166,839	-
	지하수	ton	0	0	0	-
	기타(공업용수)	ton	101,377	98,425	108,546	-
오송2공장 ¹	상수	ton	7,201	11,060	13,245	-
	지하수	ton	0	0	0	-
	기타(공업용수)	ton	0	0	0	-
평택공장	상수	ton	698	720	747	-
	지하수	ton	0	0	0	-
	기타(공업용수)	ton	0	0	0	-
증평공장 ²	상수	ton	5,906	5,102	2,118	-
	지하수	ton	0	0	0	-
	기타(공업용수)	ton	4,746	4,109	551	-
서울사무소	상수	ton	2,742	2,184	1,844	-
	지하수	ton	0	0	0	-
	기타(공업용수)	ton	0	0	0	-
기술연구원 ³	상수	ton	415	505	565	-
	지하수	ton	0	0	0	-
	기타(공업용수)	ton	0	0	0	-
총사용량 ^{2,5}		ton	305,619	294,948	294,455	291,510
원 단위 ⁶		ton/억 원	80.00	93.25	88.13	-

1. 기존 오송공장 데이터를 오송1공장, 오송2공장으로 세분화하여 보고
2. 2022년, 2023년 오류 데이터 정정
3. 2022년 오류 데이터 정정
4. 2025년까지 2024년 사용량의 1% 감축 목표
5. 2024년 목표: 291,999ton(2023년 오류 데이터 정정에 따른 목표 수정)
6. 2022, 2023년 원 단위 연결기준 매출액으로 산정했으나 데이터 범위에 맞춰 별도기준 매출액으로 수정

용수 재사용량

구분	단위	2022	2023	2024
오송1공장 ¹	ton	27,740	27,740	26,980
	%	9.8	10.2	9.8
오송2공장 ¹	ton	0	0	0
	%	0	0	0
평택공장	ton	0	0	0
	%	0	0	0
증평공장	ton	0	0	0
	%	0	0	0
서울사무소	ton	0	0	0
	%	0	0	0
기술연구원	ton	0	0	0
	%	0	0	0
총재사용량	ton	27,740	27,740	26,980
	%	9.1	9.4	9.2

1. 기존 오송공장 데이터를 오송1공장, 오송2공장으로 세분화하여 보고

ESG Data & Figures Environment

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

수자원

폐수 발생량¹

구분		단위	2022	2023	2024
오송1공장 ²	자체처리	ton	112,147	106,298	104,247
	위탁처리	ton	328	430	232
오송2공장 ²	자체처리	ton	6,861	9,833	9,261
	위탁처리	ton	0	0	0
평택공장	자체처리	ton	0	0	0
	위탁처리	ton	11	15	10
증평공장	자체처리	ton	10,089	6,349	778
	위탁처리	ton	0	0	0
서울사무소	자체처리	ton	0	0	0
	위탁처리	ton	0	0	0
기술연구원 ³	자체처리	ton	0	0	0
	위탁처리	ton	415	505	475
총폐수 발생량 ³		ton	129,850	123,430	115,002

1. 폐수 발생량은 기존 일평균 발생량에서 총 발생량으로 기준 변경
2. 기존 오송공장 데이터를 오송1공장, 오송2공장으로 세분화하여 보고
3. 2022년, 2023년 오류 데이터 정정
반올림 처리에 따라 합계에 차이가 발생할 수 있음

생물다양성

오염물질 배출량 관리

구분		단위	2022	2023	2024
대기오염물질 배출량	질소산화물질(NOx)	ton	4.73	3.64	2.80
	황산화물(SOx)	ton	0	0.12	0.11
	먼지(PM)	ton	0.15	0.12	0.29
수질오염물질 배출량	총유기탄소량(TOC)	ton	15.29	14.92	7.93
	생화학적 산소요구량(BOD) ¹	ton	0.28	0.41	0.22
	부유물질(SS) ¹	ton	1.98	0.61	0.68
	총질소(T-N) ¹	ton	4.31	3.53	3.12

*보고 범위: 오송1공장
1. 2022년 오류데이터 정정

ESG Data & Figures Environment

환경참여

환경법규					
구분	단위	2022	2023	2024	
법규 위반	건	0	0	0	
벌금 및 과태료	백만 원	0	0	0	
환경 책임보험 가입	Y/N	Y	Y	Y	

환경 교육					
구분	단위	2022	2023	2024	
총시간	시간	1,645	1,695	2,685	
총비용	백만 원	0	0	0	
총수료 인원 ¹	명	584	565	895	
	환경교육 대상자 참여 비율	%	100	100	100
	전체 임직원 참여 비율	%	77.0	76.5	73.7
1인당 교육시간	시간	2.8	3.0	3.0	
1인당 교육비용	백만 원	0	0	0	

1. 환경교육 대상자는 오송 1,2공장 부서원으로 3년간 100% 이수

환경 구매 및 투자

구분	단위	2022	2023	2024	2025 목표 ²
환경 투자비 ¹	억 원	2.60	9.88	3.10	6.97
구매액	총 구매액	억 원	2,490	1,635	1,674
	- 친환경 인증 제품 구매액	억 원	2.65	7.44	10.00
		%	0.1	0.5	0.6

1. 2022년, 2023년 오류 데이터 정정

2. 2025년도 환경설비투자 예산 금액

환경 리스크 평가

구분	단위	2022	2023	2024	
환경 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	100	100	100	

ISO 14001(환경경영시스템) 인증

구분	단위	2022	2023	2024	
ISO 14001 ¹	Y/N	Y	Y	Y	

1. 인증 사업장: 오송1공장, 오송2공장

ESG Data & Figures Social

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

임직원

노사협의회

구분	단위	2022	2023	2024
노사협의회 적용 인원	명	758	739	1,214
	%	100	100	100
근로 환경 관련 노사협의회 적용 비율	%	100	100	100

채용 및 근속

구분		단위	2022	2023	2024
채용	전체 신규 입사자 ¹	명	208	95	726
	- 신입	명	198	81	712
	- 경력	명	10	14	14
	- 남성	명	174	80	282
	- 여성	명	34	15	444
	- 만 30세 미만	명	149	80	173
	- 만 30세 이상 50세 이하	명	51	14	218
	- 만 50세 초과	명	8	1	335
	평균근속	년	10.3	11.5	7.2
근속	- 남성	년	10.9	12.1	9.8
	- 여성	년	8.3	9.4	3.3

1. 2023년은 퇴직 인원 감소로 인해 채용 규모 축소하여 신규 입사자 수 감소

임직원 현황

구분		단위	2022	2023	2024
전체 임직원 수		명	758	739	1,214
성별	남성	명	587	577	733
		%	77.4	78.1	60.4
	여성	명	171	162	481
		%	22.6	21.9	39.6
연령별	만 30세 미만	명	298	244	264
		%	39.3	33.0	21.7
	만 30세 이상 50세 미만	명	357	382	520
		%	47.1	51.7	42.8
	만 50세 이상	명	103	113	430
		%	13.6	15.3	35.4
고용형태별	정규직	명	738	715	741
		%	97.4	96.8	61.0
	비정규직 ¹	명	20	24	473
		%	2.6	3.2	39.0
국적별	총인원	명	758	739	1,214
	- 대한민국	명	755	736	1,207
	- 중국	명	2	2	4
	- 캐나다	명	1	1	1
	- 베트남	명	0	0	2
	소속 외 근로자 ²	명	533	393	17

1. 2024년 인력 수급 확보 및 효율적 관리 등을 위해 직접 고용 전환

2. 주요 직군: 경호·경비직, 제조·단순직, 청소 및 기타 서비스직

ESG Data & Figures Social

임직원

보수		구분	단위	2022	2023	2024
급여	임직원 평균 급여 ¹	백만 원	64	61	48	
	- 남성	백만 원	67	65	59	
	- 여성	백만 원	53	48	31	
	최고 보수자의 연간 총 보수 대비 전체 직원의 연간 총 보수 중앙값의 비율	%	11.0	12.3	9.3	
	동등급여 ²					
전체	- 관리직	%	78.3	80.3	65.5	
	- 비관리직	%	93.9	92.6	92.1	
	- 비관리직	%	82.7	84.2	70.0	

1. 서흥은 법정최저임금 제도를 준수하며, 모든 임직원에게 최저임금 이상의 급여를 지급하고 있음.
또한 인사규정에 근거하여 추가 근무에 대한 보수를 지급하고 있음.

2. 팀장급을 기준으로 관리직, 비관리직 구분

인력 다양성

구분		단위	2022	2023	2024
성비 균형	전체 여성	명	171	162	481
		%	22.6	21.9	39.6
	임원직 여성	명	1	1	1
		%	4.0	4.2	4.5
	관리직 여성	명	2	3	5
		%	5.3	7.7	10.2
장래인 고용	신규채용 여성	명	33	15	444
		%	19	15.8	61.2
	총인원	명	24	24	38
		%	3.1	3.2	3.1
국가보훈자 고용	총인원	명	1	1	0
		%	0.1	0.1	0

일과 삶의 균형

구분	단위	2022	2023	2024
유연근무제 참여율	%	40.4	42.4	31.7

ESG Data & Figures Social

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

임직원

출산 및 육아

구분		단위	2022	2023	2024
육아휴직	육아휴직 대상자	명	147	144	149
	육아휴직 사용자	명	12	16	15
	- 남성	명	1	2	1
	- 여성	명	11	14	14
육아휴직 후 업무 복귀	총복귀자	명	6	6	7
		%	100	100	70.0
	- 남성	명	0	0	0
		%	0	0	0
	- 여성	명	6	6	7
		%	100	100	78.0
업무 복귀 후 12개월 이상 근무자	총근속자	명	6	6	6
		%	100	100	75.0
	- 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무한 남성	명	0	0	1
		%	0	0	100
	- 육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무한 여성	명	6	6	5
		%	100	100	71.0

임직원 만족도¹

구분		단위	2022	2023	2024
임직원 만족도	전체 직원	점	67.6	68.6	63.5
	- 남성	점	70.0	70.2	64.6
	- 여성	점	61.9	65.5	61.4

1. 임직원 만족도 조사는 일부 직군 및 팀 대상으로 진행 중이며, 향후 조사 대상 확대 예정

임직원 교육

구분		단위	2022	2023	2024
교육 대상자		명	758	739	1,214
교육 참여자		명	758	739	1,214
		%	100	100	100
성별	남성	시간	54.0	51.4	57.2
	여성	시간	55.0	49.6	41.8
연령별	만 30세 미만	시간	57.0	52.0	59.5
	만 30세 이상 50세 미만	시간	52.0	50.2	55.9
	만 50세 이상	시간	53.0	51.4	39.9
직급별 ¹	관리직	시간	57.0	49.6	62.5
	비관리직	시간	53.0	51.7	48.1
직원 1인당 교육 시간		시간	54.4	51.0	51.0
직원 1인당 교육 비용		천 원	94	67	71

1. 과장을 기준으로 관리직, 비관리직 구분

정기평가

구분		단위	2022	2023	2024
정기평가제도 적용 대상	평가 비율	%	48.0	51.0	33.0

ESG Data & Figures Social

인권

인권경영

구분	단위	2022	2023	2024
인권 검토를 받은 사업장의 비율	%	100	100	100

인권신고

구분	단위	2022	2023	2024
인권 관련 신고 건수	건	0	0	0
인권 관련 신고 처리 건수	건	0	0	0

법규 위반

구분		단위	2022	2023	2024
인권 관련 법규 위반	위반 건수	건	0	0	0
	과태료	백만 원	0	0	0
	벌금	백만 원	0	0	0

인권 교육

구분		단위	2022	2023	2024
인권 교육 이수 비율		%	100	100	100
성희롱 예방 교육	직원 1인당 교육 시간	시간	0.95	0.96	0.93
장애인 인식 개선 교육	직원 1인당 교육 시간	시간	0.98	0.98	0.92

ESG Data & Figures Social

안전보건

안전관리

구분		단위	2022	2023	2024
안전관리	위험성 평가 실시	Y/N	Y	Y	Y
	직원의 건강 & 안전 리스크 평가가 수행된 운영 현장의 비율	%	100	100	100
	벌금	백만 원	0	0	0

산업재해

구분		단위	2022	2023	2024
임직원	사망자 수	명	0	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	5	0	1
	근로손실재해율(LTIFR)	%	3.30	0	0.41
	근로손실일수 ¹	일	854	0	50
	산업재해율	%	0.57	0	0.13
	강도율	%	0.56	0	0.02
	총 근무 시간 ²	시간	1,516,000	1,478,000	2,428,000
협력사 임직원	사망자 수	명	0	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	4	2	0
	근로손실재해율(LTIFR)	%	5.7	3.1	0

1. 근로손실일수는 보험급여지급확인원 상 요양기간, 장해등급을 기준으로 산정
2. 2022년 4월 서흥헬스케어 분할로 인해 2022년, 2023년 총 근무 시간 감소

법규 위반

구분		단위	2022	2023	2024
안전 사고	중대재해 사고 건수	건	0	0	0
안전 관련 법규 위반	위반 건수	건	0	0	0
	과태료	천 원	0	0	0
	벌금	천 원	0	0	0

안전보건 교육

구분		단위	2022	2023	2024
임직원 안전보건 교육	참여 인원	명	758	739	1,214
		%	100	100	100
	교육 시간	시간	20,120.0	18,618.0	27,548.1
	1인당 교육 시간	시간	26.5	25.2	22.7
	교육 비용	백만 원	4.13	5.88	7.29

ESG Data & Figures Social

안전보건

협력사 안전보건

구분		단위	2022	2023	2024
협력사 안전보건	협력사 안전예방 관리	Y/N	Y	Y	Y
	상주 협력업체 직원 대상 안전보건 교육자료 제공	Y/N	Y	Y	Y

ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증¹

구분		단위	2022	2023	2024
ISO 45001		Y/N	Y	Y	Y

1. 인증 사업장: 오송1공장

지속가능한 공급망

협력사 관리

구분		단위	2022	2023	2024
공급망 관리	전체 협력사	개	24	30	26
	신규 협력사	개	15	6	11
	협력사 선정 기준에 ESG 포함	Y/N	Y	Y	Y
	ESG 준수 서약서 적용 비율 ¹	%	100	100	100
	지속가능한 조달 현장/ 공급업체 행동강령 서명 비율	%	100	100	100
공급망 ESG 평가	협력사 ESG 정기 평가(서면/현장평가)	%	100	100	100
	협력사 ESG 신규 평가	%	100	100	100
	개선이 필요한 것으로 평가된 협력사	개	0	0	0
	시정 조치 및 역량 개발에 참여한 협력사	개	0	1	2
협력사 불만처리 프로세스	접수	건	0	0	0
	처리	건	0	0	0
구매팀	지속가능한 조달교육 이수	%	100	100	100

1. 환경, 노동, 인권 요구사항에 대한 조항을 포함하는 계약을 체결한 협력사 비율

ESG Data & Figures Social

품질 관리

리콜 현황

구분	단위	2022	2023	2024
제품 리콜 건수	건	0	0	0

고객중심 경영

지적재산권 현황¹

구분	단위	2022	2023	2024
특허 출원 및 등록	건	51	51	54
상표 출원 및 등록	건	39	39	52
디자인 출원 및 등록	건	2	2	2

1. 누적 실적

신제품 개발 및 출시 현황¹

구분	단위	신제품 개발			신제품 출시		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024
총 신제품	개	2,046	3,088	3,271	266	383	536
- 소프트캡슐	개	390	452	419	62	81	88
- 정제, 하드캡슐, 분말제	개	734	1,303	1,603	102	153	303
- 액상, 젤리, 구미	개	922	1,333	1,249	102	149	145

1. 당해년도 실적

ESG Data & Figures Governance

이사회

구성					
구분		단위	2022	2023	2024
이사회 인원	이사회	명	4	4	4
	- 사내이사	명	3	3	3
	- 사외이사	명	1	1	1
독립성	사외이사 비율	%	25	25	25
다양성	여성이사 비율	%	0	0	0
전문성	산업경험 보유 이사 비율	%	100	100	100
	재무전문가	명	2	2	2
효율성	참석률 ¹	%	100	100	100

1. 임원 변동 또는 본인이 안건의 대상이 되는 경우, 의결권 행사 또는 참석이 제한되므로 해당 의결 건은 참석률 계산에서 제외함

운영

구분		단위	2022	2023	2024
개최		회	36	29	27
보고 및 의결	보고 안건	건	0	2	2
	의결 안건	건	36	27	25
안건별 의견 ¹	찬성	건	36	29	27
		%	100	100	99.1
	반대	건	0	0	0
		%	0	0	0
	수정	건	0	0	0
		%	0	0	0
	기권	건	0	0	0
		%	0	0	0

1. 의견 비율은 안건에 대한 이사회 전체 의견 비율값

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

이사회

ESG위원회

구분		단위	2022	2023	2024
개최		건	2	3	2
보고 및 의결	보고 안건	건	2	3	2
	의결 안건	건	0	0	0
안건별 의견	찬성	건	2	3	2
		%	100	100	100
	반대	건	0	0	0
		%	0	0	0
	수정	건	0	0	0
		%	0	0	0
	기권	건	0	0	0
		%	0	0	0

평가

구분		단위	2022	2023	2024
보수 ¹	비상임이사 보수체계 보유	Y/N	Y	Y	Y
	등기임원 주식 성과급 지급	Y/N	N	N	N
주식	이사 및 CEO 주식 보유 비율 ²	%	52.8	52.8	52.8
	CEO 인센티브 중 주식비율	%	0	0	0
	국민연금 주식비율	%	5.0	4.3	3.0

1. 정관 및 임원인사보수규정

1) 이사와 감사의 보수는 주주총회의 결의로 이를 정한다. 이사와 감사의 보수결정을 위한 의안은 구분하여 의결하여야 한다.

2) 이사와 감사의 퇴직금의 지급은 주주총회 결의를 거친 임원퇴직금지급규정에 의한다.

2. 사업보고서 상 최대주주 및 특수관계인의 소유 지분

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Environment

Social

Governance

ESG Data & Figures

Subsidiary Report

Appendix

주주 권리

주주 권리 강화

구분		단위	2022	2023	2024
주주 권리 강화	의결권 대리행사 권유 ¹	Y/N	N	N	N
	주총 전 안전 통지	Y/N	Y	Y	Y

1. 개인 주주에게 의결권 대리행사를 권유하지 않으나, 주주총회 소집통지를 전체 주주에게 발송하여 의결권 행사를 유도하고 있음

윤리 및 컴플라이언스

부패 리스크 평가¹

구분	단위	2022	2023	2024
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	-	-	100

1. 2024년부터 시행

윤리경영 신고 및 위반

구분		단위	2022	2023	2024
감사	신고 및 징계 관련 감사	건	0	0	0
윤리경영 제보 및 상담	임직원	건	0	0	0
	협력사	건	0	0	0
	고객	건	0	0	0
	기타	건	0	0	0
처리	조사(감사)	건	0	0	0
	관련 부서 이관처리	건	0	0	0
	기타(기각 등)	건	0	0	0
행동강령 위반	전체	건	0	0	0
	- 성희롱	건	0	0	0
	- 금품수수	건	0	0	0
	- 윤리규범 미준수	건	0	0	0
	- 안전보건환경규정 위반	건	0	0	0
	- 업무 소홀	건	0	0	0
	- 기타	건	0	0	0
법규 위반	법률 및 규정 위반 금전적 제재 건수	건	0	0	0
	법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0

ESG Data & Figures Governance

공정거래 법규 위반

구분	단위	2022	2023	2024
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 소송 건수	건	0	0	0
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0

윤리교육¹

구분	단위	2022	2023	2024
총시간	시간	758	739	1,214
총대상 직원	명	758	739	1,214
- 사무직	명	142	150	165
- 현장직	명	616	589	1,049
교육참여 비율	%	100	100	100
1인당 교육시간	시간	1	1	1

1. 윤리교육 내용: 임직원 기본 윤리, 기업의 사회적 책임, 불공정거래 및 부정경쟁의 이해, 아동노동 및 강제노동의 이해, 반부패 행위의 이해

ISO 37001(반부패경영시스템) 인증¹

구분	단위	2022	2023	2024
ISO 37001	Y/N	-	-	Y

1. 인증 사업장: 오송1공장, 오송2공장, 평택공장, 서울사무소, 기술연구원

정보보안 및 개인정보 보호

정보보호 투자

구분	단위	2022	2023	2024
전체 IT 관련 예산	억 원	17.9	23.9	27.7
정보보호 예산	억 원	3.1	3.8	3.8
정보보호 투자 비율	%	17.3	15.9	13.9

정보보안 위반

구분	단위	2022	2023	2024
총 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
고객 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
정보보호 위반 벌금액수	천 원	0	0	0

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어 78

국내 주요 자회사 - 젤텍 90



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

서흥헬스케어



기업 소개	79
주요 제품	80
ESG 경영 활동	81
ESG DATA	82

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

기업 소개

기업 개요

서흥헬스케어는 2013년 서흥 액제사업부에서 출발, 2022년 4월 법인 분할을 통하여 출범하였습니다. 현재는 건강기능식품의 원료 개발부터 제품 기획, 생산, 납품 관리에 이르는 전 과정을 책임지는 종합 헬스케어 전문 기업으로 자리매김하고 있으며, 안전한 고품질 제품으로 고객 만족을 실현하기 위해 FSSC 22000(식품안전경영시스템), HACCP(한국식품안전관리인증), GMP(우수 건강기능식품 제조 기준), ISO 9001(국제 품질관리시스템) 인증 등을 취득하였습니다. 서흥헬스케어는 제조의 전 과정에서 엄격한 검사를 통과한 제품만을 출하하며, 출하 이후에도 제품에 대한 관리를 실시합니다. 앞으로도 서흥헬스케어는 높은 수준의 품질과 안전성으로 국내 및 글로벌 시장에서 꾸준히 신뢰 받는 기업이 되겠습니다.

일반 현황

(2024. 12. 31. 기준)

회사명	서흥헬스케어
본사 주소	충청북도 청주시 청원구 오창읍 연구단지로 216
설립 연도	2022년 04월 01일
임직원 수	134명
재무 성과	매출액 1,296억 원
사업영역	식품 부문(액상, 젤리, 포장)

비전

Our Commitment to Contribute

CONTRIBUTE to the growth of our partners through business advancement

CONTRIBUTE to employee development

CONTRIBUTE for the betterment of human wellness

서흥헬스케어는 비즈니스를 통해 고객의 성장에 기여하고, 임직원의 발전에 기여함과 동시에 인류의 지속가능한 발전과 번영에 이바지하고자 합니다.

연혁

2013. 05.	액제사업부 출범
2013. 06.	액제사업부 GMP 인증
2014. 12.	오창공장 HACCP 인증
2018. 04.	오창공장 ISO 9001:2015 인증
2018. 10.	오창공장 FSSC 22000 인증
2019. 10.	오창공장 제품 할랄 인증
2022. 04.	서흥 법인 분할 서흥헬스케어 출범
2023. 07.	위너웰(WINNERWELL) 합병



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

주요 제품

서흥헬스케어는 고객의 건강한 삶을 위한 다양한 제품을 개발 및 생산, 납품하고 있고, 건강기능식품, 혼합음료, 인삼홍삼음료 등의 제품군을 보유하고 있습니다. 구체적으로는 발효홍삼본액, 애플페논(Applephenon) 슬림 바디 젤리 스틱, 라이프닝 뷰티 콜라겐(Lifening Beauty Collagen) 등의 제품이 있으며, 액상 및 젤리의 형태로 소비자와 만나고 있습니다. 아울러 우수한 품질의 포장을 통하여 서흥헬스케어 제품의 안정성을 높이고 있습니다.

액상



액상

소비자들이 일반적으로 음용하는 타입의 제형으로, 부드러운 목넘김의 유동성 있는 액체 상태 제형입니다.



고농축 액상

유동성이 있는 액체를 농축하여 진한 맛 그대로 음용하거나, 물에 희석하여 음용할 수 있는 제형입니다.

젤리



스틱젤리

배면포 또는 스틱포 안에 젤리 형태의 내용물을 충전한 제형으로 한 포씩 휴대가 용이하며, 맛과 향을 다양하게 설계할 수 있고, 섭취 대상에 맞는 맞춤형 제품을 생산할 수 있습니다.



워터젤리

파우치 안에 유동성이 있는 젤리 형태의 내용물을 충전한 제형으로 한 포씩 휴대가 용이하며, 맛과 향을 다양하게 설계할 수 있고, 섭취 대상에 맞는 맞춤형 제품을 생산할 수 있습니다.

포장



젤리 - 스틱젤리

내용물 10~30g을 포장할 수 있으며, 일반 스틱포 젤리 포장과 배면 씰링 스틱포 젤리 포장이 있습니다.



액상 - 병 포장

내용물 20~100ml를 포장할 수 있으며, 일반 병 포장과 스프레이 병 포장이 있습니다.



액상 - 배면 씰링 스틱 포

내용물 10~15ml를 포장할 수 있습니다.



액상 - 오버캡(이중제형)

내용물 20~80ml를 포장할 수 있으며, 환, 정제, 캡슐 등에 활용됩니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

국내 주요 자회사

서흥헬스케어

ESG 경영 활동

환경경영

서흥헬스케어는 환경보호를 핵심 가치 중 하나로 삼고, 환경경영 활동을 펼치고 있습니다. 필요에 따라 환경영향평가를 실시하며, 환경오염 방지를 위해 정기적인 품질 모니터링을 수행하여 오염 발생 가능성을 조기에 파악 및 대응할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다. 한편, 제품의 생산 과정에서 발생하는 각종 유해물질에 대해서는 관련 법령을 철저히 준수하여 처리합니다. 오염물질 및 폐기물을 관할 행정기관의 허가를 받아 안전하게 처리하며, 화학물질 관련 안전도 엄격히 관리합니다. 또한 사업장 내에 화학물질의 유해성, 취급 및 보관 방법 등을 담은 물질안전보건자료(MSDS)를 상시 비치, 임직원이 안전하게 화학물질을 취급할 수 있도록 안내합니다. 이는 안전사고 예방뿐만 아니라 화학물질의 운송, 보관, 폐기 과정 시의 안전성 확보에도 기여하고 있습니다.

임직원

서흥헬스케어는 일하기 좋은 근무 환경 조성을 위한 인재경영을 펼치고 있습니다. 노사협의회 운영과, 정기적인 노동조합 및 근로자 대표와의 회의 진행 및 단체협약 체결을 통해 노사 간의 상생적 협력을 강화합니다. 한편 서흥헬스케어는 인사·노무 관련 기준을 철저히 준수하며, 공정하고 투명한 고용 및 인사관리 체계를 갖추고 있습니다. 업무 효율성과 투명성 확보를 위해 생산일지와 타임카드, 출퇴근 기록을 활용하여 근무시간을 관리합니다. 또 작업에 필요한 자격증과 이민자·노동이주민·대행사 직원의 근로면허를 확인하여 안전한 인력 운영이 가능하도록 하고 있습니다. 더불어 재택근무 제도를 운영하는 등 유연한 근무 환경 마련에도 힘쓰고 있습니다.

안전보건

서흥헬스케어는 안전보건 경영 매뉴얼을 기반으로 산업안전보건 방침을 수립하였으며, 명확한 보안 규정과 경비원 직무기술서를 두어 사업장 내 보안과 질서를 체계적으로 관리합니다. 비상사태 발생 대비를 위해서는 비상대피훈련 절차를 포함하여 정기적인 교육 및 훈련을 실시하고 있습니다. 또한 물리적 작업환경의 안정성 확보를 위해 공장 평면도와 건물구조 안전 진단서, 토지대장을 통한 기반 시설의 안정성 점검 등 다양한 인프라 관련 자료 및 인증을 관리하고 있고, 소방 방화시설 완비 증명서를 구비하는 등 화재 안전 기준을 충실히 이행하고 있습니다. 사고·상해보고서 및 재발방지 대책 수립·기록을 통해 산업 현장에서 발생할 수 있는 사고에 대비하는 한편, 압력용기 등록 및 연간 검사, 소음 모니터링, 발전기 성능테스트 보고서 작성 등을 실시하여 각종 설비의 안전성을 주기적으로 점검하고 있습니다. 나아가 서흥헬스케어는 작업자의 건강과 위생 역시 중요한 요소로 관리합니다. 구내식당의 위생 관리와 정기적인 해충 방역을 실시하고, 연 1회 정기 건강검진 등의 직원 건강 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 이밖에도 안전 위험에 실질적으로 대응하기 위한 소방대피훈련, 응급 처치 요원 교육을 시행하는 등 예방 중심의 안전문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

지속가능한 공급망

서흥헬스케어는 협력업체와의 상생을 위하여 공급망 내 ESG 리스크를 체계적으로 점검하고, 윤리적이고 투명한 거래 문화를 조성하기 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 외주업체 목록을 관리하고 정기적으로 업데이트하여 공급망 구조를 명확히 파악하고 있으며, 주요 협력업체에 대한 ESG 성과 및 사회적 책임 이행 수준을 모니터링하고 있습니다. 이를 통해 협력업체가 인권, 노동, 환경, 윤리 등 핵심 ESG 기준을 충실히 준수하고 있는지 확인하고 있으며, 필요 시 개선을 요청하거나 협력하여 성과를 높이는 방안을 함께 모색합니다.

윤리·컴플라이언스 및 정보보호

서흥헬스케어는 반부패 및 청렴 조직문화 확립을 위해 사회적 책임 방침과 윤리경영 시스템을 구축하고 있습니다. 이를 기반으로 정기적인 내부감사를 실시하여 조직 내 부패 위험 요소를 점검하고, 사전 예방 중심의 통제 환경을 조성합니다. 또한, 디지털 시대에 맞춰 정보보안과 개인정보보호를 위한 관리에도 만전을 기하고 있습니다. 개인정보 처리 목적, 보유 기간, 정보 파기, 안전성 확보 조치 등을 담은 개인정보처리방침을 수립해 홈페이지에 명시하고, 고객과 임직원의 정보가 안전하게 처리되도록 내부 절차를 지속적으로 점검합니다. 앞으로도 서흥헬스케어는 윤리적 기업문화를 기반으로 컴플라이언스 체계와 개인정보보호 체계를 고도화해 나갈 것입니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 환경

온실가스

온실가스 배출량

구분		단위	2022	2023	2024
온실가스 배출량	총배출량(Scope 1&2)	tCO ₂ eq	6,554	6,472	7,893
	- 직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	1,940	1,868	2,106
	- 간접 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	4,615	4,605	5,786
	원 단위(Scope 1&2)	tCO ₂ eq/억 원	9.96	7.93	6.09

에너지

에너지 소비

구분		단위	2022	2023	2024
총에너지	총소비량(일반+재생)	MWh	20,671.79	20,255.20	24,135.12
		TJ	134.69	133.06	162.46
	원 단위	MWh/억 원	31.42	24.81	18.63
		TJ/억 원	0.20	0.16	0.13
일반 에너지	총소비량(직접+간접)	MWh	20,671.79	20,255.20	24,135.12
		TJ	134.69	133.06	162.46
직접 에너지	직접 에너지 소비량	MWh	10,627.00	10,232.28	11,540.33
		TJ	38.26	36.84	41.55
	- 도시가스(LNG)	MWh	10,594.72	10,205.5	11,503.33
		TJ	38.14	36.74	41.41
	- 휘발유	MWh	0	0	0
		TJ	0	0	0
	- 경유	MWh	0	0	0
		TJ	0	0	0
	- LPG(식당용)	MWh	32.22	26.67	36.94
		TJ	0.12	0.10	0.13
간접 에너지	간접 에너지 소비량	MWh	10,044.79	10,022.92	12,594.79
		TJ	96.43	96.22	120.91
	- 전력	MWh	10,044.79	10,022.92	12,594.79
		TJ	96.43	96.22	120.91
	- 스팀	MWh	0	0	0
		TJ	0	0	0

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 환경

폐기물

폐기물

구분		단위	2022	2023	2024
폐기물 배출	총배출량	ton	477.68	492.27	643.99
	- 일반 폐기물	ton	477.21	491.42	643.87
	- 지정 폐기물	ton	0.47	0.85	0.12
	원 단위	ton/억 원	0.73	0.60	0.50
폐기물 처리	총처리량	ton	477.68	492.27	643.99
	- 재활용	ton	309.20	383.64	405.94
	- 소각	ton	168.48	108.63	238.05
	- 매립	ton	0	0	0
폐기물 재활용	총재활용량	ton	309.20	383.64	405.94
		%	64.7	77.9	63.0

오염물질

대기오염물질 관리

구분		단위	2022	2023	2024
질소산화물질(NOx)	배출량	ton	0.91	0.77	0.94
	원 단위	ton/억 원	0.0014	0.0009	0.0007
황산화물(SOx)	배출량	ton	0.02	0.03	0.02
	원 단위	ton/억 원	0.000030	0.000037	0.000015
먼지(PM)	배출량	ton	0.02	0.03	0.03

수질오염물질 관리¹

구분		단위	2022	2023	2024
총유기탄소량(TOC)	배출량	ton	0.24	0.25	0.28
	배출농도	mg/L	4.25	5.60	5.39
생화학적 산소요구량(BOD)	배출량	ton	0.18	0.08	0.05
	배출농도	mg/L	3.2	1.81	0.90
부유물질(SS)	배출량	ton	1.23	0.53	0.59
	배출농도	mg/L	21.5	11.93	11.57
총질소(T-N)	배출량	ton	0.32	0.10	0.18
	배출농도	mg/L	5.54	2.22	3.54

1. 2022년 2공장 데이터 미포함

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 환경

수자원

용수 취수량

구분	단위	2022	2023	2024
상수	ton	75,304	81,061	109,369
지하수	ton	0	0	0
기타(공업용수)	ton	19,289	18,917	8,209
총취수량	ton	94,593	99,978	117,578

용수 사용량

구분	단위	2022	2023	2024
상수	ton	75,304	81,061	109,369
지하수	ton	0	0	0
기타(공업용수)	ton	19,289	18,917	8,209
총사용량	ton	94,593	99,978	117,578
원 단위	ton/억 원	143.78	122.47	90.74

폐수 발생량

구분	단위	2022	2023	2024
자체처리	ton	0	0	0
위탁처리	ton	57,566	44,089	51,969
총폐수 발생량	ton	57,566	44,089	51,969

환경참여

환경법규

구분	단위	2022	2023	2024
법규 위반	건	0	0	0
벌금 및 과태료	백만 원	0	0	0
환경책임보험 가입	Y/N	Y	Y	Y

환경 교육¹

구분	단위	2022	2023	2024
총 교육시간	시간	64	-	-
총 환경교육 비용	백만 원	0.225	-	-
총 참여인원	명	2	-	-
환경교육 대상자 참여 비율	%	100	-	-
1인당 교육시간	시간	32	-	-
1인당 교육비용	백만 원	0.075	-	-

1. 환경관리인 법정 교육은 3년 주기로 진행되며, 2022년 진행

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 환경

환경 구매 및 투자

환경 구매 및 투자

구분		단위	2022	2023	2024
환경 투자비		억 원	3.64	0.63	1.59
구매액	총 구매액	억 원	478	550	773
	- 친환경 인증 제품 구매액	억 원	21	28	20
		%	4.4	5.1	2.6

ESG DATA - 사회

임직원

노사협의회

구분		단위	2022	2023	2024
노사협의회 적용 인원		명	142	140	172
근로 환경 관련 노사협의회 적용 비율		%	100	100	100

채용 및 근속

구분		단위	2022	2023	2024
채용	전체 신규 입사자	명	142	51	114
	- 신입	명	19	19	93
	- 경력	명	123	32	21
	- 남성	명	115	40	92
	- 여성	명	27	11	22
	- 만 30세 미만	명	82	33	57
	- 만 30세 이상 50세 이하	명	55	17	56
	- 만 50세 초과	명	5	1	1
근속	평균 근속	년	4.8	5.0	4.5
	- 남성	년	4.9	5.4	4.9
	- 여성	년	4.2	3.4	3.1

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 사회

임직원

임직원 현황

구분		단위	2022	2023	2024
전체 임직원 수		명	142	140	172
성별	남성	명	114	112	136
		%	80.3	80.0	79.1
	여성	명	28	28	36
		%	19.7	20.0	20.9
연령별	만 30세 미만	명	75	70	79
		%	52.8	50.0	45.9
	만 30세 이상 50세 미만	명	59	59	82
		%	41.5	42.1	47.7
	만 50세 이상	명	8	11	11
		%	5.6	7.9	6.4
고용형태별	정규직	명	140	136	166
		%	98.6	97.1	96.5
	비정규직	명	2	4	6
		%	1.4	2.9	3.5

인권

인권신고

구분		단위	2022	2023	2024
인권 관련 신고 건수		건	0	0	0
인권 관련 신고 처리 건수		건	0	0	0

법규 위반

구분		단위	2022	2023	2024
인권 관련 법규 위반	위반 건수	건	0	0	0
	과태료	백만 원	0	0	0
	벌금	백만 원	0	0	0

인권 교육

구분		단위	2022	2023	2024
인권 교육 이수 비율		%	100	100	100
성희롱 예방 교육	직원 1인당 교육 시간	시간	1	1	1
장애인 인식 개선 교육	직원 1인당 교육 시간	시간	1	1	1

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 사회

안전보건

안전관리

구분		단위	2022	2023	2024
안전관리	위험성 평가 실시	Y/N	Y	Y	Y
	직원의 건강 & 안전 리스크 평가가 수행된 운영 현장의 비율	%	100	100	100

산업재해

구분		단위	2022	2023	2024
임직원	사망자 수	명	0	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	1	0	2
	근로손실재해율(LTIFR)	%	2.93	0	4.84
	근로손실일수	일	46.0	0	57.5
	산업재해율	%	0.70	0	1.16
	강도율	%	0.13	0	0.14
	총 근무 시간	시간	340,800	336,000	412,800
협력사 임직원	사망자 수	명	0	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	0	1	2
	근로손실재해율(LTIFR)	%	0	4.25	6.41

법규 위반

구분		단위	2022	2023	2024
안전 사고	중대재해 사고 건수	건	0	0	0
안전 관련 법규 위반	위반 건수	건	0	0	0
	과태료	천 원	0	0	0
	벌금	천 원	0	0	0

안전보건 교육

구분		단위	2022	2023	2024
임직원 안전보건 교육	참여 인원	명	142	140	172
		%	100	100	100
	교육 시간	시간	5,964	5,880	7,224
	1인당 교육 시간 ¹	시간	42.0	42.0	42.0
	교육 비용	백만 원	1.86	1.95	2.10

1. 1인당 교육 시간=총 교육시간/총 임직원 수

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 사회

안전보건

협력사 안전보건

구분		단위	2022	2023	2024
협력사 안전보건	협력사 안전예방 관리	Y/N	Y	Y	Y
	상주 협력업체 직원 대상 안전보건 교육자료 제공	Y/N	Y	Y	Y

지속가능한 공급망

협력사 관리

구분		단위	2022 ¹	2023	2024
공급망 관리	전체 협력사	개	-	17	23
	신규 협력사	개	-	17	10
	협력사 선정 기준에 ESG 포함	Y/N	-	Y	Y
	ESG 준수 서약서 적용 비율 ²	%	-	100	100
	지속가능한 조달 현장/ 공급업체 행동강령 서명 비율	%	-	100	100
공급망 ESG 평가	협력사 ESG 정기 평가(서면/현장평가)	%	-	100	100
	협력사 ESG 신규 평가	%	-	100	100
	개선이 필요한 것으로 평가된 협력사	개	-	0	0
	시정 조치 및 역량 개발에 참여한 협력사	개	-	0	0
협력사 불만처리 프로세스	접수	건	-	0	0
	처리	건	-	0	0
구매팀	지속가능한 조달교육 이수	%	-	100	100

1. 2022년 4월 서흥헬스케어 분할로 2023년부터 실시

2. 환경, 노동, 인권 요구사항에 대한 조항을 포함하는 계약을 체결한 협력사 비율

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 사회

품질 관리

리콜 현황

구분	단위	2022	2023	2024
제품 리콜 건수	건	0	1	0

ESG DATA - 지배구조

윤리 및 컴플라이언스

윤리경영 위반

구분		단위	2022	2023	2024
행동강령 위반	전체	건	0	0	0
	- 성희롱	건	0	0	0
	- 금품수수	건	0	0	0
	- 윤리규범 미준수	건	0	0	0
	- 안전보건환경규정 위반	건	0	0	0
	- 업무 소홀	건	0	0	0
	- 기타	건	0	0	0
법규 위반	법률 및 규정 위반 금전적 제재 건수	건	0	0	0
	법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix



기업 소개	91
주요 제품	92
글로벌 네트워크	93
ESG 경영 활동	94
ESG DATA	95

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

국내 주요 자회사

젤텍

기업 소개

기업 개요

젤텍은 1998년 7월에 설립된 이후 국내 최대의 젤라틴, 콜라겐 및 단백질퍼프 제조 업체로 성장하였습니다. 세계 최초로 전 공정의 자동화 시스템을 구축하였으며, 끊임없는 기술력 향상을 통해 선진 기술을 보유하게 되었습니다. 특히 25년 이상 축적된 노하우를 바탕으로, 2021년부터는 동물성 단백질에 비해 포화 지방산과 콜레스테롤 함량이 낮고 필수 아미노산을 고루 갖춘 단백질퍼프 제품을 생산하고 있습니다. 이러한 제품의 우수성을 토대로 젤텍은 국내를 넘어 전 세계 30여 개국에 제품을 수출하는 세계적 제조사로 거듭나고 있습니다.

일반 현황 (2024. 12. 31. 기준)	
회사명	(주)젤텍
본사 주소	부산광역시 강서구 녹산산업중로 161
설립 연도	1998년 07월 22일
임직원 수	153명
재무 성과	매출액 1,227억 원 당기순이익 63억 원
사업영역	젤라틴 부문 식품용 및 의약품 우피젤라틴, 식품용 및 의약품 피쉬젤라틴, 의약품 숙산산젤라틴 생산 콜라겐 부문 피쉬콜라겐, 우피콜라겐 생산 단백질퍼프 부문 분리대두단백너겟, 크런치볼, 크랙비스킷 생산

비전

젤텍은 회사 설립 이래 “인류의 생명과 건강을 지킨다”는 사명을 실현하고자 끊임없는 연구와 혁신을 이어가고 있습니다. 미국 FDA cGMP(최신 우수식품 제조 및 관리기준) 및 EDQM(유럽연합 의약품 품질위원회) 인증을 획득하는 등 고객에게 최고 수준의 제품을 공급하기 위한 품질 경영을 실천해 나가고 있습니다. 앞으로도 젤텍은 풍부한 경험과 축적된 기술을 바탕으로 무한한 가능성에 도전하며, 세계인의 건강한 삶에 기여하는 기업으로 성장해 나가겠습니다.



연혁

1998. 07.	회사 설립
1999. 11.	공장 준공(우피젤라틴 생산 시작)
2000. 06.	ISO 9001 인증
2001. 07.	HACCP 인증
2001. 11.	EDQM(유럽의약품 품질위원회) 인증
2001. 12.	SQF 인증
2003. 03.	콜라겐 생산 시작
2003. 11.	피쉬젤라틴 생산 시작
2004. 03.	미국 FDA의 cGMP(최신 우수식품 제조 및 관리기준) 통과
2009. 11.	‘1,000만불 수출의 탑’ 수상
2010. 11.	이란 MOH(Ministry Of Health) 인증
2016. 11.	‘2,000만불 수출의 탑’ 수상
2018. 11.	‘3,000만불 수출의 탑’ 수상
2019. 06.	식품안전관리인증 기준(HACCP) 적용 업소 인증 - 콜라겐
2019. 11.	우수 건강기능식품 제조기준(GMP) 인증 - 콜라겐
2021. 04.	식품안전관리인증기준(HACCP) 적용 업소 인증 - 단백질퍼프
2022. 01.	건강기능식품 기능성 원료(식약처) 인정 - 저분자콜라겐펩타이드GT
2022. 11.	‘5,000만불 수출의 탑’ 수상

주요 제품

젤라틴

젤라틴은 동물의 교원질(Collagen)에서 추출하여 얻어지는 천연고분자 단백질로서, 약 20종의 아미노산으로 구성됩니다.



식품용 젤라틴(Edible Gelatin)

젤라틴은 졸(sol)에서 겔(gel)상태로 변하는 특성을 지니고 있으며 또한 수분을 함유하고 있는 특성(보습성)이 있습니다. 구미캔디, 마시멜로, 햄, 소세지 등에 사용되며 요구르트, 아이스크림 등에는 안정제로 사용되는 등 거의 모든 식품 및 제과에 활용되고 있습니다.



의약품 젤라틴(Pharmaceutical Gelatin)

젤라틴은 상온에서 피막을 형성하므로 내용물의 산화 방지 및 수분을 차단할 수 있으며, 또한 체내에서 쉽게 녹아 흡수되기 때문에 의약품 분야에서는 이미 광범위하게 사용되어 왔습니다. 경질캡슐, 연질캡슐, 정제 등에 널리 사용됩니다.



공업용 젤라틴(Industrial Gelatin)

젤라틴은 지폐 및 고급용지 지질강화제로도 사용됩니다. 인조과일, 책 제본 등의 접착제로 젤라틴을 사용하면 견고하고 악취가 없는 고급 제품을 만들 수 있습니다.

콜라겐

콜라겐은 대부분 동물, 특히 포유동물의 체내에서 세포와 세포 사이를 메우고 있는 섬유 단백질로 피부, 뼈, 힘줄, 연골 등의 결합 조직에 다량으로 존재하며, 몸을 구성하는 단백질의 1/3을 차지하는 특수한 구조의 단백질입니다.



피쉬콜라겐(Fish Collagen)

젤텍 저분자 피쉬콜라겐은 생선 비늘 또는 껍질에서 추출하여 가수분해한 콜라겐으로 탈취 공정을 거쳐 어류 특유의 냄새가 나지 않으며, 분자량이 작아 인체 소화 흡수가 용이합니다. 또한 색깔이 밝고 입도가 균일하여 물 또는 음료수에서 잘 용해되는 우수한 품질의 콜라겐입니다.



우피콜라겐(Bovine Collagen)

젤텍 우피콜라겐은 소 내피에서 추출하여 가수분해한 콜라겐으로 탈취 공정에 의해 이취가 없고, 입도가 균일하여 물 또는 음료수에 잘 용해되는 우수한 품질의 콜라겐입니다.

단백질퍼프

단백질퍼프란 대두, 쌀, 완두, 옥수수, 밀, 보리, 귀리 등의 다양한 곡류에서 추출된 식물성 단백질을 압출팽화 방식으로 퍼핑하여 상품화한 것으로, 단백질 함량이 40~90%인 고단백 식품입니다.



단백질퍼프는 여러 곡물 간 배합을 통해 단백질 함량을 조절할 수 있으며, 추가 가공으로 다양한 형태로 변화가 가능합니다. 스낵, 바, 시리얼 등의 다양한 식품 제조에 사용되며, 제과 업계 및 육류의 대안 제품으로 이용되고 있습니다.

단백질퍼프 종류

제품명	주요 성분	단백질 함량(Dry basis)	수분	지방	비중
분리대두 단백너겟	분리대두단백, 타피오카	80~85%	≤5.5%	≤3%	0.26~0.32
분리대두단백 S90	분리대두단백	85~90%	≤5.5%	≤3%	0.26~0.32
밀크단백질 크리스프	밀크프로틴, 쌀전분	≥74%	≤7%	≤4%	0.10~0.30
크런치볼 SV60	분리대두단백, 쌀가루	≥55%	≤7%	≤3%	0.10~0.30
피쉬콜라겐 크런치팝	분리대두단백, 피쉬콜라겐	≥75%	≤7%	≤3%	0.10~0.30
단백질크런치	분리대두단백, 쌀가루	≥75%	≤7%	≤3%	0.25~0.35
크랙비스킷	밀가루, 쌀가루	-	≤7%	≤3%	0.20~0.40
퍼프프라이스	쌀가루	-	≤7%	≤3%	0.25~0.40

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

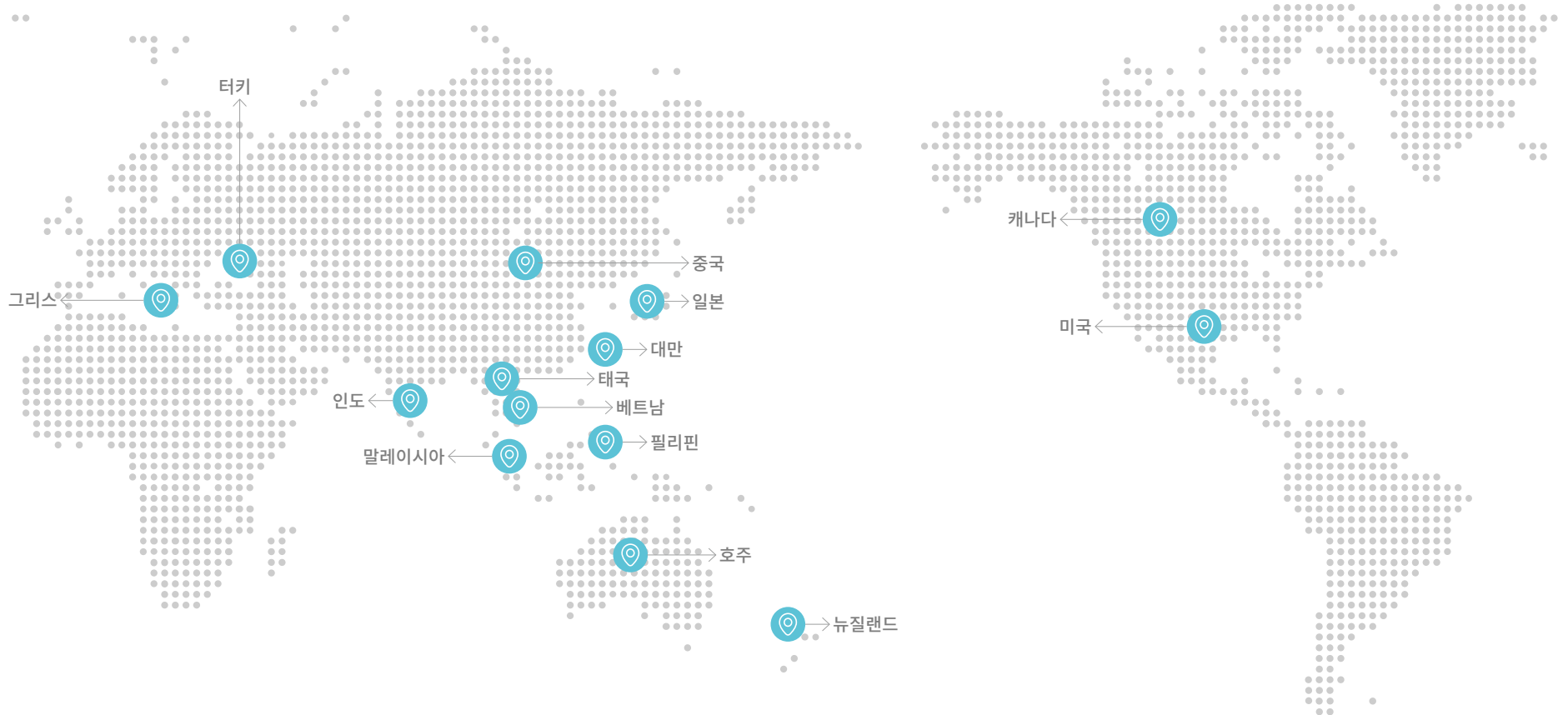
Appendix

국내 주요 자회사

젤텍

글로벌 네트워크

젤텍은 미국, 호주, 뉴질랜드, 중동, 아시아, 유럽을 포함하는 전 세계 30여 개국에 제품을 수출하고 있습니다. 광범위한 수출 네트워크를 기반으로 2022년 ‘5000만불 수출의 탑’을 수상하였으며, 지속적인 수출 증진을 위한 시장 개척에 힘쓰고 있습니다. 또한 GROW(Gelatin Representatives of the World) 산하의 GMAP(The Gelatin Manufacturers Association of Asia Pacific)에 가입하여 전 세계 젤라틴 제조업체들과 시장 정보를 공유하고, 제품 생산에 관한 지속적인 논의를 통해 고객에게 우수한 품질의 제품을 공급하고자 노력하고 있습니다.



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG 경영 활동

임직원

젤텍은 근로시간과 임금 정책을 철저히 준수하며, 차별 금지와 결사의 자유를 보장하여 근로자의 권익을 보호하고 있습니다. 이를 위해 명확한 인사규정을 수립하고, 근로계약서와 근로조항을 통해 근로 조건을 투명하게 명시하여 모든 임직원이 공정한 대우를 받을 수 있도록 하고 있습니다.

또한, 일하기 좋은 근무환경을 조성하기 위해 직원 복리후생 프로그램을 운영하고 있습니다. 연차휴가, 출산휴가 등 다양한 복지 제도를 통해 임직원이 일과 개인 생활의 균형을 잘 맞출 수 있도록 지원하며, 직원들의 건강과 복지 향상을 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

인권

젤텍은 차별 금지 원칙을 철저히 준수하며, 인종, 성별, 연령, 장애 여부, 종교, 성적 지향 등을 이유로 한 차별을 허용하지 않습니다. 이는 채용, 승진, 보상 등의 전 인사 관리 과정에 적용되며, 전 임직원에게 공정하고 평등한 기회를 제공합니다. 또한 모든 임직원이 자유롭게 노조를 결성하거나 참여할 수 있는 권리인 결사의 자유를 보장하며, 분쟁 해결을 위해 신속하고 공정한 절차를 마련하여 직원들이 직장에서의 불만이나 갈등을 원활하게 해결할 수 있도록 지원합니다.

안전보건

젤텍은 안전하고 건강한 작업환경을 조성하기 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 이를 기업 운영의 핵심 가치 중 하나로 삼고 있습니다. 전사적인 EHS(환경, 보건, 안전) 관리를 통해 임직원의 생명과 건강을 보호하고, 동시에 생산 현장의 안정성과 효율성을 확보하고자 체계적인 프로그램을 운영합니다. 젤텍은 정기적인 EHS 교육을 통해 임직원 의식을 제고하는 한편, 문서화된 EHS 매뉴얼과 프로그램을 통해 작업환경에 대한 체계적인 관리 지침을 수립하고 이를 전사적으로 일관되게 적용하고 있습니다. 시설구치과 직원안내서를 통해 모든 직원이 안전수칙을 쉽게 이해하고 준수할 수 있도록 하고 있으며, 공장 설비의 배치와 대피 동선을 고려한 대피 계획을 수립하여 비상 상황 발생 시 신속하고 체계적인 대응이 가능하도록 대비하고 있습니다. 더불어 직원들이 현장에서 발생할 수 있는 다양한 상황에 적절히 대응할 수 있도록 비상대피훈련 교육을 포함한 다양한 안전 교육을 정기적으로 실시함으로써, 전 직원이 응급 상황에 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

이렇듯 젤텍은 작업장의 위험 요소를 조기에 파악 및 개선하기 위한 다층적 노력과 실천을 바탕으로 안전사고를 미연에 방지하고, 임직원 모두가 안심하고 일할 수 있는 지속가능한 작업환경을 조성하는 데 주력하고 있습니다. 앞으로도 전 임직원이 자발적으로 안전보건 문화를 실천하고 확산시킬 수 있도록 지속적인 지원과 투자를 아끼지 않을 것입니다.

품질 관리

젤텍은 제품의 균일한 품질 및 안정성 보장을 위해 최첨단 자동화 시스템을 도입하였습니다. 이를 통해 생산 과정에서 발생할 수 있는 변동성을 최소화하며, 일관된 품질을 유지하고 있습니다. 또한, ISO와 SQF¹ 품질 시스템을 기반으로 엄격한 품질 관리 프로세스를 운영하고 있으며, 최신의 분석 장비와 실험 장비를 활용하여 각 제품의 품질을 철저히 검사하고 있습니다.

이처럼 젤텍은 품질 보증을 위한 모든 과정에서 최고 수준의 관리 기준을 적용하며, 이를 통해 고객에게 신뢰할 수 있는 고품질 제품을 지속적으로 제공합니다. 업계 최고 수준의 품질 유지를 넘어, 품질 개선과 향상을 지속할 수 있도록 연구 및 기술 개발에 투자하고 있습니다.

1. Safe Quality Food의 약자로, SQF Institute에서 관리하는 식품 안전 관리 인증 체계

인증 현황



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 환경

온실가스

온실가스 배출¹

구분		단위	2022	2023	2024
온실가스 배출량	총배출량(Scope 1&2)	tCO ₂ eq	15,305	13,743	14,308
	- 직접 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	2,019	1,590	1,702
	- 간접 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	13,286	12,152	12,606
	원 단위(Scope 1&2)	tCO ₂ eq/억 원	22.04	10.48	11.66

1. 온실가스 목표관리제 명세서 기준

에너지

에너지 소비¹

구분		단위	2022	2023	2024
총에너지	총소비량(일반+재생)	MWh	143,326.15	131,513.83	135,459.14
		TJ	515.97	473.45	487.65
	원 단위	MWh/억 원	206.36	100.32	110.38
		TJ/억 원	0.74	0.36	0.40
일반 에너지	총소비량(직접+간접)	MWh			
		TJ	515.97	473.45	487.65
직접 에너지	직접 에너지 소비량	MWh	11,038.42	8,683.40	9,305.35
		TJ	39.74	31.26	33.50
	- 도시가스(LNG)	MWh	6,340,589.09	4,972,890.48	5,345,197.11
		TJ	39.42	30.92	33.23
	- 휘발유	MWh	47.06	48.30	31.52
		TJ	0.16	0.17	0.12
	- 경유	MWh	40.85	46.69	42.93
		TJ	0.16	0.18	0.15
	- LPG(차량용)	MWh	0	0	0
		TJ	0	0	0
간접 에너지	간접 에너지 소비량	MWh	132,287.72	122,830.43	126,153.79
		TJ	476.23	442.19	454.15
	- 전력	MWh	28,920.14	26,452.51	27,440.30
		TJ	277.63	253.94	263.43
	- 스팀	MWh	55,128.45	52,253.36	52,942.22
		TJ	198.60	188.24	190.72

1. 온실가스 목표관리제 명세서 기준

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

국내 주요 자회사

젤텍

ESG DATA - 환경

폐기물

폐기물

구분		단위	2022	2023	2024
폐기물 배출	총배출량	ton	18,540.58	16,359.36	19,214.93
	- 일반 폐기물	ton	18,540.58	16,356.17	19,213.53
	- 지정 폐기물	ton	0	3.19	1.4
	원 단위	ton/억 원	26.69	12.48	15.66
폐기물 처리	총처리량	ton	18,540.58	16,359.36	19,214.93
	- 재활용	ton	18,228.36	16,060.21	19,083.5
	- 소각	ton	288.42	123	131.43
	- 매립	ton	23.8	29.36	0
폐기물 재활용	총재활용량	ton	15,008.35	16,066.63	19,080.56
		%	80.95	98.23	99.31

오염물질

대기오염물질 관리

구분		단위	2022	2023	2024
질소산화물질(NOx)	배출량	ton	1.71	1.38	1.55
	원 단위	ton/억 원	0.0025	0.0011	0.0013
황산화물(SOx)	배출량	ton	0	0	0
	원 단위	ton/억 원	0	0	0
먼지(PM)	배출량	ton	2.66	4.97	2.56

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 환경

오염물질

수질오염물질 관리¹

구분		단위	2022	2023	2024
총유기탄소량(TOC)	배출량	ton	12.25	13.62	15.65
	배출농도	mg/L	9.91	11.2	12.38
생화학적 산소요구량(BOD)	배출량	ton	14.83	2.67	18.32
	배출농도	mg/L	12	2.2	14.49
부유물질(SS)	배출량	ton	26.2	10.22	19.2
	배출농도	mg/L	21.2	8.4	15.183
총질소(T-N)	배출량	ton	51.79	14.84	26.75
	배출농도	mg/L	41.9	12.2	21.157

1. 배출량 = 폐수 발생량 x 평균 농도

수자원

용수 취수량

구분	단위	2022	2023	2024
상수	ton	12,637	13,477	15,517
지하수	ton	0	0	0
기타(공업용수)	ton	132,0471	1,276,116	1,332,422
총 취수량	ton	1,333,108	1,289,593	1,347,939

용수 사용량

구분	단위	2022	2023	2024
상수	ton	12,637	13,477	15,517
지하수	ton	0	0	0
기타(공업용수)	ton	1,320,471	1,276,116	1,332,422
총사용량	ton	1,333,108	1,289,593	1,347,939
원 단위	ton/억 원	1919.34	983.70	1,098.34

폐수 발생량

구분	단위	2022	2023	2024
자체처리	ton	1,236,187	1,216,798	1,264,781
위탁처리	ton	0	0	0
총폐수 발생량	ton	1,236,187	1,216,798	1,264,781

ESG DATA - 환경

환경참여

환경법규

구분	단위	2022	2023	2024
법규 위반	건	0	0	0
벌금 및 과태료	백만 원	0	0	0
환경책임보험 가입	Y/N	Y	Y	Y

환경 교육

구분	단위	2022	2023	2024
총 교육시간	시간	248	260	282
총 환경교육 비용	백만 원	1.50	1.14	1.32
총 참여인원	명	124	130	141
환경교육에 참여한 총 인력 비율	%	87.3	86.7	88.7
1인당 교육시간	시간	2	2	2
1인당 교육비용	백만 원	0.0121	0.0088	0.0094

환경 구매 및 투자

환경 투자

구분	단위	2022	2023	2024
환경 투자	환경 투자비 억 원	1.67	0.88	0.91

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

ESG DATA - 사회

임직원

노사협의회

구분	단위	2022	2023	2024
노사협의회 적용 인원	명	142	150	159
근로 환경 관련 노사협의회 적용 비율	%	100	100	100

임직원 현황

구분		단위	2022	2023	2024
전체 임직원 수		명	142	150	159
성별	남성	명	114	129	137
		%	80.3	86.0	86.2
	여성	명	28	21	22
		%	19.7	14.0	13.8
연령별	만 30세 미만	명	75	55	55
		%	52.8	36.7	34.6
	만 30세 이상 50세 미만	명	59	76	86
		%	41.5	50.7	54.1
	만 50세 이상	명	8	19	18
		%	5.6	12.7	11.3
고용형태별	정규직	명	140	143	151
		%	98.6	95.3	95.0
	비정규직	명	2	7	8
		%	1.4	4.7	5.0

ESG DATA - 사회

임직원

채용 및 근속

구분		단위	2022	2023	2024
채용	전체 신규 입사자	명	34	26	45
	- 신입	명	22	18	30
	- 경력	명	12	8	15
	- 남성	명	31	21	42
	- 여성	명	3	5	3
	- 만 30세 미만	명	19	18	30
	- 만 30세 이상 50세 이하	명	15	5	15
	- 만 50세 초과	명	0	3	0

임직원 교육¹

구분		단위	2022	2023	2024
교육 대상자		명	124	129	138
교육 참여자		명	124	129	138
		%	100	100	100
성별	남성	시간	456	351	504
	여성	시간	40	36	48
연령별	만 30세 미만	시간	196	135	192
	만 30세 이상 50세 미만	시간	224	198	292
	만 50세 이상	시간	76	54	68
직급별	관리직	시간	60	42	56
	비관리직	시간	436	345	496
직원 1인당 교육 시간		시간	4	3	4
직원 1인당 교육 비용		천 원	0	0	0

1. 부산공장 인원에 한함

ESG DATA - 사회

인권

인권신고

구분	단위	2022	2023	2024
인권 관련 신고 건수	건	0	0	0
인권 관련 신고 처리 건수	건	0	0	0

법규 위반

구분	단위	2022	2023	2024
인권 관련 법규 위반	위반 건수	0	0	0
	과태료	백만 원	0	0
	벌금	백만 원	0	0

안전보건

안전관리

구분	단위	2022	2023	2024
안전관리	위험성 평가 실시	Y/N	Y	Y
	직원의 건강 & 안전 리스크 평가가 수행된 운영 현장의 비율	%	100	100

산업재해

구분	단위	2022	2023	2024
임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	0	0
	근로손실재해율(LTIFR)	%	0	0
	근로손실일수	일	0	0
	산업재해율	%	0	0
	강도율	%	0	0
	총 근무 시간	시간	248,000	258,000
협력사 임직원	사망자 수	명	0	0
	근로손실재해건수(LTI)	건	0	0
	근로손실재해율(LTIFR)	%	0	0

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

국내 주요 자회사

젤텍

ESG DATA - 사회

안전보건

법규 위반

구분		단위	2022	2023	2024
안전 사고	중대재해 사고 건수	건	0	0	0
	안전 관련 법규 위반	위반 건수	3	0	0
	과태료	천 원	480	0	0
	벌금	천 원	0	0	0

안전보건 교육

구분		단위	2022	2023	2024
임직원 안전보건 교육	참여 인원 ¹	명	114	118	125
		%	100	100	100
	교육 시간	시간	2,117	2,181	2,753
	1인당 교육 시간	시간	176	181	229
	교육 비용	백만 원	0.05	3.50	4.22

1. 정기 안전교육 참여 대상 임직원 수

협력사 안전보건

구분		단위	2022	2023	2024
협력사 안전보건	협력사 안전예방 관리	Y/N	Y	Y	Y
	협력업체 안전보건 역량 현장 점검 ¹	Y/N	Y	Y	Y
	상주 협력업체 직원 대상 안전보건 교육자료 제공	Y/N	Y	Y	Y

1. 2일 이상의 공사 발생 시 현장 점검을 실시하고 있음

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

국내 주요 자회사

젤텍

ESG DATA - 사회

지속가능한 공급망

협력사 관리

구분		단위	2022	2023	2024
공급망 현황	전체 협력사	개	14	16	14
	신규 협력사	개	2	6	2
협력사 불만처리 프로세스	접수	건	0	0	0
	처리	건	0	0	0

품질 관리

리콜 현황

구분	단위	2022	2023	2024
제품 리콜 건수	건	0	0	0

고객중심 경영

지적재산권 현황

구분	단위	2022	2023	2024
특허 출원 및 등록	건	3	3	2
상표 출원 및 등록	건	2	2	2
디자인 출원 및 등록	건	0	0	0

신제품 개발 및 출시 현황

구분	단위	2022	2023	2024
총 신제품 개발	개	9	6	1
총 신제품 출시	개	9	6	1

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

국내 주요 자회사 - 서흥헬스케어

국내 주요 자회사 - 젤텍

Appendix

국내 주요 자회사

젤텍

ESG DATA - 지배구조

윤리 및 컴플라이언스

부패 리스크 평가

구분	단위	2022	2023	2024
부패 리스크 평가를 실시한 사업장 비율	%	0	0	0

윤리경영 감사 및 위반

구분		단위	2022	2023	2024
감사	신고 및 징계 관련 감사	건	0	0	0
행동강령 위반	전체	건	0	0	0
	- 성희롱	건	0	0	0
	- 금품수수	건	0	0	0
	- 윤리규범 미준수	건	0	0	0
	- 안전보건환경규정 위반	건	0	0	0
	- 업무 소홀	건	0	0	0
	- 기타	건	0	0	0
법규 위반	법률 및 규정 위반 금전적 제재 건수	건	0	0	0
	법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0

공정거래 법규 위반

구분	단위	2022	2023	2024
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 소송 건수	건	0	0	0
공정거래 관련 법률 및 규정 위반 금전적 제재 금액	억 원	0	0	0

정보보안 및 개인정보 보호

정보보안 투자

구분	단위	2022	2023	2024
전체 IT 관련 예산	억 원	1.4	1.3	1.9
정보보호 예산	억 원	0.36	0.41	0.48
정보보호 투자 비율	%	25.5	32.8	24.8

정보보안 위반

구분	단위	2022	2023	2024
총 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
고객 정보보호 위반 건수	건	0	0	0
정보보호 위반 벌금액수	천 원	0	0	0

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

- Financial Data
- SASB
- GRI Index
- UN SDGs
- UNGC / RC
- 주요 수상 및 단체 가입 현황
- 인증 현황
- 제3자 검증의견서

Appendix

Financial Data	106
SASB	109
GRI Index	110
UN SDGs	113
UNGC / RC	114
주요 수상 및 단체 가입 현황	115
인증 현황	116
제3자 검증의견서	117



Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

- SASB
- GRI Index
- UN SDGs
- UNGC / RC
- 주요 수상 및 단체 가입 현황
- 인증 현황
- 제3자 검증의견서

Financial Data

연결 재무상태표

구분	2022	2023	2024
자산			
유동자산	399,896,261,499	431,159,543,682	449,583,166,661
현금및현금성자산	37,018,161,860	38,707,892,425	37,931,522,324
기타유동금융자산	21,300,000,000	9,714,033,706	11,217,692,302
매출채권	87,231,822,385	97,071,934,891	104,305,575,687
기타 유동채권	7,711,998,113	16,907,576,518	16,022,511,719
유동파생상품자산	32,960,262	16,045,437	0
재고자산	236,814,965,790	259,841,635,771	272,226,923,031
기타유동자산	9,786,353,089	8,900,424,934	7,878,941,598
비유동자산	526,522,274,399	562,577,512,202	568,115,798,836
기타비유동금융자산	374,704,540	39,355,256	45,886,888
순확정급여자산	1,045,243,853	2,595,552,807	1,712,777,342
기타포괄손익- 공정가치측정금융자산	2,286,920,016	3,032,604,700	371,834,224
기타 비유동채권	28,646,093,238	56,047,084,045	46,042,939,757
지분법적용 투자지분	40,533,914,373	29,498,248,883	30,241,554,924
투자부동산	8,962,726,011	8,835,819,917	4,254,571,468
유형자산	427,930,144,598	444,515,566,379	456,906,248,546
무형자산	5,927,794,561	6,005,686,142	4,408,826,967
사용권자산	7,816,503,187	7,371,291,607	17,550,427,923
이연법인세자산	604,851,875	651,598,292	2,306,501,877
기타비유동자산	2,393,378,147	3,984,704,174	4,274,228,920
자산총계	926,418,535,898	993,737,055,884	1,017,698,965,497

(단위: 원)

구분	2022	2023	2024
부채			
유동부채	281,268,559,520	441,422,214,363	384,153,830,520
단기매입채무	17,824,982,119	19,539,544,975	29,347,361,464
단기기타채무	19,392,887,791	21,027,288,980	20,810,426,826
단기차입금	231,204,809,630	350,144,731,461	323,799,956,285
유동성사채	0	43,000,000,000	0
유동리스부채	537,900,508	475,256,383	490,448,713
당기법인세부채	8,285,883,767	3,116,091,136	6,217,081,903
유동충당부채	1,954,300,526	1,912,432,206	634,452,270
유동파생상품부채	40,905,987	73,713,339	0
기타유동부채	1,984,307,912	2,098,084,203	2,814,119,059
유동금융보증부채	42,581,280	35,071,680	39,984,000
비유동부채	175,425,858,742	75,246,307,695	125,770,771,341
장기기타채무	116,043,325	100,000,000	100,000,000
장기차입금	129,571,245,950	74,007,050,083	84,572,213,921
사채	43,000,000,000	0	40,000,000,000
비유동 리스부채	362,139,586	229,559,209	496,481,994
순확정급여부채 및 기타장기급여부채	590,688,251	596,988,271	602,075,426
이연법인세부채	1,785,741,630	312,710,132	0
부채총계	456,694,418,262	516,668,522,058	509,924,601,861

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

- SASB
- GRI Index
- UN SDGs
- UNGC / RC
- 주요 수상 및 단체 가입 현황
- 인증 현황
- 제3자 검증의견서

Financial Data

연결 재무상태표

(단위: 원)

구분	2022	2023	2024
자본			
지배기업소유주지분	421,340,256,523	425,670,263,027	454,678,679,625
자본금	6,084,556,500	6,084,556,500	6,084,556,500
자본잉여금	38,543,614,684	38,543,614,684	38,543,614,684
기타자본	(3,673,005,353)	(3,628,055,399)	(3,628,055,399)
기타포괄손익누계액	(12,215,062,019)	(12,158,345,003)	(1,448,732,794)
이익잉여금	392,600,152,711	396,828,492,245	415,127,296,634
비지배지분	48,383,861,113	51,398,270,799	53,095,684,011
자본총계	469,724,117,636	477,068,533,826	507,774,363,636
부채및자본총계	926,418,535,898	993,737,055,884	1,017,698,965,497

연결 포괄손익계산서

(단위: 원)

구분	2022	2023	2024
매출액	634,966,079,026	594,567,151,213	653,264,494,420
매출원가	497,687,749,037	492,948,629,584	550,030,469,933
매출총이익	137,278,329,989	101,618,521,629	103,234,024,487
판매비와관리비	67,919,270,110	51,595,481,396	61,537,304,276
연구개발비	7,381,716,628	7,028,068,143	7,853,274,957
영업이익	61,977,343,251	42,994,972,090	33,843,445,254
금융수익	11,743,859,269	10,048,150,248	14,572,605,836
금융비용	20,831,220,674	29,531,041,168	30,159,103,753
기타수익	6,720,058,086	1,908,902,017	13,478,216,627
기타비용	7,632,087,201	4,379,784,109	1,831,947,730
관계기업투자손익	(32,057,946)	(7,010,861,965)	1,324,169,779
법인세비용차감전순이익	51,945,894,785	14,030,337,113	31,227,386,013
법인세비용	11,349,147,825	5,145,384,149	9,674,458,621
당기순이익	40,596,746,960	8,884,952,964	21,552,927,392

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

- SASB
- GRI Index
- UN SDGs
- UNGC / RC
- 주요 수상 및 단체 가입 현황
- 인증 현황
- 제3자 검증의견서

Financial Data

연결 포괄손익계산서

구분	2022	2023	2024
당기순이익의 귀속			
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익	33,984,616,379	6,119,225,844	18,275,804,377
비지배지분에 귀속되는 당기순이익	6,612,130,581	2,765,727,120	3,277,123,015
기타포괄손익	4,336,931,480	2,930,746,664	11,984,410,340
당기손익으로 재분류될 수 있는 항목(세후기타포괄손익)	4,469,586,509	270,140,931	12,216,979,758
지분법 자본변동	379,540,410	(13,565,710)	(42,592,548)
해외사업환산외환차이	4,090,046,099	283,706,641	12,259,572,306
당기손익으로 재분류되지 않는항목(세후기타포괄손익)	(132,655,029)	2,660,605,733	(232,569,418)
공정가치측정금융자산 평가손익	(663,387,670)	(213,423,915)	(1,507,367,549)
손확정급여부채(자산)의 재측정손익	530,732,641	2,874,029,648	1,274,798,131

(단위: 원)

구분	2022	2023	2024
총포괄손익	44,933,678,440	11,815,699,628	33,537,337,732
포괄손익의 귀속			
지배기업소유주	38,649,199,365	8,732,701,750	30,120,327,898
비지배지분	6,284,479,075	3,082,997,878	3,417,009,834
주당이익			
기본주당이익(손실)	3,056	550	1,644
희석주당이익(손실)	3,056	550	1,644

* 연결 재무정보 포함된 회사: (주)젤텍, 서흥베트남, 서흥아메리카, SH Asset Management LLC., 서흥재팬, 서흥유럽 GmbH, (주)서흥헬스케어(주위너웰의 합병 이전까지 손익실적 포함), (주)한국코스모, (주)밸런스웨이

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

SASB

지속가능회계 기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)는 비재무정보 보고 표준을 제정하는 비영리기관입니다. SASB 기준은 산업별로 연관성이 높은 지속가능성 리스크 주제를 제시하고, 기업이 해당 내용을 지속적으로 보고할 것을 권고합니다. 서흥은 Biotechnology & Pharmaceuticals 산업 표준에 따라 주요 내용을 본 보고서에 보고하고 있습니다.

토픽	코드	측정지표	답변 및 보고 페이지
의약품 안전성	HC-BP-250a.3	실시된 리콜 수, 리콜 요청된 총 제품 수	2024년 발생한 리콜은 없습니다.
	HC-BP-250a.5	FDA 우수 의약품 제조 및 품질 관리 기준(current Good Manufacturing Practices, cGMP) 위반에 대응해 취해진 유형별 FDA 제재조치 건수	해당 건은 발생하지 않았습니다.
위조 의약품	HC-BP-260a.3	위조 의약품과 관련된 현장 조사, 압류, 체포 또는 범죄 고발로 이어진 조치 건수	해당 건은 발생하지 않았습니다.
윤리적 마케팅	HC-BP-270a.1	허위 마케팅 관련 법적 절차에 따른 금전적 손실액 및 이에 대한 설명	2024년 발생한 손실액은 없습니다.
인재 유치, 개발 및 유지	HC-BP-330a.1	과학자 및 연구개발 인재 채용과 유지 노력 설명	서흥은 우수한 인재를 유치하고자 채용 과정을 지속적으로 발전시키고 있으며, 인재 유지를 위해 다양한 복리후생 제도를 제공하고 있습니다. (p. 42~45 참고)
공급망 관리	HC-BP-430a.1	‘Rx-360 국제 제약 공급망 컨소시엄 감사 프로그램’ 또는 ‘공급망 및 원자재의 안전성 확보를 위한 제3자 감사 프로그램’에 참여하고 있는 (1)기업 시설 및 (2)Tier I 공급 업체 시설의 비율	서흥은 ESG 요소를 고려하여 협력사를 선정하며, 지속가능한 동반 성장의 관계를 구축하기 위하여 정기적인 협력사 ESG 평가를 실시하고 있습니다. (p. 52 참고)
기업 윤리	HC-BP-510a.1	부패 및 뇌물 수수와 관련된 법적 절차에 따른 금전적 손실액과 이에 대한 설명	서흥은 2024년 부패 및 뇌물과 관련된 법적 배출허용기준 절차에 따른 금전적 손실액이 발생하지 않았습니다. 더불어, 서흥은 매년 사업보고서 및 정기적 공시를 통해 중요한 법적 제재 등의 관련 사항을 대외에 공개하고 있습니다.

GRI Index

GRI 1: Foundation 2021

GRI Standards 2021	비고
Statement of use	2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간 동안 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI 스탠다드 기준을 적용하고 있습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standards	2025년 6월 기준 제약 부문 표준이 발표되지 않아 GRI 섹터 표준을 적용할 수 없습니다.

GRI 2: General Disclosures 2021

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	5~6, 9, 16
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	5~6, 9, 16
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2
	2-4	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 이유	변경 데이터는 별도 주석 처리
	2-5	외부 검증	117
활동 및 임직원	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	5~6, 9~16
	2-7	임직원	43~46, 66~67
	2-8	임직원이 아닌 근로자	53, 66

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
거버넌스	2-9	거버넌스 구조 및 구성	56~57, 73~74
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	56~57, 기업지배구조보고서 304300 세부원칙 4-3
	2-11	최고의사결정기구의 의장	56
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	19, 74
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	19
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	19, 28, 56~57
	2-15	이해관계 상충	56~57, 기업지배구조보고서 202200 세부원칙 2-2
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	19, 73
	2-17	최고의사결정기구의 전문성	19, 56~57
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	74, 기업지배구조보고서 306100 세부원칙 6-1
	2-19	보상 정책	74
	2-20	보수 결정 절차	74
	2-21	연간 총 보상 비율	기업 기밀 정보

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

GRI Index

Material Topics

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
제품 안전 및 품질 향상	3-3	중대이슈 관리	23, 25~34
GRI 416: 고객 건강과 안전	416-2	안전보건 영향에 대한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	27
기후변화 대응	3-3	중대이슈 관리	23, 28~32
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	60
	302-3	에너지 집약도	60
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스(GHG) 총배출량(Scope 1)	59
	305-2	직접 온실가스(GHG) 총배출량(Scope 2)	59
	305-3	기타 간접 온실가스 총배출량(Scope 3)	59
	305-4	온실가스(GHG) 배출 집약도	59
	305-5	온실가스(GHG) 배출 감축	59
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx), 그리고 다른 주요 대기 배출물	61
윤리 및 준법경영 고도화	3-3	중대이슈 관리	23, 33~34
GRI 419: 사회경제적 규제 준수	419-1	사회경제적 법규 위반 및 벌금	75~76

GRI 3: Material Topics 2021

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
중대성 이슈 공개	3-1	중대성 평가 수행 과정	21
	3-2	중대성 이슈 리스트	22

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

Topic Standard

경제

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 205: 반부패	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요 위험	33~34, 75~76
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	33~34, 76
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	33~34, 75
GRI 206: 반경쟁 행위	206-1	경쟁 저해 행위, 독과점 등 불공정 거래 행위에 대한 법적 조치	33~34, 75

환경

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 303: 용수 및 폐수	303-3	용수 취수량	62
	303-4	용수 방류량	64
	303-5	용수 소비량	63
GRI 306: 폐기물	306-4	재활용 처리되는 폐기물	61
	306-5	폐기 처분되는 폐기물	61

사회

Topic	No.	Disclosure	보고 페이지
GRI 401: 고용	401-2	상근직에게만 제공하는 복리후생	45
	401-3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	68
GRI 403: 산업안전보건	403-1	안전보건경영시스템	50
	403-2	위험 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	51
	403-3	산업보건 서비스	51~52
	403-4	직업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의 및 의사소통	51~52
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	51, 70
	403-6	근로자 건강 증진	45, 51
	403-9	업무 관련 상해	51, 70
	403-10	업무 관련 건강상태	51
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련 시간	68
GRI 405: 다양성 및 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	66, 73
	405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	67
GRI 406: 비차별	406-1	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	69
GRI 414: 공급망 사회영향 평가	414-1	사회적 영향평가를 통해 스크리닝된 신규 협력회사	71
GRI 418: 고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	76

UN SDGs

UN SDGs는 빈곤, 불평등, 환경오염 등 전세계적 사회문제 해결 및 지속가능한 사회 구축을 위해 2030년까지 달성해야 할 17개의 공동 목표입니다. 서흥은 UN SDGs를 달성하기 위해 경영 전략 수립 및 이행 시 목표별 연계 활동을 추진하고 있습니다. 앞으로도 각 목표와 관련된 과제를 도출하고 추진하여 기업의 사회적 책임을 다하겠습니다.

SDGs 목표		주요 활동	보고 페이지
	Goal 3. 모두의 건강하고 행복한 삶	안전보건경영시스템 구축, 건강검진 실시, 금연 및 직무 스트레스 관리 프로그램 시행	50~52
	Goal 5. 성평등 보장	인사규정 기반 고용평등 실현	43~44
	Goal 6. 수질개선 활동 확장	수질오염물질 모니터링, 설비 점검 및 교체	40
	Goal 7. 에너지 효율성 증진	태양광 패널 설치 및 가동	60
	Goal 8. 지속가능한 일자리 창출	공정 채용, 근무 환경 개선	43~46
	Goal 10. 국내 및 국가 간 불평등 감소	인권고충처리절차 운영, 성희롱 예방 교육 및 장애인 인식 개선 교육 시행	46~49
	Goal 12. 지속가능한 소비 보장	폐기물 관리 지침 수립 및 준수, 폐기물 발생량 감소 및 재활용 확대	37~38
	Goal 13. 기후변화 대응	온실가스 배출량 감축을 위한 고효율 설비 도입	28~32
	Goal 15. 지속가능한 육상생태계 이용	멸종위기종 관리 및 자연 서식지 보호	41
	Goal 16. 부정부패 저감 및 포용적인 사회 증진	부패 리스크 평가 실시, 반부패 설문조사 시행, 임직원 대상 윤리강령 준수 서약 진행	33~34
	Goal 17. 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십 활성화	UNGC 지지	114

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

UNGC

서흥은 2022년에 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact)에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 원칙을 준수하고 있습니다. 서흥은 전사 사업장에서 임직원 및 이해관계자 인권을 보호하고 노동 환경을 개선해 나가며, 환경 및 윤리 경영 수준 또한 지속적으로 고도화하겠습니다.

UNGC 원칙	보고 페이지	보고 페이지
인권	1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.	46~49
	2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	
노동규칙	3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	43~49
	4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,	
	5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,	
	6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	
환경	7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	28~32, 36~42
	8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	
	9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	
반부패	10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	33~34

RC

RC(Responsible Care)는 전 세계 화학산업이 실천하고 있는 포괄적인 글로벌 환경·안전·보건 이니셔티브입니다. 서흥은 RC 행동강령에 따라 기업 운영 전반에서 환경 및 안전보건 수준을 제고하고 있습니다. 서흥은 앞으로도 RC 회원사로서 화학산업의 인류 건강 보호에 적극적으로 동참하겠습니다.

Responsible Care 기본 방침	
1	Responsible Care를 경영목표의 하나로 책정하고 기업구성원 모두 실행프로그램에 참여한다.
2	제품의 생산, 수송, 사용, 폐기의 전 과정에 걸쳐 발생할 수 있는 위험성을 최소화하기 위하여 노력하고 환경·안전보건을 우선적으로 배려한다.
3	기업구성원, 고객, 지역사회, 관련 단체의 환경안전보건의 관심사항에 대하여 적극적으로 대화하고 이에 응한다.
4	고객에게 화학제품의 위험성에 대하여 충분히 자문하고 적절한 정보를 제공하여 안전한 사용, 수송 및 폐기를 유도한다.
5	환경·안전보건과 관련된 문제 해결 및 기술 개발을 위해 정부기관 또는 전문가들과 협조한다.
6	국제 화학산업계와 환경안전보건에 관한 정보교환을 적극 추진하고 필요한 국제 활동에 참여한다.
7	Responsible Care 활동을 촉진하기 위하여 기업 상호간의 환경·안전보건에 관한 지식 및 경험을 공유하는 협력체계를 구축한다.



주요 수상 및 단체 가입 현황

주요 수상

구분	시행기관	수상내역	일자
1	대통령	새마을 포장	1981. 12. 09.
2	대통령	새마을훈장협동장	1985. 10. 25.
3	대통령	국민포장	1986. 11. 26.
4	대통령	500만불 수출의 탑	1992. 11. 30.
5	대통령	1,000만불 수출의 탑	1994. 11. 30.
6	경제정의실천시민연합	경제정의 기업상	1998. 04. 15.
7	대통령	2,000만불 수출의 탑	2003. 11. 30.
8	국무총리	모범 상공인	2004. 03. 17.
9	대통령	철탑산업훈장	2008. 03. 19.
10	대통령	3,000만불 수출의 탑	2008. 11. 30.
11	대통령	산업포장	2014. 03. 19.
12	한국무역협회	한국을 빛낸 이달의 무역인	2014. 07. 25.
13	산업통상자원부장관	5,000만불 수출의 탑	2014. 12. 05.
14	대통령	7,000만불 수출의 탑	2015. 12. 07.
15	대통령	동탄산업훈장	2015. 12. 07.
16	과학기술정보통신부	IR52 장영실상	2024. 04. 11.

단체 가입

구분	협회명
1	한국상장회사협의회
2	한국능률협회
3	한국무역협회
4	중견기업연합회
5	제약포럼
6	한국CFO협회
7	한국건강기능식품 협회
8	한국제약협동조합
9	한국제약바이오협회
10	한국의약품수출입협회
11	UNGC
12	Responsible Care

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

인증 현황

최초 인증 연도 2005

HALAL 인증

최초 인증 연도 2005

FGMP 건강기능식품 제조 인증

최초 인증 연도 2005

USP 인증

최초 인증 연도 2012

KGMP 의약품 제조 인증

최초 인증 연도 2012

VG캡슐 Kosher 인증

최초 인증 연도 2013

호주 건강기능식품 TGA 인증

최초 인증 연도 2014

HACCP 인증

최초 인증 연도 2016

NSF NON GMO 인증

최초 인증 연도 2017

오송공장 ISO 9001:2015 전환 인증

최초 인증 연도 2018

오창공장 FSSC 22000 인증

최초 인증 연도 2019

WHOPIRs 인증

최초 인증 연도 2019

EU-GMP 인증

최초 인증 연도 2019

VEGETARIAN 인증

최초 인증 연도 2022

VEGAN 인증

최초 인증 연도 2022

ISO 14001 인증

최초 인증 연도 2022

ISO 45001 인증

최초 인증 연도 2022

유기가공식품 인증

최초 인증 연도 2024

ISO 37001 인증

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

주식회사 서흥 이해관계자 귀중

한국에스지에스(주)는 주식회사 서흥의 2024년 지속가능경영보고서에 대하여 독립적인 제3자 검증 의견서를 작성하였습니다.

NATURE OF THE ASSURANCE 서문

SGS Korea Co., Ltd. (이하 SGS)는 주식회사 서흥 (이하 서흥)으로부터 2024년 지속가능경영 보고서(이하 보고서)에 대한 독립적인 검증을 수행하도록 위임 받았습니다. 검증의 범위는 SGS 지속가능경영보고서 검증 방법론과 AA1000 Assurance Standard v3기준의 Type 2유형 및 Moderate 수준에 기반하여 수행되었으며, 보고서에 포함된 본문 및 관련 표의 데이터가 GRI 표준 및 AA1000 Accountability Principles (2018)을 준수하여 작성되었는지를 평가하는 것입니다. 검증은 2025년 5월 26일부터 2025년 6월 25일까지 수행되었습니다. 본 보고서의 범위에는 서흥 운영 사이트와 주요 자회사인 젤텍 및 서흥헬스케어 등 2개 자회사의 특정 성과 데이터가 포함되며, 이는 보고서에 제시된 본문 및 관련 표의 데이터의 샘플링을 포함합니다. SGS는 합의된 표준 요구 사항과 게시된 버전의 보고서 내용 불일치 수준에 따라 수시로 검증 성명을 업데이트할 권리가 있습니다.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT 검증 확인서의 사용자

본 검증 확인서는 모든 서흥 이해관계자에게 정보를 제공할 목적으로 작성되었습니다.

RESPONSIBILITIES 책임

2024년 지속가능경영보고서에 포함된 지속가능성 정보 및 그 제공 방식에 대한 책임은 서흥의 이사회 또는 운영진과 경영진에게 있습니다. SGS는 보고서에 포함된 어떤 자료의 작성에도 관여하지 않았습니다. SGS의 책임은 충분하고 적절한 객관적 증거를 기반으로, 검증 범위 내의 본문, 데이터, 그래프 및 진술에 대한 의견을 표명하는 것입니다.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE 검증 기준 및 범위

SGS의 ESG 및 지속가능경영보고서 검증 프로토콜은 국제적으로 인정된 검증 지침과 기준을 기반으로 수행되며, 여기에는 보고서 품질을 위한 GRI 1: Foundation 2021, 조직의 보고 관행 및 기타 조직 세부 사항을 위한 GRI 2 General Disclosure 2021, 조직의 중요 주제 결정 프로세스, 중요 주제 목록 및 각 주제 관리 방법을 위한 GRI 3 2021, 그리고 AA1000 표준 시리즈에 포함된 검증 수준에 대한 지침이 포함됩니다.

이 보고서의 검증은 다음 검증 기준에 따라 수행되었습니다.

검증 기준 및 범위	
A	SGS ESG 및 SRA 검증 프로토콜 (GRI 원칙 및 AA1000 지침에 기반)
B	AA1000AS V3 Type 2유형 및 Moderate 수준 (AA1000AP 평가 및 지정된 성과 정보 평가 포함)

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA 검증 범위 및 기준

검증 범위에는 아래에 자세히 설명된 대로 지정된 성과 정보의 품질, 정확성 및 신뢰성 평가와 다음 보고 기준 준수 여부 평가가 포함되었습니다.이 보고서의 검증은 다음 검증 기준에 따라 수행되었습니다.

Reporting Criteria Options 보고 기준	
1	AA1000 책임 원칙 (2018)
2	GRI 기준 2021 (참고 포함)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 2유형은 AA1000 Accountability Principles (2018)에 따른 보고서 내용 및 지원 관리 시스템에 대한 평가입니다.
- 보고서의 지정된 지속 가능성 성과 정보의 신뢰성 및 품질 평가는 서흥에 대한 Moderate level 수준의 검토에서 AA1000AS v3 지속 가능성 검증 참여의 Type 2유형에 따라 수행된 것으로 결정된 중요 주제 또는 보고서에 명확하게 표시된 주제로 제한됩니다.
- GRI Standards의 요구 사항에 대한 보고 내용은 GRI 콘텐츠 인덱스에 보고서의 중요 사항으로 나열되어 있으며 Standards를 참조하여 수행됩니다.

ASSURANCE METHODOLOGY 검증 방법론

검증은 문서검토 및 충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 61에 위치한 본사의 관련 담당자 인터뷰, 문서 및 기록 검토, 관련되는 경우 외부 기관 및/또는 이해 관계자와의 검증을 조합하여 구성되었습니다.

LIMITATIONS AND MITIGATION 제한 사항 및 완화 조치

독립적으로 감사된 재무회계에서 직접 추출된 금융 데이터는 이번 검증 프로세스의 일환으로 원본 출처와 대조하여 확인되지 않았습니다.

Company Overview

Sustainability Management

Sustainability Material Topics

ESG Performance & Data

Subsidiary Report

Appendix

Financial Data

SASB

GRI Index

UN SDGs

UNGC / RC

주요 수상 및 단체 가입 현황

인증 현황

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE **적격성 및 독립성**

SGS Group은 검사, 시험 및 검증 분야에서 세계적인 선두 주자로, 140개 이상의 국가에서 서비스를 제공하며, 경영 시스템 및 서비스 인증, 품질, 환경, 사회 및 윤리적 심사 및 교육, 환경, 사회 및 지속가능성 보고서 검증 서비스를 제공합니다. SGS는 서흥과 독립성을 확인하며, 조직 및 그 자회사를 비롯한 이해관계자와의 편향 및 이해 충돌이 없음을 확인합니다.

검증 팀은 해당 업무에 대한 지식, 경험 및 자격을 바탕으로 구성되었으며, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000, RBA, AA1000, CFP 및 LCA 검증 심사원으로 등록된 심사원들로 구성되었습니다. 또한, SRA 검증 서비스 제공에 대한 경험을 보유하고 있습니다.

ASSURANCE OPINION **검증 의견**

설명된 방법론과 수행된 검증을 바탕으로, 우리는 검증 범위 내의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향 정보가 신뢰할 수 있으며, 공정하게 진술되었고, 중요한 모든 측면에서 GRI Standards 및 AA1000 Accountability Principles (2018) 을 참조하여 준비되었음을 확인합니다. SGS는 서흥이 보고서를 위하여 적절한 수준의 검증을 선택했다고 믿습니다.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) 결론, 결과 및 권장 사항

INCLUSIVITY **포괄성**

서흥은 이해관계자 포괄성과 이해관계자 참여에 대한 좋은 의지를 보여주었습니다. 직원, 고객, 투자자, 주주, 공급업체, 미디어, 커뮤니티 및 기타 이해관계자에 대한 설문 조사 및 커뮤니케이션과 같은 다양한 참여 노력이 이해관계자의 우려 사항에 대한 조직의 이해를 뒷받침하기 위해 실행됩니다. 더 나은 보고서를 위해 서흥은 향후 참여 과정 중 이해관계자의 보다 직접적인 양방향 관여를 적극적으로 고려할 수 있습니다.

MATERIALITY **중요성**

서흥은 사업에 중요한 문제를 결정하기 위한 효과적인 프로세스를 수립했습니다. 공식적인 검토를 통해 이해 관계자와 각 그룹의 중요한 문제를 파악했으며 보고서는 이러한 이해 관계자에게 중요성과 우선순위를 반영하기 위해 적절한 수준에서 다루고 있습니다.

RESPONSIVENESS **대응성**

서흥은 이해관계자 참여와 이해관계자 피드백을 위한 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고, 주요 이슈와 요구사항을 파악하여 정책과 전략을 수립하였습니다.

IMPACT영향성 서흥은 활동, 정책, 프로그램, 의사 결정, 제품 및 서비스와 같은 광범위한 출처에서 환경, 사회 및 거버넌스 주제의 범위와 관련된 영향을 식별하고 공정하게 표현하기 위한 프로세스를 입증하였으며, 관련 성과도 입증하였습니다. 주요 주제와 관련된 영향에 대한 측정 및 평가는 정성적 및 정량적 측정을 결합하여 목표 설정 시에 이루어졌습니다.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS **글로벌 리포팅 이니셔티브(GRI) 보고서 기준 결론, 발견 사항 및 권장 사항**

2024년 지속 가능성 보고서는 GRI 1 Foundation 2021의 섹션 3에 명시된 GRI 표준을 참조하여 보고서 요구사항을 준수합니다. 중대한 영향은 GRI 3: Material Topic 2021에 정의된 지침을 참조하여 평가 및 공개되었으며 주요 주제와 관련된 관련 200/300/400 시리즈 주제 표준이 공개되었습니다. 보고서는 지속 가능한 개발에 대한 서흥의 기여와 관련된 정보를 적절하게 공개했습니다. 더 나은 보고서를 위해 서흥은 관련 지속 가능성 이니셔티브 및 지속 가능성 보고에 대한 헌신을 계속 강화할 것을 권장합니다.

한국에스지에스(주)를 대표하여

문성양

인증원장

대한민국 서울 용산구 한강대로 257,

청룡빌딩 11층

2025년 3월 7일



